

Chercheuse contractuelle post-doctorante au CNRS
Docteure en Sciences de Gestion et du Management
Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (Aix-Marseille Université, CNRS)

SYNTHESE DU PROFIL ACADEMIQUE

Chercheuse post-doctorante au CNRS dans le cadre de l'ANR PANELVICO, au sein du Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST) à Aix-en-Provence. Ce projet analyse les conséquences sociales à long terme de la crise sanitaire de la Covid-19 à partir d'un panel longitudinal suivi depuis 2020 et d'enquêtes qualitatives et quantitatives.

Docteure en Sciences de Gestion et du Management qualifiée aux fonctions de Maître de conférences (CNU section 06).

Mes travaux de recherche s'inscrivent à l'interface des sciences de gestion et du management, de la psychologie du travail et de la sociologie des organisations. Psychologue sociale, du travail et des organisations de formation, je m'intéresse particulièrement aux liens entre pratiques organisationnelles, conditions de travail et santé au travail.

Ma thèse, soutenue le 21 octobre 2024 au sein du LEST, porte sur l'expérience du télétravail à l'hôpital public et ses effets sur la santé au travail des agents administratifs. Elle mobilise une méthodologie mixte, articulant approche qualitative et quantitative.

Depuis 2021, j'ai assuré **448,5 heures** (HETD) de cours magistraux et de travaux dirigés, de la Licence 2 au Master 2, auprès de publics variés, en formation initiale et continue. Mes enseignements portent principalement sur la gestion des ressources humaines, la psychologie et la santé au travail, ainsi que sur la méthodologie de la recherche. Je suis actuellement enseignante vacataire à la Faculté d'Économie et de Gestion d'Aix-Marseille Université ainsi qu'à l'École Centrale Marseille (2025-2026).

PRINCIPALES ACTIVITES SCIENTIFIQUES

Thématique de recherche : Pratiques et comportements organisationnels ; organisations de santé ; transformation du travail ; sociologie des organisations ; santé au travail ; pratiques managériales ; rapports au travail ; collectifs de travail.

Terrains d'enquête : Organisations de santé, de protection sociale, de conseil RH, de prévention et du secteur associatif, dans des secteurs variés (industrie, arts, restauration, médico-social, formation, banque, recherche), étudiées dans le cadre de ma thèse et de projets collectifs (ANR PANELVICO, PROJET4121).

Méthodologies : Méthodologie mixte ; enquêtes qualitatives (entretiens exploratoires et semi-directifs, observation) et quantitatives (questionnaires) ; dispositifs d'enquête (monographies d'entreprise, panel longitudinal).

Principaux travaux scientifiques :

- **Riberolles, C., & Brulhart, F. (2025)**. Télétravail et épuisement professionnel au sein de l'hôpital public : analyse du rôle médiateur des interactions entre sphères de vie. *@GRH*, 56(3).
 - o *Numéro consacré aux « meilleures communications du 36e congrès de l'AGRH »*
- **Riberolles, C., Baret, C., & Krohmer, C. (2025)**. Chapitre 13 : Quand le télétravail s'invite à l'hôpital public : conséquences pour la QVCT des agents administratifs hospitaliers. *Dans E. Abord de Chatillon, T. Chakor & N. Commeiras (dir.), Mutations du travail et santé au travail : enjeux de société et de management*, AGRH, Vuilbert, 978-2-311-41508-7
- **Riberolles, C., Krohmer, C., & Baret, C. (2023)**. Du télétravail « confiné » au télétravail « pérenne », quelles transformations du travail pour les télétravailleurs ? Le cas du personnel non soignant d'un hôpital public. *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, XXIX, 51-73.
- **Riberolles, C. (2021)**. *La sociologie de la traduction comme grille d'analyse théorique de la conduite du changement : La mise en œuvre du télétravail à l'hôpital public*. 9^e Congrès ARAMOS, Atelier doctoral, Créteil, 24 novembre 2021, Les organisations de santé : définitions et transformations, Créteil, France.
 - o *Prix de la « meilleure communication jeune doctorante »*

ACTIVITES PEDAGOGIQUES

Thématiques d'enseignement : Gestion des ressources humaines ; politique sociale ; santé au travail ; QVCT ; RSE ; méthodologie de la recherche ; sciences humaines et sociales.

Publics : L2 Administration Économique et Sociale (AES), L3 Gestion des Entreprises (GE), M1 Gestion des Ressources Humaines (GRH), M2 Gestion des Ressources Humaines (GRH), 2^e année d'École d'Ingénieur.

ACTIVITES INSTITUTIONNELLES ET DE RECHERCHE

Depuis le 12/2025 : Membre et coordinatrice du **PROJET4121**

Depuis le 06/2025 : Membre du conseil d'administration de l'association **Réseau de Recherche QVT en santé** (R²QVT)

Depuis le 09/2024 : Membre de l'équipe de recherche **ANR PANELVICO** (AAPG ANR 2022-2027)

Depuis le 01/2024 : Co-responsable de **l'axe scientifique** « Risques, normes et relations professionnelles » au sein du LEST

SOMMAIRE

Synthèse du profil académique.....	1
Parcours de formation.....	2
Expériences professionnelles académiques.....	2
Activités scientifiques.....	3
Publications et communications.....	4
Projets de recherche en cours.....	6
Responsabilités collectives.....	6
Activités pédagogiques.....	7
Expériences professionnelles non-académiques.....	8
Engagement associatif.....	8
Compétences.....	8
Centres d'intérêt.....	8

PARCOURS DE FORMATION

- 2025** Qualification aux fonctions de maître de conférences – CNU – Section 06
- 2020-2024** Doctorat en Sciences de Gestion et du Management – Thèse soutenue le 21 octobre 2024
Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST, CNRS – Aix-Marseille Université)
Thèse : « *Le télétravail à l'hôpital public : De l'expérience de la mise en place du télétravail à l'étude de son impact sur la santé au travail* » - Direction : Christophe BARET et Cathy Krohmer, Professeurs des Universités.
Jury de thèse :
- Emmanuel Abord de Chatillon, Professeur des Universités, Université Grenoble Alpes (rapporteur)
- Didier Vinot, Professeur des Universités, Université Lyon 3 (rapporteur)
- Nathalie Commeiras, Professeure des Universités, Université de Montpellier (présidente du jury)
- Franck Brulhart, Professeur des Universités, Aix-Marseille Université, LEST (examinateur)
- Christophe Baret, Professeur des Universités, Aix-Marseille Université, LEST (directeur de thèse)
- Cathy Krohmer, Professeure des Universités, Aix-Marseille Université, LEST (co-directrice de thèse)
- 2017-2018** Master 2 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations, mention Très Bien
Université Toulouse Jean-Jaurès
Mémoire : « *Travail et santé psychique chez les exploitants agricoles. Étude des représentations et des conduites de recours aux soins.* » - Direction : Brigitte ALMUDEVER, Professeure de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations.
Rapport de recherche : « *L'accès aux soins en milieu rural. Recherche sociologique qualitative menée à partir d'un bassin de vie à risque de rupture dans l'accessibilité aux soins primaires* » - Direction : Sabrina DAHACHE, Docteure en Sociologie, Association Santé Éducation Prévention sur les Territoires
- 2015-2017** Master 1 de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations, mention Très Bien
Université Toulouse Jean-Jaurès
Mémoire : « *Étude des processus psychosociaux à l'œuvre chez des travailleurs insérés dans les métiers du développement durable. Le sens et les valeurs du travail.* » - Direction : Marie-Pierre CAZALS-FERRE, Professeure de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations.
- 2012-2015** Licence de Psychologie, mention Bien
Université Toulouse Jean-Jaurès

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES ACADEMIQUES

- 10/25 - 08/26** Chercheuse contractuelle post-doctorante - CNRS – *Projet ANR PANELVICO*
(11 mois) *CNRS – Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail – Aix-en-Provence (13)*
- 03/24 - 08/25** Attachée Temporaire d'Enseignement et de Recherche (ATER)
(1 an et 6 mois) *Faculté d'Économie et de Gestion – Marseille (13)*
- 300 heures d'enseignement (HeTD) – L2 AES, L3 GE, M1 GRH (FI, FC), M2 GRH-OTRH
- 12/20 - 12/23** Doctorante en Sciences de Gestion / Attachée Administration Hospitalière
(3 ans) *AP-HM (Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille) – Marseille (13)*
- Missions opérationnelles au sein du service « Gestion du temps de travail » à la Direction des Ressources Humaines (compte épargne temps, planning, télétravail...)
- Recherche de doctorat : « *Le télétravail à l'hôpital public : De l'expérience de la mise en place du télétravail à l'étude de son impact sur la santé au travail* »
- Avant 2019** Expérience en tant que psychologue du travail – cf. p.8 – Expériences professionnelles non-académiques

ACTIVITES SCIENTIFIQUES

Thématique de recherche : Pratiques et comportements organisationnels ; organisations de santé ; transformation du travail ; sociologie des organisations ; santé au travail ; pratiques managériales ; rapports au travail ; collectifs de travail.

Méthodologies de la recherche pratiquée : Méthodologie mixte ; collecte de données qualitatives (entretiens exploratoires et semi-directifs, observation participante) et quantitatives (questionnaires) ; dispositifs d'enquête (monographies d'entreprise, panel).

TRAVAUX DE RECHERCHE MENES ET ENVISAGES

Mes recherches s'inscrivent dans le champ de la gestion et du management, à l'interface avec la psychologie du travail et de la sociologie des organisations. Elles se concentrent sur les problématiques contemporaines liées à la santé au travail, aux nouvelles formes d'organisation et aux risques psychosociaux. Je m'attache à analyser les dynamiques organisationnelles et leurs conséquences sur les travailleurs, en particulier les facteurs d'épuisement professionnel et les leviers de préservation de la santé dans des environnements de travail en transformation.

Dans ma thèse, cette démarche s'est traduite par une étude du télétravail dans la fonction publique hospitalière, mobilisant une méthodologie mixte combinant entretiens qualitatifs et enquête par questionnaire. Cette recherche met en évidence les effets ambivaux du télétravail sur la santé des agents administratifs hospitaliers, ainsi que les tensions organisationnelles rencontrées par l'encadrement intermédiaire lors de la mise en œuvre de cette modalité de travail. Les résultats ont permis de formuler des recommandations visant à favoriser un déploiement soutenable du télétravail dans les établissements hospitaliers notamment.

Chercheuse post-doctorante au CNRS, je participe au projet ANR PANELVICO. Ce projet, structuré en trois équipes pluridisciplinaires, vise à analyser les conséquences sociales à long terme de la crise sanitaire de la Covid-19 à partir notamment d'un panel longitudinal d'individus suivi depuis 2020. Je contribue plus particulièrement au Work Package consacré au travail et aux relations de travail conduit au sein du Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST). Dans ce cadre, je participe au déploiement d'une démarche d'enquête qualitative (entretiens de recherche, monographies d'entreprise) et quantitative (questionnaire à destination des panélistes), ainsi qu'à l'exploitation de ces données. Les analyses portent notamment sur les transformations des conditions de travail, les trajectoires professionnelles et les recompositions des rapports au travail, à partir d'enquêtes menées dans des secteurs variés (sanitaire et médico-social, microélectronique, arts et spectacle, restauration, centre de formation d'apprentis, banque, collège, centre de recherche sur l'énergie), dans le secteur public comme dans le secteur privé.

Mes travaux ont donné lieu à plusieurs **valorisations scientifiques** : des publications dans des revues à comité de lecture (RIPCO, @GRH, RFG), dont un article à paraître (RGRH), des communications dans des colloques nationaux et internationaux (AGRH, ARAMOS, AFS, EGOS), ainsi qu'un chapitre d'ouvrage collectif et un chapitre à paraître.

Dans la continuité de ces travaux, je souhaite poursuivre l'analyse des transformations contemporaines du travail et de leurs effets sur les conditions et la santé au travail, en particulier au regard des nouvelles formes d'organisation et de leurs implications pour les pratiques managériales, les collectifs et les trajectoires professionnelles. Ces recherches ont vocation à s'inscrire dans des projets collectifs et interdisciplinaires.

THESE DE DOCTORAT

Riberolles, C (2024). *Le télétravail à l'hôpital public : De l'expérience de la mise en place du télétravail à l'étude de son impact sur la santé au travail.* Sciences de Gestion. Aix-Marseille Université (AMU). Français. [tel-04753405](tel:04753405)

- Financement : CDD de 3 années au sein de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM)
- Prix 2025 : 2^e place du prix Ekilibre, Cabinet Ekilibre Conseil, catégorie Doctorat

En 2019, le monde a fait face à la crise sanitaire de la Covid-19 entraînant l'essor du télétravail pour assurer la continuité de l'activité. Ce bouleversement a impacté de nombreux travailleurs et notamment les agents administratifs des hôpitaux publics découvrant brutalement, et de manière contrainte, cette pratique. Face à une littérature ambivalente et un faible nombre d'études sur cette population, deux interrogations émergentes sont traitées dans cette thèse : comprendre l'expérience inédite vécue par ces professionnels en période de télétravail confiné, puis à l'issue de la crise sanitaire, et examiner les répercussions sur leur santé au travail dans un contexte stabilisé, selon le modèle exigences-ressources de Demerouti et al. (2001).

Pour ce faire, une méthodologie mixte, combinant approches qualitative et quantitative, a été élaborée. La phase qualitative comprend 13 entretiens exploratoires, 30 entretiens semi-directifs et une analyse de 690 fiches de demande de télétravail. La phase quantitative repose sur une modélisation réalisée à partir d'une revue de la littérature complémentaire et sur les résultats de la phase qualitative. Elle s'appuie sur un questionnaire recueillant 494 réponses exploitables.

Les résultats qualitatifs révèlent plusieurs conséquences du télétravail : transformation de l'organisation du travail et des tâches réalisées, déstabilisation des encadrants de proximité, nouvelle manière de travailler affectant les relations professionnelles et impacts perçus sur la santé au travail. La phase quantitative montre que l'intensité du télétravail influence directement et négativement l'épuisement professionnel des agents publics. Ces résultats mettent également en lumière des effets indirects de l'intensité du télétravail sur l'épuisement professionnel dont l'impact est médié par deux facteurs : la satisfaction envers le confort et les fonctionnalités de l'environnement de travail, qui contribue à réduire l'épuisement professionnel, et les effets négatifs de la vie privée sur la vie au travail, qui tendent à l'augmenter.

Les conclusions de cette étude confirment l'importance d'une approche globale des situations de travail pour la mise en œuvre d'actions de prévention considérant les effets protecteurs des ressources et les risques liés aux exigences.

PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

ARTICLE DANS DES REVUES A COMITE DE LECTURE

Riberolles, C., & Brulhart, F. (2026). Factors contributing to burnout among administrative staff in public hospitals in the wake of the health crisis: the role of job resources and demands. *Revue de Gestion des Ressources Humaines*. (FNEGE rang 2)

- À paraître dans le cadre du **numéro international n°142 de la revue RGRH (2026)**

Riberolles, C. (2025). Note de lecture : « Le télétravail, un mode de vie » de Laurent Taskin. *Revue Française de Gestion*, 51(324), 180-188. (FNEGE rang 2)

Riberolles, C., & Brulhart, F. (2025). Télétravail et épuisement professionnel au sein de l'hôpital public : analyse du rôle médiateur des interactions entre sphères de vie. *@GRH*, 56(3). (FNEGE rang 2)

- Numéro consacré aux « **meilleures communications du 36e congrès de l'AGRH** »

Riberolles, C., Krohmer, C., & Baret, C. (2023). Du télétravail « confiné » au télétravail « pérenne », quelles transformations du travail pour les télétravailleurs ? Le cas du personnel non soignant d'un hôpital public. *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, XXIX, 51-73. (FNEGE rang 3)

CHAPITRE D'OUVRAGE

Riberolles, C., Baret, C., & Krohmer, C. (2025). Chapitre 13 : Quand le télétravail s'invite à l'hôpital public : conséquences pour la QVCT des agents administratifs hospitaliers. *Dans E. Abord de Chatillon, T. Chakor & N. Commeiras (dir.), Mutations du travail et santé au travail : enjeux de société et de management*, AGRH, Vuilbert, 978-2-311-41508-7.

COMMUNICATIONS EN COLLOQUES NATIONAUX ET INTERNATIONAUX

Krohmer, C., Riberolles, C., Riccone, N., & Vincent, C. (2026). *Boundaries and practices of teamwork in the post-health crisis world*. 42nd EGOS Colloquium, Reframing Organizations in the More-than-Human Society, 09-11 juillet 2026, Bergamo, Italie.

Perdoncin, A., Riberolles, C., & Riccone, N. (2026). *Suivre des enquêtes en méthodes mixtes longitudinales : (in)cohérences, variations et reconstructions biographiques*. Conférence pour les méthodes pour les sciences sociales et les humanités, édition 2026, MeSHH, 09-10 juillet 2026, Aubervilliers, France.

Riberolles, C. (2025). *Le télétravail à l'hôpital public comme révélateur d'inégalités : une analyse des perceptions de justice organisationnelle des agents administratifs au lendemain de la crise sanitaire*. 13e congrès ARAMOS, 20-21 novembre 2025, Lyon, France.

Riberolles, C., & Brulhart, F. (2025). *Télétravail et épuisement professionnel au sein de l'hôpital public : analyse du rôle médiateur des interactions entre sphères de vie*. 36e Congrès de l'AGRH. Transformer les organisations par un Management des Ressources Humaines engagé et citoyen ! 22-24 octobre 2025, Deauville, France.

Riccone, N., & Riberolles, C. (2025). *Généralisation du télétravail : le télétravail-refuge*. 11e congrès de l'Association Française de Sociologie, Environnement(s) et inégalités. 08-11 juillet 2025, Toulouse, France.

Riberolles, C., Baret, C., & Krohmer, C. (2024). *Quand l'hôpital public rencontre le télétravail. Conséquences perçues de la mise en place du télétravail sur la QVCT pour les agents publics hospitaliers*. 35e Congrès de l'Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines. Entre fragmentation et hybridation des mondes du travail quelle(s) GRH demain ? 23-25 octobre 2024, Barcelone, Espagne.

Riberolles, C., & Brulhart, F. (2023). Les facteurs d'épuisement des agents administratifs de l'hôpital public : le rôle des ressources et des exigences professionnelles. Conférence ARAMOS. La coopération dans tous ses états Professionnels : organisations et territoires au service du patient ? 29-30 novembre 2023, Metz, France.

Riberolles, C. (2021). *La sociologie de la traduction comme grille d'analyse théorique de la conduite du changement : La mise en œuvre du télétravail à l'hôpital public*. 9e Congrès ARAMOS, Atelier doctoral. Les organisations de santé : définitions et transformations. 24 novembre 2021. Créteil, France

- Prix de la « **meilleure communication jeune doctorante** »

Riberolles, C., Krohmer, C., & Baret, C. (2021). *L'expérience du télétravail dans un hôpital public : premiers enseignements pour la conduite du changement*. 9e Colloque Santé. L'expérience patients et professionnels : nouveaux regards sur l'innovation en santé. 22-23 juin 2021, Marseille, France.

JOURNEES D'ÉTUDE ET DE RECHERCHE AVEC APPEL A COMMUNICATIONS

Riberolles, C., & Dekli, M. (2026). *L'écoute au travail : un enjeu pour la santé au travail à définir.* Journée de recherche « Bien-être et mal-être : vers un dialogue interdisciplinaire », 24 mars 2026, Tours, France.

Krohmer, C., Riberolles, C., Riccone, N., & Vincent, C. (2026). *Les collectifs de travail depuis la crise sanitaire : quels contours, quelles pratiques ?* Journée de recherche « Travailler demain : évolutions, tensions et reconfigurations du travail », 5 février 2026, Sceaux, France.

Riberolles, C., & Riccone, N. (2026). *Le rôle du télétravail dans la redéfinition de la place du travail depuis la crise sanitaire.* Journée de recherche « Travailler demain : évolutions, tensions et reconfigurations du travail », 5 février 2026, Sceaux, France.

Riberolles, C. (2025). *Télétravail à l'hôpital public et justice organisationnelle : un révélateur d'inégalités pour les agents administratifs hospitaliers.* Réseau R²QVT, « 4e Journée d'étude et de rencontre du R²QVT en santé. Regards croisés sur la QVCT dans le secteur sanitaire et médico-social », 15 mai 2025, Aix-en-Provence, France.

AUTRES JOURNEES D'ÉTUDE, CONFERENCES PUBLIQUES ET ANIMATION SCIENTIFIQUE

Vincent, C., Riberolles, C., & Riccone, N. - *La vie après la crise sanitaire : parcours d'enseignants* [Intervention scientifique]. 26^e Rencontres Enseignants–Chercheurs, organisées par le Rectorat d'Aix-Marseille et le CNRS, « Les parcours éducatifs et professionnels des enseignants », 10 février 2026, Aix-en-Provence, France.

Riberolles, C. - Discutante autour de la présentation de M.-E. Bobillier-Chaumon, *Travailler avec les technologies émergentes : usages, sens et conditions d'acceptation.* Séminaire Travail, Temporalités, Technique (3T, LEST), 10 décembre 2025, Aix-en-Provence, France.

Vayre, E., & Riberolles, C. - *Le télétravail : quels enjeux en termes de QVCT et de santé au travail ?* [Webinaire]. Réseau R²QVT, « Nouvelles technologies et QVT », 09 décembre 2025, en ligne.

Riberolles, C., & Riccone, N. - *Le rôle du télétravail dans la redéfinition de la place du travail.* Ateliers PANELVICO, LEST, 17-19 novembre 2025, Carry-Le-Rouet, France

Krohmer, C., Riberolles, C., Riccone, N., & Vincent, C. - *Évolution de l'activité entre présentiel et distanciel : quels collectifs, quelle autonomie ?* Ateliers PANELVICO, LEST, 17-19 novembre 2025, Carry-Le-Rouet, France

Riccone, N., Riberolles, C., & Vincent, C. - *La vie après la crise sanitaire, parcours d'enseignants.* Ateliers PANELVICO, LEST, 17-19 novembre 2025, Carry-Le-Rouet, France

Riberolles, C. - *Télétravail et santé au travail : l'expérience des agents administratifs de l'hôpital public* [Conférence]. Recherche scientifique et amélioration des conditions de travail (RESACT), « 6 et demi : Les congrès viennent à vous », 04 novembre 2025, Toulouse, France

Riberolles, C. - Intervenante lors d'un atelier doctoral : *recherche de références bibliographiques et veille académique.* Association Déclic (doctorants et masterants du LEST), 20 mai 2025, Aix-en-Provence, France.

Riberolles, C. - *Le télétravail dans les établissements sanitaires, de l'impossibilité de principe à l'expérimentation concrète : le cas du télétravail à l'hôpital public.* ARACT Nouvelle-Aquitaine, « Journée d'étude Télé-Scope de l'Observatoire Nouvelle-Aquitaine du télétravail et de la digitalisation du travail », 17 septembre 2024, Bordeaux, France.

MEMOIRES ET RAPPORTS DE RECHERCHE

2018 – Mémoire de recherche – Master 2 – Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations : « Travail et santé psychique chez les exploitants agricoles. Étude des représentations et des conduites de recours aux soins. » - sous la direction de Brigitte ALMUDEVER, Professeure de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations.

2018 – Rapport de recherche – Master 2 – Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations : Diagnostic Territorial Santé : « L'accès aux soins en milieu rural. Recherche sociologique qualitative menée à partir d'un bassin de vie à risque de rupture dans l'accessibilité aux soins primaires. » - sous la direction de Sabrina DAHACHE, Docteure en Sociologie, Association Santé Éducation et Prévention sur les Territoires

2017 – Mémoire de recherche – Master 1 – Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations : « Étude des processus psychosociaux à l'œuvre chez des travailleurs insérés dans les métiers du développement durable. Le sens et les valeurs du travail. » - sous la direction de Marie-Pierre CAZALS-FERRE, Professeure de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations

PROJETS DE RECHERCHE EN COURS

Depuis 12/2025 : Coordinatrice et membre du projet de recherche **PROJET4121** - « Observer et évaluer les effets d'une démarche fondée sur l'écoute » (2026-2029)

- Projet de recherche visant à analyser l'impact d'un dispositif de QVCT fondé sur l'écoute du travail, rattaché à l'axe scientifique « Risques, normes et relations professionnelles » (LEST)
- Équipe pluridisciplinaire (sociologie, sciences de gestion...) associant plusieurs institutions (LEST, Céreq, EM Strasbourg...).
- Enquêtes quantitatives et qualitatives conduites dans des organisations expérimentant le dispositif.
- Terrains d'enquête personnellement investigués couvrant des secteurs variés (santé, protection sociale, conseil RH, prévention des risques professionnels, restauration collective, réseaux associatifs) et caractérisés, pour une partie d'entre eux, par une forte présence de démarches de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) et une inscription dans les dynamiques d'économie sociale et solidaire (ESS).

Depuis 09/2024 : Membre du projet **ANR PANELVICO** - « Observer les conséquences sociales de la crise sanitaire sur le long terme » (2022-2027)

- Projet ANR PANELVICO – AAPG ANR 2022 – PRC – <https://vico.hypotheses.org>
- Piloté par Pierre Mercklé (PACTE), co-animé par Michel Grossetti (LISST), Claire Bidart & Cathy Krohmer (LEST).
- Projet réunissant une trentaine de chercheurs (sociologie, sciences de gestion, droit...) et structuré en Work Packages portés par trois laboratoires : LEST, Aix-Marseille Université (WP1) ; PACTE, Université Grenoble Alpes (WP2) ; LISST, Université Toulouse Jean-Jaurès (WP3).
- Méthodologie mixte : enquêtes qualitatives et panel longitudinal depuis 2020 (N=16 228)
- **Depuis septembre 2024**, contribution au WP1 consacré au travail et aux relations professionnelles, à travers :
 - La conception de guides d'entretien, la conduite et l'analyse d'entretiens ;
 - La réalisation de monographies organisationnelles dans différents secteurs d'activité ;
 - La conception de la vague 6 du questionnaire du panel consacrée au travail (conditions, relations, télétravail...).
- **Depuis octobre 2025**, en poste de chercheuse post-doctorante au sein de l'ANR PANELVICO
 - Poursuite et approfondissement des activités menées précédemment au sein du WP1
 - Coordination scientifique et co-animation du WP1 au sein d'une équipe interdisciplinaire de 15 chercheurs
 - Conception et mise en œuvre des dispositifs d'enquête qualitative et quantitative
 - Conception et administration du questionnaire de la vague 6
 - Analyse de données qualitatives et quantitatives
 - Organisation et co-animation d'activités scientifiques (séminaires dont un séminaire-atelier réunissant l'ensemble des membres de l'ANR sur trois jours en novembre 2025).
 - Valorisation scientifique (communications, journées d'étude, publications, vulgarisation)
 - Accueil et accompagnement scientifique d'un étudiant de Master 2 Recherche dans le cadre du projet ANR PANELVICO.
- **Sur le plan méthodologique**, dans le cadre du WP1 :
 - Le dispositif qualitatif comprend actuellement 80 entretiens individuels, dont 10 monographies organisationnelles menées dans différents secteurs (micro-électronique, arts, restauration, médico-social, centre de formation et enseignement, banque, centre de recherche sur l'énergie nucléaire...).
 - La vague 6 du questionnaire, diffusée en janvier 2026, a permis de recueillir plus de 3 00 réponses.

RESPONSABILITES COLLECTIVES

Depuis juin 2025 : Membre du conseil d'administration de l'association **R²QVT** – « Réseau de recherche QVT en santé »

- Espace de dialogue pluridisciplinaire fédérant des chercheurs engagés dans la recherche et la valorisation des travaux sur la qualité de vie au travail (QVT) dans le secteur de la santé, en lien avec les acteurs de terrain.
- Journée annuelle d'étude et de rencontre du R²QVT en santé : présentation de travaux, partage de retours d'expérience et échanges autour des enjeux de qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) dans le secteur sanitaire et médico-social.

Depuis janvier 2023 : Co-responsable de l'axe scientifique « **RINOREP** » (Risques, Normes, Relations Professionnelles)

- L'axe scientifique RINOREP du Laboratoire d'Économie et de Sociologie du Travail (LEST) rassemble une équipe interdisciplinaire de plus de 50 chercheurs et doctorants travaillant sur des thématiques telles que les dynamiques des organisations, les relations de travail, les transformations des normes de gestion et l'action publique.
- Co-animation mensuelle de rencontres scientifiques et de séminaires thématiques favorisant les échanges entre chercheurs et le développement de collaborations autour des questionnements clés du laboratoire.

2020-2022 : Membre du conseil d'administration de l'Association « **DECLIC** »

- Association des doctorants et des masterants du LEST
- 2021-2022 : Responsable de l'organisation d'ateliers à destination des doctorants.
 - o Thématiques : méthodologies de recherche, rédaction d'articles, rédaction de thèse, stratégies de publication.

ACTIVITES PEDAGOGIQUES

Mes activités d'enseignement s'articulent autour de **plusieurs axes** : gestion des ressources humaines (GRH, politique sociale, santé au travail, QVCT, RSE) ; introduction aux sciences humaines et sociales, management des organisations, psychologie du travail ; accompagnement des changements organisationnels ; méthodologie de la recherche (qualitative, quantitative, mixte...).

J'ai dispensé des enseignements à **plusieurs niveaux** : Licence (L2, L3), Master (M1, M2), ainsi qu'en école d'ingénieur. Ils ont été assurés en formation initiale et continue. Ces enseignements ont été assurés sous forme de cours magistraux et de travaux dirigés. À la fin de l'année universitaire 2025–2026, mon volume cumulé d'enseignement s'élève à **448,5 heures équivalent TD**, réparties entre 153 heures de cours magistraux et 219 heures de travaux dirigés.

Dans ma pratique pédagogique, je mets un point d'honneur à transmettre des savoirs théoriques et méthodologiques en les rendant concrets, accessibles et ancrés dans les réalités professionnelles. Je veille à l'alignement pédagogique entre les objectifs d'enseignement, les compétences à acquérir et les modalités d'évaluation. Sensible à l'approche par compétences, je mobilise des outils de rétroaction (quiz interactifs, outils collaboratifs...) et conçois des séquences pédagogiques favorisant l'implication des étudiants, ainsi que le développement de leurs savoirs, savoir-faire et savoir-être, en lien avec les attentes du monde professionnel.

ENSEIGNEMENTS

Année	Statut	Formation	Effectifs	Intitulé de l'enseignement	Heures
2025 2026	Vacataire FEG-AMU	M1 GRH	72 étud.	CM : Management et comportement organisationnel : la santé au travail (S1)	CM : 3,5h
		M1 GRH	25 étud.	TD : Méthode de recherche qualitative et diagnostic organisationnel (S2)	TD : 18h
	Vacataire Centrale Marseille	2 ^e année Ingénieur généraliste	232 étud.	TD : Introduction aux SHS : mise en œuvre d'une démarche d'enquête (S1)	TD : 18h
2024 2025	ATER FEG-AMU	M1 GRH	70 étud.	CM : Management et comportement organisationnel : la santé au travail (S1)	CM : 3,5h
		M1 GRH	70 étud.	TD : Fonctions et stratégies Ressources Humaines, GPEC, acquisition de compétences (S1)	TD : 36h
		M1 GRH	21 étud.	TD : Conduire un projet de recherche et d'accompagnement des changements organisationnels (S1)	TD : 6h
		M1 GRH	27 étud.	CM : Conseil en Ressources Humaines, travail et organisation : Démarches d'intervention (S1)	CM : 9h
		M1 GRH Formation continue	25 étud.	CM et TD : Fonctions et stratégies Ressources Humaines, GPEC, acquisition de compétences (S1)	CM : 24h TD : 12h
		L2 AES	41 étud.	CM : Politique sociale et gestion des Ressources Humaines (S1)	CM : 24h
		M1 GRH	37 étud.	TD : Méthode de recherche qualitative et diagnostic organisationnel (S2)	TD : 36h
		M1 GRH	70 étud.	CM : Projet professionnel et découverte des métiers de la GRH (S2)	CM : 1,5h
M2 GRH	18 étud.	CM : Analyse du travail et innovations organisationnelles (S2)	CM : 6h		
2023 2024	Vacataire Centrale Marseille	2 ^e année Ingénieur généraliste	299 étud.	CM : Organisation du travail et risques psychosociaux (S1) TD : Introduction aux SHS : mise en œuvre d'une démarche d'enquête (S1)	CM : 2h TD : 22h
		Vacataire FEG-AMU	M1 GRH	72 étud.	CM : Management et comportement organisationnel : la santé au travail (S1)
	ATER FEG-AMU	M1 GRH	34 étud.	CM : Conseil en Ressources Humaines, travail et organisation : Psychologie du travail et intervention dans les organisations (S1)	CM : 12h
		M1 GRH	19 étud.	TD : Projet et professionnalisation : Conduire un projet-mémoire (S2)	TD : 15h
		M1 GRH Formation continue	32 étud.	CM : La mise en œuvre du télétravail (S2) TD : La gestion des Ressources Humaines (S2)	CM : 12h TD : 12h
		L3 GE	78 étud.	CM : Management des Ressources Humaines (S2)	CM : 6h
		L2 AES	41 étud.	CM : Politique sociale et gestion des Ressources Humaines (S2)	CM : 24h
2022 2023	Vacataire Centrale Marseille	2 ^e année Ingénieur généraliste	299 étud.	CM : Organisation du travail et risques psychosociaux (S1) TD : Introduction aux SHS : mise en œuvre d'une démarche d'enquête (S1)	CM : 2h TD : 22h
		Vacataire FEG-AMU	M1 GRH	65 étud.	CM : Management et comportement organisationnel : la santé au travail (S1)
	M1 GRH Formation continue		45 étud.	CM : La mise en œuvre du télétravail (S2) TD : La gestion des Ressources Humaines (S2)	CM : 2h TD : 22h
	M1 GRH		26 étud.	CM : Conseil en Ressources Humaines, travail et organisation : Psychologie du travail et intervention dans les organisations (S2)	CM : 12h
2021 2022	Intervenant FEG-AMU	M1 GRH Formation continue	38 étud.	CM : Gestion des Ressources Humaines : Mise en œuvre du télétravail (S2)	CM : 2h
Total : 448,5 heures équivalent TD					153h CM 219h TD

ENCADREMENTS DE MEMOIRES ET PARTICIPATION A DES JURYS

Année	Formation	Activités
2025-2026	Master 2 GRH – FEG AMU	Encadrement d'un mémoire de recherche : « Télétravail et équilibre des sphères de vie »
2024-2025	Master 1 GRH – FEG AMU	Encadrement d'un mémoire de recherche collectif : « Paradoxes organisationnels et management dans les organisations médico-sociales »
	Licence 3 AES – FEG AMU	Participation à un jury de Grand Oral (management, ressources humaines, politiques sociales...)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES NON-ACADEMIQUES

- 03/19 - 12/19** Psychologue du travail - CDI
ALIXIO MOBILITE – CABINET ACCA – Toulon (83)
- Accompagnement vers/dans l'emploi auprès de Pôle Emploi (Évaluation des Compétences et des Capacités Professionnelles, Méthode de Recrutement par Simulation...)
 - Évaluation des aptitudes à la conduite automobile et au port d'armes
 - Bilans de compétences auprès de l'ANFH
 - Recrutement : collectivités, organismes de service public, entreprises privées (Conseil Départemental du Var, RTE, RTM, Pôle Emploi...)
- 04/18 - 09/18** Psychologue du travail stagiaire - Stage de Master 2
MSA Midi-Pyrénées Nord – Montauban (82)
- Réalisation d'un Diagnostic Territorial Santé : « L'accès aux soins en milieu rural. Recherche sociologique qualitative menée à partir d'un bassin de vie à risque de rupture dans l'accessibilité aux soins primaires. » - sous la direction de Sabrina DAHACHE, Docteure en Sociologie, Association Santé Éducation et Prévention sur les Territoires
- 11/16 - 06/17** Psychologue du travail stagiaire - Stage de Master 1
AFPA Transitions Occitanie – Toulouse (31)
- Accueil de premier niveau du public pour l'insertion professionnelle
 - Accompagnement à l'élaboration du projet professionnel, bilan professionnel
 - Animation d'ateliers : transfert de compétences, techniques de recherche d'emploi
 - Ingénierie financière de formation professionnelle

ENGAGEMENT ASSOCIATIF

- 2021** Médaille d'honneur de la Jeunesse, des Sports et de l'Engagement associatif, décernée par la Ville de Toulouse pour un engagement bénévole d'au moins six ans.
- 2017-2020** Bénévolat – Association des Scouts et Guides de France
- 2017-2020 : Formatrice BAFA, Accompagnatrice pédagogique territoriale
 - 2011-2017 : Animation auprès de jeunes et management d'équipes d'animation
 - Formations associées :
 - 2018 : Formatrice du Scoutisme Français
 - 2014 : Directrice d'accueil de scoutisme
 - 2013 : BAFA – Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur

COMPETENCES

INFORMATIQUES

Logiciels de traitement de données : NVivo (avancé), SPSS (niveau intermédiaire), R (notions), Jamovi (notions)
Logiciels métiers : logiciels de gestion du temps de travail et paie, AgileTime, AGIRH
Bureautique : Pack Office (avancé)

LINGUISTIQUES

Français : langue maternelle
Anglais : niveau B1 (formation en cours)

CENTRES D'INTERET

Depuis 2024 : Conservatoire de musique Darius Milhaud d'Aix-en-Provence – musique ancienne (luth, théorbe) et formation musicale
Course à pied en compétition, CrossFit/Hyrox, vélo de route, tennis