

Laurine Basse

Docteure en sciences de gestion
ATER – IMPGT – CERGAM - AMU



Coordonnées professionnelles

Institut de Management Public et
Gouvernance Territoriale
21 rue Gaston de Saporta
13625 Aix-en-Provence Cedex 01
laurine.basse@univ-amu.fr

Coordonnées personnelles

Laurine Basse
111 rue de la République
13002 Marseille
06 38 67 13 98
basselaurine@gmail.com

CANDIDATURE AU POSTE DE MAÎTRE DE CONFÉRENCES « DIGITALISATION ET MANAGEMENT PUBLIC » AIX MARSEILLE UNIVERSITÉ IMPGT-CERGAM

SOMMAIRE :

1. Parcours universitaire.....	2
1.1. Fonctions universitaires.....	2
1.2. Formations et diplômes.....	2
2. Activités scientifiques.....	3
2.1. Ancrage du projet de recherche au sein de l'axe Management Public.....	3
2.2. Publications.....	4
2.3. Prix et rayonnement scientifique.....	6
2.4. Adhésion à des associations scientifiques.....	6
2.5. Participation à l'organisation de colloques.....	6
2.6. Invitations à titre d'experte.....	6
3. Activités pédagogiques.....	7
3.1. Ancrage des activités pédagogiques au sein des besoins de l'IMPGT.....	7
3.2. Responsabilités pédagogiques.....	7
3.3. Enseignements et pratiques pédagogiques.....	8
4. Activités institutionnelles au sein de l'UFR et du laboratoire.....	11
4.1. Implication au sein de l'UFR.....	11
4.2. Implication au sein du laboratoire.....	11
5. Résumé des travaux susceptibles d'être présentés en cas d'audition.....	12

1. PARCOURS UNIVERSITAIRE

1.1. FONCTIONS UNIVERSITAIRES

2023-2024

Attachée temporaire d'enseignement et de recherche

Temps complet (192h d'enseignement), IMPGT, CERGAM, AMU.

2022-2023

Attachée temporaire d'enseignement et de recherche

Temps partiel (96h d'enseignement), IMPGT, CERGAM, AMU.

2019-2022

Doctorante contractuelle chargée de mission d'enseignement

64h d'enseignement, IMPGT, CERGAM, AMU.

1.2. FORMATIONS ET DIPLÔMES

2023

Qualification aux fonctions de Maître de Conférences

Section 06 – sciences de gestion et du management

2022

Doctorat en sciences de gestion, spécialité management public

IMPGT, CERGAM, ED 372, AMU

Intitulé de la thèse : « *Agir grâce à la complexité institutionnelle. Le cas des directeurs pénitentiaires.* ». Sous la direction de la Professeure Solange HERNANDEZ et Marius BERTOLUCCI. Soutenue le 18 décembre 2023.

Rapporteurs : Professeur Bernard LECA (ESSEC) et Professeure Nathalie RAULET-CROSET (IAE Paris-Sorbonne)

Présidente du jury : Professeure Stéphanie CHATELAIN-PONROY (CNAM)

Examineur : Professeur Jean-Charles FROMENT (Sciences Po Grenoble).

2021

DESU Pédagogie pour l'Enseignement Supérieur

120H, CIPE, AMU

2018-2019

Master 2 Recherche, Études et Conseils en Sciences de Gestion

IMPGT - IAE, AIX EN PROVENCE, AMU, MENTION BIEN, MAJOR DE PROMOTION

Intitulé du mémoire recherche : « *Les pratiques professionnelles pénitentiaires : entre maintien, changements et ruptures institutionnels. Le cas des pratiques de surveillance en Maison d'Arrêt* »

2017-2018

Master 1 Administration Publique parcours Droit public

IPAG, UNIVERSITÉ LILLE 2, MENTION BIEN

2014-2017

Licence Administration Publique parcours Management public

IMPGT, AMU, MENTION BIEN

Intitulé du mémoire de 3^{ème} année : « *La gestion des RPS au sein des établissements pénitentiaires. Le cas de la maison d'arrêt de Montauban.* ».

2. ACTIVITÉS SCIENTIFIQUES

2.1. ANCRAGE DU PROJET DE RECHERCHE AU SEIN DE L'AXE MANAGEMENT PUBLIC

Nos recherches s'ancrent dans une ligne directrice, celle de mieux comprendre les **organisations publiques** dans la perspective de penser l'amélioration de leur fonctionnement en réponse aux grands défis sociétaux. En effet, curieuse et passionnée par les questions entourant la définition de l'intérêt général, nous avons à cœur de réfléchir, discuter, imaginer et tester de nouveaux concepts autour du **management public**.

Loin d'avoir une vue éloignée et superficielle des acteurs publics, nous contribuons à rentrer dans la boîte noire des organisations et des institutions qui composent le paysage administratif français. Nous cherchons à comprendre quelles sont leurs histoires, leurs valeurs et leurs contraintes. Notre utilisation des théories organisationnelles permet d'observer le quotidien des acteurs tout en prenant en compte leur ancrage institutionnel. Nous participons ainsi à développer une **pensée complexe de l'action publique**. Nos recherches se concentrent ensuite sur les moyens d'action des acteurs et des organisations. Particulièrement, nous observons les outils, pratiques et stratégies mis en place pour répondre aux difficultés organisationnelles. Nous questionnons entre autres, l'arrivée de l'**intelligence artificielle** dans les services publics, et les enjeux de l'**innovation** notamment en matière de pratiques professionnelles.

Ainsi, en relevant à la fois l'importance des institutions publiques dans les **projets de société** et la **contribution des acteurs publics** à ces derniers, notre projet de recherche s'inscrit dans la volonté de réfléchir aux grands défis contemporains. Dès lors, ces éléments nous amènent à entrevoir de riches interactions avec l'équipe management public du CERGAM.

Synthèse des axes de recherche			
Domaines de recherche	Objets de recherche	Terrains empiriques	Design de recherche
Management public	Co-crédation des services publics	Collectivité territoriale	Méthodes mixtes : Analyse de contenu thématique (Nvivo) Analyses lexicales Multidimensionnelles (IRAMUTEQ)
	Gestion des paradoxes	Manager public	
	Intelligence artificielle	Université	
Théories des organisations	Logiques institutionnelles	Administration pénitentiaire	
	Travail institutionnel	Etablissements pénitentiaires	
	Complexité organisationnelle	Directeurs pénitentiaires	
	Hybridité organisationnelle		
Approche par les pratiques			

2.2. PUBLICATIONS

Synthèse des publications
2 articles en révision, 1 chapitre d'ouvrage publié, 6 communications dans des colloques à comité de lecture.

A. LISTE DES PUBLICATIONS

Articles dans des revues à comité de lecture

Potz, M., Basse, L., Serval, S., Tiberghien, B., & Saint Jonsson, A., (2024) *Materiality in institutional work: shaping the emerging logic of policy co-creation*, European Management Journal, rang 3 FNEGE. [En cours de revision, V3].

Basse, L. (2023) *Les contours d'une performance hybride des établissements pénitentiaires*. Revue Française d'Administration Publique, rang 3 FNEGE. [Accepté pour révision].

Chapitre d'ouvrages collectifs

Basse, L., Boulmakoul, N., Hernandez, S., & Serval, S. (2023) *Manager les paradoxes pour une adaptation des pratiques et outils de gestion*. Dessiner le management public autrement. Bilan et perspectives, dir Hernandez S., Lamouroux S., et Soldo E.

Communications dans des colloques à comité de lecture

Basse, L., Baratti, J., & Bertolucci, M., (2024) *Utiliser ChatGPT pour la correction de copies en management: quelles implications?* Association des Universités pour le développement de l'enseignement Numérique en Economie et Gestion, Paris.

Basse, L. (2024) *Leviers et freins d'un travail institutionnel dynamique. Etude de 23 projets portés en établissements pénitentiaires*. Association Internationale de Recherche en Management Public, Amiens.

Basse, L., Potz, M., Saint Jonsson, A., Serval, S., & Tiberghien, B. (2023). *The emergence of cocreation logics within public administration : Roles of materiality in institutional work*. American Society for Public Administration, En ligne.

Basse, L. (2022) *Le rôle des directeurs pénitentiaires dans la prise en charge hybride des personnes détenues*. École Nationale de l'Administration Pénitentiaire, Agen.

Basse, L. (2022) *Quel impact de la logique managériale sur les pratiques de gestion des directeurs pénitentiaires?* Association Internationale de Recherche en Management Public, Rabat.

Basse, L. (2022) *Travail institutionnel et hybridité organisationnelle, le manager public face à la complexité. Étude de quatre établissements pénitentiaires français*. [Atelier doctoral] Retours de Benoit Demil, Helene Delacour et Jean Pascal Gond. Association Internationale de Management stratégique, Annecy.

Basse, L. (2020). *Identifying elastic hybridity through a multilevel perspective of institutional complexity: Case study of a French prison*. European Group for Organizational Studies, Hambourg, En ligne.

B. PROJETS DE PUBLICATIONS

Article - Étude empirique sur le travail institutionnel : « *Maintaining institutions : organisational strategies of penitentiary actors* ». Proposition issue des résultats de la thèse et susceptible d'être soumise à *Organisation Studies* en 2024 (Rang 1, FNEGE). Cet article est co-écrit avec le Professeur Leca (ESSEC) avec lequel nous avons échangé au cours de la soutenance de thèse (18/12/2023) et lors d'un premier RDV de travail (08/03/2024).

Article - Étude empirique sur l'intrepreneuriat et l'hybridité organisationnelle : « *Leadership's impact on organizational hybridity: exploring the profiles and motivations of entrepreneurs* ». Proposition issue des résultats de la thèse et susceptible d'être soumise à *Administrative Sciences Quarterly* en 2024 (Rang 1, FNEGE). Cet article a vu le jour grâce à nos discussions avec la Professeure Battilana (Harvard) avec laquelle nous avons échangé en 2022 puis en 2024.

Article - Étude empirique sur l'identification de dynamiques multi-niveaux dans le changement organisationnel : « *Multi-level dynamics in organizational change: a comparative study of five french prisons* ». Proposition émanant du recueil des données réalisé dans le cadre de la thèse et susceptible d'être soumise à *Research in organizational behavior* en 2025 (Rang 2, FNEGE).

Article - Étude empirique sur le leadership et le changement institutionnel : « *Leadership in addressing grand challenges: insights from 23 organizational initiatives spearheaded by french penitentiary directors* ». Proposition issue des résultats de la thèse et susceptible d'être soumise dans le cadre du numéro spécial de l'*European Management Journal* : [Unravelling top managers : Who are they and do they really matter? - ScienceDirect](#) en 2025 (Rang 3, FNEGE).

C. PROJETS DE RECHERCHE

Plusieurs projets de recherche sont aujourd'hui envisagés pour poursuivre le travail entrepris. Ils s'articulent autour d'une double volonté, celle de mieux comprendre le contenu des défis sociétaux à travers notamment une meilleure compréhension des enjeux posés par l'intelligence artificielle, et l'accompagnement des acteurs publics face à ces nouveaux défis.

Pour ce faire, nous menons un projet de recherche pluridisciplinaire, en collaboration avec le Professeur émérite J. Baratti et M. Bertolucci (Aix Marseille Université) portant sur **l'influence de l'intelligence artificielle sur le comportement humain**. En effet, actuellement les connaissances en sciences sociales sont encore limitées sur le sujet et nous souhaitons y remédier en cherchant à mieux comprendre l'influence de l'IA sur les processus cognitifs individuels et collectifs (Bertolucci, 2023). Pour ce faire, nous souhaitons organiser une **expérience de recherche** unique et originale dans le paysage académique français. Il s'agira d'observer l'influence de ChatGPT sur la prise de décision des étudiants lors de la résolution d'un problème de gestion. Nous chercherons à théoriser l'influence de cet outil sur la prise de décision ainsi que ses effets sur la qualité de réponses des étudiants.

En parallèle, nous sommes en discussion avec des acteurs pénitentiaires pour développer un partenariat de recherche autour de **l'expérimentation d'outils de gestion innovants** en établissement (RDVs avec J-C. Froment, 26/02/2024 ; J. Morel-d'Arleux, 21/03/2024 ; S. Bleuet, 18/04/2024). L'administration pénitentiaire envisage de créer des partenariats de recherche locaux entre universités et établissements pénitentiaires. Dans cette dynamique et au vu des nombreux défis que traversent l'administration pénitentiaire, un partenariat au long cours pourrait être proposé permettant ainsi d'**enrichir le réseau de partenaires professionnels et académiques de l'institut**.

2.3. PRIX ET RAYONNEMENT SCIENTIFIQUE

2022

Prix Olivier KERAMIDAS récompensant la **meilleure communication en management public** présentée par un jeune chercheur.

2020

Gagnante du concours PITCH-OTECI « *Valorisation de la recherche dans le cadre de la recherche d'emploi* ».

2.4. ADHÉSION À DES ASSOCIATIONS SCIENTIFIQUES

DEPUIS 2022

Membre de l'**Association Internationale de Recherche en Management Public** (AIRMAP).
Membre de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS).

DEPUIS 2020

Membre de l'European Group of Organisation Studies (EGOS).

2.5. PARTICIPATION À L'ORGANISATION DE COLLOQUES

2020

Assistante pour l'organisation du colloque de l'Institut d'Audit Social et des Rencontres International de la Diversité, Aix-Marseille Université, 24 octobre 2020.

Assistante pour l'organisation du 3^{ème} forum de l'IMPGT, en collaboration avec le groupe de recherche thématique « Santé et sécurité au travail » de l'Association francophone de Gestion des Ressources humaines (AGRH), Aix-Marseille Université, 12 mars 2020.

2.6. INVITATIONS À TITRE D'EXPERTE

DEPUIS 2021

Basse, L. (2024) *Stratégies organisationnelles de changement : rôles et pratiques des directeurs pénitentiaires* [**Serious Game proposé aux élèves Directeurs des Services Pénitentiaires**] Ecole Nationale de l'Administration Pénitentiaire, Agen.

Basse, L. (2024) *Leviers et freins au changement dans les établissements pénitentiaires* [Présentation auprès des Directions Interrégionales des Services Pénitentiaires de Marseille et de Lyon]. Présentation des résultats de thèse et échanges avec les acteurs pénitentiaires locaux.

Basse, L. (2022) *L'action collective orientée vers le changement institutionnel. Étude du travail institutionnel porté par les directeurs d'établissements pénitentiaires*. [Séminaire] Des acteurs publics et parapublics en quête de sens : vers une évolution de l'action collective, LEST-LEMNA, Aix-en-Provence.

Basse, L. (2022) Dossier intitulé « *Renouveler les pratiques pénitentiaires, l'impossible défi ?* ». [Entretien] Revue Actualités Sociales Hebdomadaires.

Basse, L. (2021) *Comment penser la responsabilité sociétale des organisations publiques ? Une étude autour des logiques institutionnelles de l'administration pénitentiaire*. [Intervention] 22^e Journée d'échanges CERGAM- enseignants du secondaire, organisé par le rectorat d'Aix-Marseille.

Basse, L. (2021) *Parler de l'administration pénitentiaire différemment pour l'envisager autrement ?* [**Article de vulgarisation**] En ligne, disponible sur The Conversation.

3. ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES

Synthèse des activités pédagogiques

Tutorat pédagogique

Diversité des publics (FI, apprentis, de la Licence 1 au Master 2)

Diversité des enseignements (TD, CM, 14 cours différents dispensés)

480 d'heures d'enseignement réalisé

3.1. ANCRAGE DES ACTIVITÉS PÉDAGOGIQUES AU SEIN DES BESOINS DE L'IMPGT

Durant nos quatre années de thèse, nous avons formé des étudiants de la Licence 1 au Master 2 au sein de l'IMPGT. Ces cours en formation initiale et continue, en rythme classique et en apprentissage, en TD comme en CM, en présentiel, mais aussi en ligne, nous ont permis d'appréhender la **diversité des pratiques et l'adaptabilité** nécessaire à la fonction de Maître de Conférences à l'IMPGT. Forte de cette **polyvalence**, nous avons également mis en œuvre des **pratiques pédagogiques innovantes**, notamment en concevant un cours en classe inversée et en participant à la réalisation d'un MOOC. Ces expériences nous ont aussi permis de toucher du doigt les **responsabilités pédagogiques** attenantes à l'organisation des formations, car nous avons été durant trois années, tutrice pédagogique de 80 étudiants de Licence. Nous avons ainsi, répondu aux questionnements des étudiants autour de l'organisation des formations et des modalités administratives. Il s'agissait alors de renseigner les étudiants concernant l'organisation des cours, celle des partiels ou encore en lien avec la vie de la composante. Nous avons donc les connaissances et les compétences pour assurer des enseignements diversifiés et adaptés à un public varié, ainsi qu'à la prise en main rapide de responsabilités pédagogiques.

3.2. RESPONSABILITÉS PÉDAGOGIQUES

2023-2024

Chargée du suivi d'apprentis : visites et entretiens des étudiants du M1 et M2 Management des Organisations et Manifestations Culturelles (MDOMC) au sein des structures d'apprentissage, deux rencontres physiques au cours de l'année, rédaction des comptes-rendus de visite et intermédiaire avec les structures.

Coordinatrice de l'évaluation de deux UE du Master 1 MDOMC (APC) : mise en œuvre d'une étude des publics *in situ* avec les étudiants dans le cadre de l'action de la Chaire OTACC.

2019-2022

Tutrice pédagogique des étudiants de Licence 1 puis Licence 2 de Licence Administration Publique (LAP) de l'IMPGT, en soutien aux activités des responsables pédagogiques (réunions de pré-rentrée, suivi individualisé des étudiants et accompagnement à la recherche de stage).

DEPUIS 2019

Tutrice de mémoire et membre des jurys de soutenance de mémoire de la Licence 3 Administration Publique aux Masters 1-2 (Management des Établissements Sanitaires et Sociaux ; MDOMC ; Sécurité et Management des Territoires ; Management de la Qualité et des Risques Sociétaux ; Management des Administrations Publiques ; Droit et Management Publics des Collectivités Territoriales), 30 mémoires encadrés.

3.3. ENSEIGNEMENTS ET PRATIQUES PÉDAGOGIQUES

A. ENSEIGNEMENTS

Synthèse des enseignements (1/2)					
Thématiques d'enseignement	Publics	Cours dispensés	Volume horaire (HTD)	Modalités d'enseignement	Années scolaires
Management public et innovations locales	Master 1 Management public	Management des services publics locaux	27	CM en présentiel (7 étudiants)	2023-2024
Digitalisation et gestion de projet	Master 1- 2 Management des organisations et manifestations culturelles	Marketing des organisations artistiques, culturelles et créatives	15	CM en présentiel (40 apprentis)	2023-2024
		Fonctions du management	22,5	CM en présentiel (40 apprentis)	2023-2024
Accompagnement à l'insertion		Construction du projet professionnel	40	CM en présentiel (40 apprentis)	2023-2024
		Construction du mémoire	20	CM en présentiel (40 apprentis)	2023-2024

ZOOM SUR LE COURS « FONCTIONS DU MANAGEMENT »

Le cours « *fonctions du management* » est une application transversale (APC) qui a pour vocation d'évaluer les connaissances et compétences en cours d'acquisition de l'ensemble des enseignements d'une même UE « *Assurer le pilotage des activités d'une organisation et/ou d'un événement artistique, culturel et créatif* ». Dans le cadre de l'évaluation de cette UE transversale, nous avons accompagné les étudiants dans la réalisation d'une **étude des publics** d'un **partenaire culturel de la chaire OTACC**. Nous avons rencontré le partenaire, réalisé la note de cadrage et coordonné les différentes étapes de l'étude. Dans un premier temps, nous avons acculturé les étudiants à l'intérêt de mener une étude des publics et les avons formés aux différentes méthodes de recueil des données. Nous avons ensuite accueilli le partenaire pour qu'il présente la structure ainsi que ses attentes concernant l'étude. 3 groupes d'étudiants se sont alors constitués selon les publics à étudier (celui de la salle de spectacle, celui des studios et les opérateurs culturels locaux). Selon les publics étudiés, les méthodologies étaient différentes (quantitative, qualitative et mixte) et différents outils ont été construits (un questionnaire, des focus group ainsi que des entretiens semi-directifs). Nous avons corrigé et conseillé les étudiants sur les outils de recueil des données ainsi que les notes méthodologiques. Nous avons suivi le recueil et les avons accompagnés pour la finalisation du rapport final. Nous avons ainsi accompagné les étudiants dans ce fonctionnement en **mode projet** durant 6 mois. Une partie des outils ont été **digitalisés** pour accroître l'efficacité de l'étude (questionnaire en ligne, élaboration de QR code). Nous avons accompagné, questionné et conseillé les étudiants sur les meilleurs choix possibles concernant les outils numériques à leur disposition et les plus pertinents pour l'objet de leur **recherche**.

Synthèse des enseignements (2/2)						
Thématiques d'enseignement	Publics	Cours dispensés	Volume horaire (HTD)	Modalités d'enseignement	Années scolaires	
Méthodologie	Licence 1 Administration publique	Méthodologie d'expression écrite et orale	21	TD en présentiel (35 étudiants)	2019-2020	
		Méthodologie du rapport pluridisciplinaire	12	TD en présentiel (50 étudiants)	2019 à 2023	
		Histoire des sciences de gestion	31,50	CM en présentiel (100 étudiants)	2020 à 2023	
Management public	Licence 2 Administration publique	Gestion des ressources humaines	15	TD en présentiel (40 étudiants)	2019-2020 2023-2024	
		Réformes des Administrations Publiques	31,50	CM en présentiel (80 étudiants)	2021 à 2023	
	Licence 3 Administration publique	Gestion des ressources humaines	18	TD en hybride (40 étudiants)	2020-2021	
	Master 2 Management de la qualité et des risques sociétaux	Responsabilité Sociétale des Organisations		27	CM en présentiel (20 apprentis)	2022 à 2024

ZOOM SUR LE COURS DE « GESTION DES RESSOURCES HUMAINES »

Le TD de Gestion des Ressources humaines a été conçue sous la forme **d'une étude de cas originale et unique**. En effet, elle a été créée spécifiquement pour ce cours, en lien avec les éléments conceptuels abordés par l'enseignante en cours magistrale et notre recueil des données durant la thèse. Le cas porte sur un établissement pénitentiaire qui rencontre de nombreuses difficultés organisationnelles. Plusieurs points critiques apparaissent tel qu'un fort taux de turn-over, un effondrement du sens de l'action et des interactions difficiles avec les usagers. Ces points critiques caractérisent beaucoup de **contextes organisationnels publics**. Les étudiants sont amenés à se positionner en tant que chargé des ressources humaines et doivent accompagner la cheffe d'établissement dans la mise en œuvre d'un nouveau projet. Plusieurs thématiques sont étudiées successivement par les étudiants : la gestion du changement, le recrutement et la gestion des compétences. L'objectif de cette étude de cas décisionnelle est de travailler l'opérationnalisation des concepts grâce à leur mise en pratique. Cette étude de cas est peu guidée ce qui permet aux étudiants d'appréhender les concepts librement et de s'en saisir de manière adaptée à la situation organisationnelle. En tant que **futur manager public**, nous leur apprenons à développer des réflexes cognitifs pour la prise de décision, en identifiant trois étapes essentielles pour aboutir à la proposition d'outils et de préconisations managériales pertinente au regard des contingences organisationnelles. Enfin, cette étude de cas a vocation à acculturer les étudiants autour du **secteur public** et de ses enjeux, ainsi qu'à leur faire découvrir le monde pénitentiaire.

B. PRATIQUES PÉDAGOGIQUES INNOVANTES

DEPUIS 2019

- Participation à la conception d'un **MOOC** sur l'entrepreneuriat social et solidaire dans le secteur culturel. Ce MOOC est créé dans le cadre de l'action de la Chaire OTACC en matière de **formation non diplômante**. Il a vocation à sensibiliser et faire découvrir les enjeux du secteur culturel, les principes de l'ESS et les outils à disposition dans le cadre d'une approche socialement impactante. Il sera émaillé de capsules de vidéos théoriques mais aussi d'une succession de portraits et de témoignages d'acteurs.
- Conception d'une **étude de cas** « *La gestion des personnels pénitentiaires à l'heure du changement* » dans le cadre du cours de GRH avec les étudiants de Licence 2, à soumettre à la CCMP section GRH.
- **Expérimentation** : « *aide à la correction de copies par ChatGPT* » en collaboration avec le Professeur émérite J. Baratti et M. Bertolucci (Aix Marseille Université). Il s'agit de tester et de questionner l'usage de ChatGPT en tant qu'outil d'aide à la correction de copies en gestion. L'objectif est de parvenir à la création d'un GPT et à l'identification de recommandations en matière pédagogique.
- Animation d'un **serious game** : « *2100 : l'intelligence artificielle a pris le pouvoir : à vous de penser les politiques publiques d'hier pour revenir en arrière* » avec les étudiants de Licence Administration Publique, les 23-24 novembre 2022.
- **Mise en relation** de la Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires (DISP) de Marseille et de l'IMPGT : signature d'une convention de partenariat, organisation d'un projet pédagogique, interventions du directeur interrégional, visite des centres pénitentiaires des Baumettes et d'Aix-Luynes avec les étudiants.
- Développement d'un **nouveau modèle pédagogique** : construction du cours « *Réformes des administrations publiques* » avec les étudiants de Licence 2, en classe inversée. Grâce à la formation pédagogique que nous avons suivi (DESU) et avec l'accompagnement d'une ingénieure pédagogique, nous avons pensé et créé ce cours en **pédagogie active**.
- Organisation d'**ateliers d'insertion professionnelle** avec des acteurs socio-économiques tels que l'APEC ou OTECI. Les étudiants ont pu notamment bénéficier de conseils pratiques sur la construction du réseau professionnel, le fonctionnement de LinkedIn, ou se sont entraînés lors de simulation d'entretien d'embauche.

C. OUTILS DE PÉDAGOGIE NUMÉRIQUE



4. ACTIVITÉS INSTITUTIONNELLES AU SEIN DE L'UFR ET DU LABORATOIRE

4.1. IMPLICATION AU SEIN DE L'UFR

DEPUIS 2019

Interventions diverses

- Présentation de l'IMPGT et de son offre de formations : JPO, salons étudiants, forum d'orientation, salons professionnels : accueil et informations des étudiants et de leurs parents, échanges autour des souhaits d'orientation et du contenu des formations.
- Surveillances d'examen de l'UFR.
- Membre des jurys d'examens et de diplômes des Licence 1, Licence 2 et Licence 3 Administration Publique de l'IMPGT.
- Animation de deux journées de recherche « Genre & Management Public » (2022) et « Femmes & Management Public » (2021). Organisation d'un atelier « *Repenser les métiers traditionnellement masculins* » autour d'un jeu de rôle sur la gestion des discriminations.
- Intervention à la Nuit Européenne des Chercheurs (2019) : organisation d'un stand autour de la découverte du management public (définition, méthodes d'enquête et implications sociétales).

Responsabilités collectives

- Représentante des doctorants en réunion recherche
- Membre des conseils de perfectionnement des Licences et Master 2 (Recherches, études et conseils, Management des organisations et manifestations culturelles)

2016-2017

VICE-PRÉSIDENTE BDE IMP'ACT

Organisation d'évènements à destination des étudiants (journées, soirées, week-ends) et mise en place de partenariats (Téléthon, Don du Sang).

4.2. IMPLICATION AU SEIN DU LABORATOIRE

2020-2022

Élue représentante des doctorants du laboratoire (CERGAM)

Organisation de « PH-D workshops » mensuels avec présentation des doctorants et/ou d'intervenants extérieurs, création et organisation d'une journée de rentrée collective avec l'ensemble des doctorants du laboratoire, et élaboration d'un livret d'accueil du doctorant en français et en anglais.

2020-2021

Responsable du comité éditorial de la lettre du CERGAM

Planification de l'organisation liée à la rédaction de la lettre semestrielle du CERGAM, animation de l'équipe de rédacteurs, relecture et mise en page du document.

2019-2020

Rédactrice pour la lettre du CERGAM

Recensement des actualités des enseignants-chercheurs et des doctorants de l'IMPGT, mise en page des informations.

5. RÉSUMÉ DES TRAVAUX SUSCEPTIBLES D'ÊTRE PRÉSENTÉS EN CAS D'AUDITION

Travaux à présenter lors de l'audition	Intérêts
Document n°1 : production scientifique - thèse de doctorat	Aptitude à mener individuellement un projet de recherche et à développer un réseau professionnel
Document n°2 : production scientifique - colloque de l'EGOS	Aptitude à réaliser une production scientifique en anglais et à intégrer un réseau de recherche européen
Document n°3 : production scientifique - colloque de l'ENAP	Aptitude à s'insérer dans un réseau professionnel et à nouer des liens de coopération avec des acteurs institutionnels
Document n°4 : production scientifique - article soumis à l'EMJ	Aptitude à s'insérer dans des recherches collectives
Document n°5 : production pédagogique - support de cours de Master 1	Aptitude à réaliser une production pédagogique en management public
Document n°6 : production institutionnelle - livret d'accueil des doctorants du CERGAM	Aptitude à s'insérer dans la vie collective et institutionnelle

DOCUMENT N°1 : PRODUCTION SCIENTIFIQUE - THÈSE DE DOCTORAT

Basse, L. (2023). *Agir grâce à la complexité institutionnelle. Le cas des directeurs pénitentiaires*. (Thèse de doctorat, Aix Marseille université).

Résumé : Le changement institutionnel est le plus souvent abordé par le prisme des pressions extérieures ou des chocs. Cette recherche propose de déplacer la focale pour observer comment les acteurs institutionnels contribuent également à l'évolution des institutions. Pour rentrer dans cette boîte noire, nous mobilisons le courant de l'institutionnalisme organisationnel. En rassemblant les perspectives des logiques institutionnelles et du travail institutionnel, nous interrogeons de manière récursive la relation acteur-institution. Tout d'abord, nous questionnons la manière dont la complexité institutionnelle, inhérente à la présence de multiples logiques institutionnelles, affecte l'attention des individus. Ensuite, nous interrogeons comment les pratiques sont utilisées, par les acteurs, pour reconfigurer la complexité institutionnelle. Pour ce faire, nous menons une étude de cas unique au design enchâssé portant sur les directeurs pénitentiaires. Notre analyse met en lumière trois résultats. Premièrement, l'analyse individuelle révèle le poids de la complexité institutionnelle dans le cadre de la formation de l'attention des directeurs pénitentiaires. Deuxièmement, l'analyse des pratiques permet de découvrir trois stratégies portées par les directeurs pénitentiaires dans le cadre du travail institutionnel de maintien. Troisièmement, ils mettent en exergue une évolution endogène des logiques institutionnelles contribuant à caractériser le changement institutionnel de l'administration pénitentiaire sous la forme d'un alignement institutionnel. Ce faisant, ces travaux approfondissent nos connaissances sur la manière dont les acteurs institutionnels agissent pour adapter les institutions sociétales aux problèmes contemporains.

Mots-clés : complexité institutionnelle, travail institutionnel, acteurs, pratiques, prison

DOCUMENT N°2 : PRODUCTION SCIENTIFIQUE – COLLOQUE DE L'EGOS

Basse, L. (2020). *Identifying elastic hybridity through a multilevel perspective of institutional complexity: Case study of a French prison*. European Group for Organizational Studies, Hambourg, En ligne.

Résumé : Driven by external constraints and internal requirements, the prison institution is an ever-changing environment. Prisons are subject to a pendulum effect of public policy, with grey areas around the application of best practices. To theorize the alternance between various institutional requirements, we will use the institutional logics perspective and question the recent concept of elastic hybridity. Drawing on the hybrid exploratory approach, we have performed a case study of a French prison in order to understand the beliefs, discourses and practices of the penitentiary field. First, we identified four institutional logics (protection, reintegration, legal bureaucratic, and performance), characterize the field and the organization to explain antecedents of oscillation. Therefore, we analysed the concept of complexity via multi-level characteristics: the degree of conflict intensity, the degree of attention to conflict, and the degree of means' availability. Then, we identified consequences of this balancing act with greater precision through illustration of creation spaces. We illustrate how temporary organizational arrangements can shape and influence institutions through the creation of spaces for interpretation and negotiation. Therefore, our research contributes to deepening scientific knowledge in the management of societal institutions and its constant adaptation to societal challenges. The study of organizational practices resulting from the management of elastic hybridity in the penitentiary field also brings empirical contributions to institutional theory.

Mots-clés : elastic hybridity, institutional complexity, institutional logics perspective, prison.

DOCUMENT N°3 : PRODUCTION SCIENTIFIQUE – COLLOQUE DE L'ENAP

Basse, L. (2022) *Le rôle des directeurs pénitentiaires dans la prise en charge hybride des personnes détenues*. École Nationale de l'Administration Pénitentiaire, Agen.

Résumé : La gestion de la violence est une caractéristique inhérente à tout système pénitentiaire. En ce sens, nous choisissons d'appréhender la violence comme le résultat de conflits institutionnels traversant l'institution pénitentiaire. Les conflits institutionnels sont la résultante d'oppositions entre différentes logiques institutionnelles. Jusqu'à six logiques institutionnelles sont identifiées dans les systèmes pénitentiaires européens (Bennett, 2012 ; Winter, 2017 ; Basse, 2020). Ces logiques institutionnelles prônent chacune des identités, valeurs et pratiques différentes. Elles sont donc porteuses d'injonctions propres, vouées à s'opposer et à rivaliser pour gagner en légitimité. Deux des logiques pénitentiaires les plus connues sont les logiques de sécurité et de réinsertion. Or, nos récents travaux révèlent comment certains directeurs pénitentiaires hybrident ces deux logiques afin de dépasser les conflits institutionnels. Il s'agit alors pour ces directeurs de développer de nouvelles prises en charge comme peuvent l'être les modules Respect (Hernandez et Mbanzoulou, 2020). L'intérêt de définir et de promouvoir une telle prise en charge est alors de dépasser les postures de rivalité et les pratiques en silo afin de donner sens à la prise en charge pour les personnes détenues comme pour les personnels. Ce sens peut alors être défini comme la satisfaction d'au moins une partie des injonctions liées à chacune des logiques. Pour définir cet objectif commun, certains directeurs pénitentiaires transcendent les frontières institutionnelles en développant de nouvelles identités organisationnelles et pratiques managériales. Dans cette perspective, nous avons identifié des caractéristiques organisationnelles, des pratiques professionnelles et des outils de gestion concourant à cette hybridation des objectifs de sécurité et de réinsertion.

Mots-clés : hybridité institutionnelle, directeurs pénitentiaires, prise en charge.

DOCUMENT N°4 : PRODUCTION SCIENTIFIQUE – ARTICLE SOUMIS À L'EMJ

Potz, M., Basse, L., Serval, S., Tiberghien, B. & Saint Jonsson, A., (2022) *Materiality in institutional work: shaping the emerging logic of policy co-creation*, European Management Journal, rang 3 FNEGE. [En cours de revision, V3].

Résumé : Following the material turn in the study of institutions, this research focuses on the tangible elements used by actors to act on institutions. Specifically, faced with an institutional void surrounding the emergence of a new institutional logic, we seek to understand how actors use materiality in their institutional work to shape the new logic. We conducted a qualitative exploratory study based on a single case and analysed the emergence of the logic of co-creation. The latter, promoting the openness of decision-making processes to citizens, challenges public organisations. We study how this logic emerged in a French municipality through the implementation of co-creation workshops with residents. We carried out observations, interviews and gathered secondary data to gain an in-depth understanding of our case study and its issues. Our findings show that three forms of materiality are particularly relevant in institutional work: artefacts and objects, space and time, bodies and embodiment. They have multiple roles in institutional work and highlight the enabling and constraining nature of materiality. Finally, materiality enables the instantiation of the emerging logic through its enactment and by allowing actors to react as it is implemented. Through this study, we highlight the strategic role of materiality in the process of institutional work.

Mots-clés : Institutional logics, emerging logics, materiality, institutional work, co-creation, public policy.

DOCUMENT N°5 : PRODUCTION PÉDAGOGIQUE – SUPPORT DE COURS DE MASTER 1

Basse L. (2024) *Management des services publics locaux*. Cours magistral réalisé auprès d'étudiants en 1^{ère} année de Master 1 Management Public bloc DMPCT, 7 étudiants, contrôle continu intégral, 27h (HETD).

Résumé du document : Le document présenté est le support PPT du cours de Management des Services Publics Locaux. Ce cours vise à répondre à plusieurs objectifs pédagogiques :

- Comprendre à quels besoins les projets et les services publics locaux répondent.
- Connaître les principales modalités de gestion des services délivrés par les acteurs locaux
- Appréhender leur articulation dans les projets territoriaux de développement.

En effet, les actes successifs de la décentralisation sont motivés par la volonté d'apporter la gestion des services publics au plus près des usagers, dans un système de démocratie locale assurant une plus grande emprise des citoyens sur l'action publique et ses visées stratégiques. Ce module repère, par grands secteurs des services publics locaux, les principaux enjeux de gestion se posant aux élus et managers publics. Notre cours s'enrichit d'une réflexion sur l'innovation managériale et les meilleures pratiques actuelles de la gestion publique locale. Nous amenons ainsi les étudiants à se questionner sur la digitalisation des services publics, l'automatisation des données des usagers ou encore la place des innovations dans la co-construction des services publics. Il s'agit d'interroger les liens et interactions complexes entourant la prise de décision managériale. Ainsi, en tant que futur manager public, nous les accompagnons dans leur découverte de la gestion des services publics et au développement d'une pensée complexe de l'action. Le cours s'articule autour d'un apport de connaissance et de mise en perspective grâce à des exercices ludiques et variés.

Mots-clés : management, collectivités territoriales, innovations, gouvernance locale, manager public, services publics locaux.

DOCUMENT N°6 : PRODUCTION INSTITUTIONNELLE - LIVRET D'ACCUEIL DES DOCTORANT DU CERGAM

Résumé : Ce document est un livret d'accueil à destination des doctorants français et internationaux qui intègrent le CERGAM. Ce document est né au constat qu'il y avait une multiplicité d'informations à retenir en début de doctorat et qu'il était facile de passer à côté de certaines d'entre elles. Le livret d'accueil réuni donc toutes les informations indispensables à connaître en début de doctorat dans un document unique de 20 pages. Sont ainsi présentés l'université, l'école doctorale, le laboratoire ainsi que les différentes UFR rattachées au laboratoire. Il est également rappelé aux doctorants les équipements à leur disposition et les différentes procédures notamment en matière de déplacement. Dans le cadre de ce document, nous avons sollicité les doctorants ainsi que les différents acteurs institutionnels pour connaître leur besoin et disposer d'informations pratiques. Nous avons également soumis ce document aux instances de l'université et en particulier auprès du service communication d'AMU. Ce document a été très favorablement accueilli par tous les acteurs et est aujourd'hui pérennisé et mis à jour par les personnels du laboratoire.