



## SAINT JONSSON Anaïs

[anaïs.saint-jonsson@univ-amu.fr](mailto:anaïs.saint-jonsson@univ-amu.fr)

Enseignante-chercheuse rattachée à l'**Institut de Management Public & Gouvernance Territoriale** (IMPGT) et au **Centre d'Etudes et de Recherche en Gestion d'Aix-Marseille** (CERGAM)

## CV SYNTHÉTIQUE

### Fonctions actuelles

- Depuis 2020** Asseuse aux formations (IMPGT)  
**Depuis 2018** Responsabilités pédagogiques d'encadrement de formation : deux parcours de Master 2 et une mention de Licence.  
**Depuis 2017** Maître de conférences en sciences de gestion (IMPGT - Aix Marseille Université), chercheuse au CERGAM

### Domaines de recherche

- Qualité des services publics, pilotage par la performance
- Haute fiabilité organisationnelle & sécurité civile
- Management des systèmes d'information

### Diplômes

- 2015** Doctorat ès Sciences de gestion, spécialité Management Public  
**2011** Master 2 - Recherche en Sciences de Gestion  
**2010** Master 1 - Droit et Management des Collectivités Territoriales  
**2009** Licence d'Économie et Gestion, Spécialité Management International

### Fonctions universitaires

Asseuse aux formations

### Fonctions institutionnelles

Elue au Conseil d'UFR de l'IMPGT  
Elue au Conseil Formation et Vie Universitaire d'Aix-Marseille Université

### Responsabilités pédagogiques

Coresponsable pédagogique de Master 2, parcours-type Management qualité et gestion des risques sociétaux et parcours-type Sécurité & Management des territoires (ouvert en partenariat avec l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers) avec Monsieur Bruno Tiberghien

## Activités d'enseignement

Dans l'enseignement supérieur : de la licence 3 au master 2.

Dans les Ecoles de service public et en intervention au sein des organisations publiques.

### Thématiques d'enseignement :

- Qualité des services publics, pilotage par la performance
- Sociologie des organisations
- Gestion des risques & sécurité
- Gestion des systèmes d'information
- Méthodologie et épistémologie de la recherche en sciences de gestion
- Gestion de projet

## Activités de recherche

### Thèmes de recherche

- Qualité des services publics, pilotage par la performance
- Haute fiabilité organisationnelle & sécurité civile
- Management des systèmes d'information

### Publications dans des revues à comité de lecture

- Saint Jonsson, A. (2020) « Piloter les SDIS par la performance : mettre en œuvre un système... sans s'y enfermer » *Perspectives*. Les cahiers scientifiques de l'ENSOSP.
- Saint Jonsson, A., Agopian P. & Turc E. (2019). Conduire le changement là où règne l'esprit de corps. Le cas des sapeurs-pompiers face à la toxicité des fumées. *Politiques et Management Public*, 36 (4), Octobre-Décembre 2019, 389-412.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2018), « Accès aux soins en contexte de désertification médicale : un rôle tampon joué par la « chaîne de secours » ? Le cas des sapeurs-pompiers français », *Gestion & Management Public*.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2016), « La contribution des SDIS à la problématique de l'accès aux soins : réflexion autour de la notion de désert médical », *Revue Générale de Droit Médical*, n° 58, mars 2016, pp. 25-46.
- Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. and Soulleihet V. (2013), "Process Modeling and Public Value: Performance Measurement for Emergency Assistance Services?", *International Business Research*, Vol. 6, No. 2, February 2013, Special Issue: Innovation, entrepreneurship and development, pp. 126-136.

### Autres publications et communications

- 1 ouvrage : Saint Jonsson, A. (2023) *Mieux comprendre le commandement et le management : Savoir dessiner le sociogramme*. Soldats du Feu Editions, Les Cahiers du Savoir, ISBN 978-2-494340-54-1.
- 6 chapitres d'ouvrage
- 20 communications

### Animation de la recherche et rayonnement scientifique

Organisatrice du colloque *Femmes & Management Public* – nov. 2020.

Organisatrice du colloque *Genre & Management Public* – nov. 2022.

### Encadrement de thèses et de mémoires

#### Codirections de thèse en cours :

- Magali Benichou – La coopération transfrontalière dans le cadre de projets de durabilité en Europe
- Sandrine Laverrière – Le management bienveillant dans le cadre de la gestion de crise

Encadrement de mémoires de la Licence 3 au Master 2.

## CV DÉTAILLÉ

### Déroulement de la carrière

#### Fonctions actuelles

- Depuis 2022** Coresponsable pédagogique du Master 2 *Sécurité et management des territoires* (IMPGT en partenariat avec l'ENSOSP)
- Depuis 2020** Directrice de la mention Licence Administration Publique (IMPGT)
- Depuis 2020** Assesseure aux formations (IMPGT)
- Depuis 2018** Coresponsable pédagogique du Master 2 *Management qualité et gestion des risques sociétaux* (IMPGT)
- Depuis 2017** Maître de conférences en sciences de gestion (IMPGT - Aix Marseille Université), chercheuse au CERGAM

#### Fonctions passées

- 2012-2017** Responsable Qualité au Service Départemental d'Incendie et de Secours des Bouches-du-Rhône

### Activités de recherche

#### Publications dans des revues à comité de lecture

- Saint Jonsson, A. (2020) « Piloter les SDIS par la performance : mettre en œuvre un système... sans s'y enfermer » *Perspectives*. Les cahiers scientifiques de l'ENSOSP.
- Saint Jonsson, A., Agopian P. & Turc E. (2019). Conduire le changement là où règne l'esprit de corps. Le cas des sapeurs-pompiers face à la toxicité des fumées. *Politiques et Management Public*, 36 (4), Octobre-Décembre 2019, 389-412.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2018), « Accès aux soins en contexte de désertification médicale : un rôle tampon joué par la « chaîne de secours » ? Le cas des sapeurs-pompiers français », *Gestion & Management Public*.
- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2016), « La contribution des SDIS à la problématique de l'accès aux soins : réflexion autour de la notion de désert médical », *Revue Générale de Droit Médical*, n°58, mars 2016, pp. 25-46.
- Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. and Soulleihet V. (2013), "Process Modeling and Public Value: Performance Measurement for Emergency Assistance Services?", *International Business Research*, Vol. 6, No. 2, February 2013, Special Issue: Innovation, entrepreneurship and development, pp. 126-136.

#### Ouvrage

- Saint Jonsson, A. (2023) *Mieux comprendre le commandement et le management : Savoir dessiner le sociogramme*. Soldats du Feu Editions, Les Cahiers du Savoir, ISBN 978-2-494340-54-1.

#### Chapitres d'ouvrages

- Du Boys, C., Gourbier, L., Guenoun, M., Saint Jonsson, A., Turc, E. (2023), « Performance publique, un impératif ambigu. » in *Dessiner le management public autrement: Bilan et perspectives*, Presses Universitaires de Provence, collection Espaces Publics.
- Peres, R., Saint Jonsson, A., Serval, S. (2023) « Innover. une réponse face aux wicked problems. » in *Dessiner le management public autrement: Bilan et perspectives*, Presses Universitaires de Provence, collection Espaces Publics.

- Saint Jonsson, A. & Bertolucci M., (2018), « Le changement par le management de la qualité au sein d'un service départemental d'incendie et de secours », dans Espagno-Abadie, D. & Peneranda, A. *Changements prévus, changements subis dans la fonction publique*, Presses de l'EHESP.
- Rochet, C. & Saint Jonsson, A. (2017), « À propos des projets de systèmes d'information et des technologies de communication en contexte public : Cas - la transformation organisationnelle d'un service d'incendie et de secours », dans Mazouz B. *et coll.*, *Gestion de projet en contexte public*, Presses de l'Université du Québec.
- Rochet, C. & Saint, A. (2014), « L'inattendu, une ressource pour le stratège dans l'organisation résiliente : le cas d'un service d'incendie et de secours », dans Mazouz B. *et coll.*, *La Stratégie des Organisations de l'Etat*, Presses de l'Université du Québec.
- Rochet C. & Saint A. (2012), « Le domaine de l'innovation », dans S. Lamouroux (coord.), *Cas en management public*, éd. EMS management & société, pp. 226-238.

## Communications dans des congrès à comités de lecture

### 2024

- Lelièvre, E. & Saint Jonsson, A. (2024), « Leadership & Coordination interservices : les services publics face au risque attentat », *Symposium Regards croisés sur la gestion et la transformation des organisations publiques*, Paris, France.

### 2023

- Basse, L., Potz, M., Saint Jonsson, A., Serval, S. & Tiberghien, B. (2023), « The emergence of cocreation logics within public administration: Roles of materiality in institutional work », *10th ASPA Annual Conference, ASPA*. Online, France.

### 2022

- Saint Jonsson A., Mallor E., Soldo E., Nicod L., Alaux C. (2022), « Cocréation et gestion de crise : associer les parties prenantes pour assurer la continuité de l'université en temps de pandémie ». *Symposium Regards Croisés pour la Gestion et la Transformation des Organisations Publiques*, Mai 2022, Bruxelles, Belgique.

### 2020

- Saint Jonsson, A. (2020), « Piloter les SDIS par la performance : mettre en œuvre un système... sans s'y enfermer », dans *Perspectives, les cahiers scientifiques de l'ENSOSP*, édition 2020.
- Gourbier, L., Jossou, M. & Saint Jonsson, A. (2020). Systèmes de management de la performance : quel potentiel pour la résilience des organisations publiques ? *XIXe conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique*, 3-5 Juin.

### 2019

- Mannaioni, A., Schaller, P., Monet, J.P. & Saint Jonsson, A. (2019). How to evaluate field interoperability? Study cases and prototype, *TIEMS annual conference*, Seoul, Korea.
- Mannaioni, A., Schaller, P., Monet, J.P. & Saint Jonsson, A. (2019). How to evaluate field interoperability? Study cases and prototype, *European First Responder Innovation Managers Meeting*, Brussels, Belgium.
- Saint Jonsson, A. (2019). Technology & operational crisis management: a question of sensemaking, *European Group for Public Administration*, Belfast, Ireland.

### 2018

- Saint Jonsson, A., Turc, E., & Agopian, P. (2018). Conduire le changement de culture organisationnelle là où règne l'esprit de corps Le cas de la sécurité civile et des risques professionnels. In *Colloque de la Revue Politiques et Management Public*.
- Saint Jonsson A., Monet J-P. (2018), « Le commandant des opérations de secours, la technologie, la décision », *Biennale de la recherche de l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers des Sapeurs-Pompiers*, Aix-en-Provence, France, 6-7 juin.
- Saint Jonsson A., Alaux C. (2018), « Les démarches qualité dans les collectivités territoriales : de la satisfaction de l'utilisateur à la participation citoyenne », *Symposium international Regards croisés sur les transformations et la gestion des organisations publiques*, Tunis, Tunisie, 1-2 mars.

## 2015

- Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (2015), « La notion de « désert médical » revisitée : pour une vision dynamique de l'accès aux soins à travers le prisme de la chaîne de secours », *Colloque international AIRMAP 2015*, Lyon, France, 28-29 mai.
- Saint Jonsson A. (2015), « Maturité de l'organisation à devoir de fiabilité, Recherche-intervention via le développement du système d'information du SDIS des Bouches du Rhône », Atelier doctoral du *Colloque international AIRMAP 2015*, Lyon, France, 28-29 mai.

## 2014

- Tiberghien B., Agopian P., Rochet C. & Saint A. (2014). « Réduction des dépenses de fonctionnement et gestion des sapeurs-pompiers volontaires : les apports d'une démarche qualité », *Colloque international AIRMAP 2014*, Aix-en-Provence, France, 20-21 mai.
- Rochet C., Saint A. & Agopian P. (2014), "Contributions of an "HRO culture" in the management of catastrophic accident: the case of French rescue teams", *Congrès annuel IISA*, Ifrane, Maroc, 13-17 juin.

## 2013

- Saint A. (2013), « La fiabilité dans les interventions de secours : une approche par les systèmes d'information », *Atelier doctoral ADIMAP du Ve Symposium International « Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques »*, ville de Luxembourg, Luxembourg, 21-22 novembre 2013.
- Saint A., Bertolucci M., Tiberghien B., Rochet C. Agopian P. (2013), « Le manager dans l'urgence : entre réflexes et réflexion. Le cas du secours à personne dans la gestion des Accidents Catastrophiques à Effets Limités (ACEL) », *2013 European Group of Public Administration annual conference*, Edimbourg, Ecosse - RU, 11-13 septembre 2013.

## 2012

- Saint A., Paris-Laporte C., Agopian P., Rochet C. et Tiberghien B. (2012), « Inclusion du management par les performances dans le management par les valeurs du SDIS 13 », *Colloque international AIRMAP 2012*, Paris, France, 5-6 décembre.
- Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. et Soulleihet V. (2012), "Process modelling and public value: performance measurement for emergency assistance services?", *2012 European Group of Public Administration annual conference*, Bergen, Norvège, 5-8 septembre.

## Responsabilités scientifiques

### Direction et co-direction de thèse

#### En cours

- Magali Benichou – La coopération transfrontalière dans le cadre de projets de durabilité en Europe (*co-direction. Directrice : Emmanuelle Moustier*)
- Sandrine Laverrière – Le management bienveillant dans le cadre de la gestion de crise (*co-direction. Directeur : Khaled Sabouné*)

### Participation à des jurys de thèse

- Nasir-Baba Ahmed - Cybersécurité dans le secteur de la santé : évaluation et évaluation de la préparation à la cybersécurité de la résilience des hôpitaux mobiles classés (*examinatrice*). Sous la direction de Gilles Dusserre et Nicolas Daclin.

### Participation à des contrats de recherche

EU Horizon 2020 projet COGOV (WP4, french team)

## Responsabilités administratives et pédagogiques

### Responsabilités de formation

- Depuis 2022** Coresponsable pédagogique du Master 2 *Sécurité et management des territoires* (IMPGT en partenariat avec l'ENSOSP) – avec M. Bruno Tiberghien
- Depuis 2020** Directrice de la mention Licence Administration Publique (IMPGT)
- Depuis 2018** Coresponsable pédagogique du Master 2 *Management qualité et gestion des risques sociétaux* (IMPGT) – avec M. Bruno Tiberghien

### Responsabilités administratives

- Depuis 2020** Assesseure aux formations (IMPGT)

## Activités d'enseignement

### Cours dispensés depuis 2016 à l'Université et dans des Ecoles de Service Public

#### IMPGT (Aix-Marseille Université)

- Qualité des services publics (*Licence 3*)
- Management des Systèmes d'information dans le secteur public (*Licence 3*)
- Introduction à la gestion des risques (*Licence 3*)
- Serious Game / Gestion de projet (*Master 1*)
- Politiques publiques nationales et européennes en matière de sécurité et de défense (*Master 1*)
- Introduction au management qualité (*Master 1*)
- Evaluation de la qualité perçue (*Master 1*)
- Qualité dans les services publics (*Master 2*)
- Management des systèmes d'information (*Master 2*)
- Méthodologie du mémoire (*Master 2*)
- Séminaire Improbable (*Master 2*)

#### Institut Régional d'Administration (IRA) de Lyon

- Gestion de l'utilisateur-client & démarches Qualité

#### ENSOSP (Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers)

- Gestion de projet (*Lieutenants & capitaines*)
- Sociogramme & sociologie des organisations (*élèves lieutenants, capitaines, chefs de groupement*)

Démarche d'amélioration continue et pilotage par la performance (*élèves lieutenants, capitaines, chefs de groupement, emplois supérieurs de direction, formation initiale Santé, chefferie Santé*)

### **Ecole de l'Air et de l'Espace (Armée de l'Air et de l'Espace)**

Management de l'activité (*introduction au management, élèves officiers de promotions mélangées*)

Management qualité et gestion de projet (*élèves officiers sous contrat*)

### **Défense Conseil International (DCI)**

Introduction aux sciences sociales

Introduction au management public