

SAINT JONSSON Anaïs

anais.saint-jonsson@univ-amu.fr

Enseignante-chercheuse rattachée à l’**Institut de Management Public & Gouvernance Territoriale** (IMPGT) et au **Centre d’Etudes et de Recherche en Gestion d’Aix-Marseille** (CERGAM)

**CV SYNTHÉTIQUE**

# Fonctions actuelles

**Depuis 2020** Assesseure aux formations (IMPGT)

**Depuis 2018** Coresponsable pédagogique du M2 Management qualité et gestion des risques sociétaux (IMPGT) et du M2 Sécurité et management des territoires (partenariat avec l’ENSOSP)

**Depuis 2017** Maître de conférences en sciences de gestion (IMPGT - Aix Marseille Université), chercheuse au CERGAM

# Domaines de recherche

* Qualité des services publics, pilotage par la performance
* Haute fiabilité organisationnelle & sécurité civile
* Management des systèmes d’information

# Diplômes

**2015**  Doctorat ès Sciences de gestion, spécialité Management Public

**2011**  Master 2 - Recherche en Sciences de Gestion

**2010**  Master 1 - Droit et Management des Collectivités Territoriales

**2009**  Licence d'Économie et Gestion, Spécialité Management International

# Fonctions universitaires

Assesseure aux formations

# Fonctions institutionnelles

Membre du Conseil d’UFR de l’IMPGT

Elue au Conseil Formation et Vie Universitaire d’Aix-Marseille Université

# Responsabilités pédagogiques

Coresponsable pédagogique de Master 2, parcours-type **Management qualité et gestion des risques sociétaux** et parcours-type **Sécurité & Management des territoires** (ouvert en partenariat avec l’Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers) avec Monsieur Bruno Tiberghien

# Activités d’enseignement

Dans l’enseignement supérieur : de la licence 3 au master 2.

Dans les Ecoles de service public et en intervention au sein des organisations publiques.

**Thématiques d’enseignement :**

* + Qualité des services publics, pilotage par la performance
	+ Sociologie des organisations
	+ Gestion des risques & sécurité
	+ Gestion des systèmes d’information
	+ Méthodologie et épistémologie de la recherche en sciences de gestion
	+ Gestion de projet

# Activités de recherche

## Publications dans des revues à comité de lecture

* Saint Jonsson, A. (**2020**) « Piloter les SDIS par la performance : mettre en œuvre un système… sans s'y enfermer » ***Perspectives***. Les cahiers scientifiques de l'ENSOSP.
* Saint Jonsson, A., Agopian P. & Turc E. (**2019**). Conduire le changement là où règne l'esprit de corps. Le cas des sapeurs-pompiers face à la toxicité des fumées. ***Politiques et Management Public****,* 36 (4), Octobre-Décembre 2019, 389-412.
* Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (**2018**), « Accès aux soins en contexte de désertification médicale : un rôle tampon joué par la « chaîne de secours » ? Le cas des sapeurs-pompiers français », ***Gestion & Management Public***.
* Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (**2016**), « La contribution des SDIS à la problématique de l’accès aux soins : réflexion autour de la notion de désert médical », ***Revue Générale de Droit Médical***, n°58, mars 2016, pp. 25-46.
* Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. and Soulleihet V. **(2013)**, “Process Modeling and Public Value: Performance Measurement for Emergency Assistance Services?”, ***International Business Research***, Vol. 6, No. 2, February 2013, Special Issue: Innovation, entrepreneurship and development, pp. 126-136.

**Ouvrage**

* Saint Jonsson, A. (**2023**) *Mieux comprendre le commandement et le management : Savoir dessiner le sociogramme*. **Soldats du Feu Editions**, Les Cahiers du Savoir, ISBN 978-2-494340-54-1.

## Autres publications et communications

#### 2024

* Lelièvre, E. & Saint Jonsson, A. (**2024**), « Leadership & Coordination interservices : les services publics face au risque attentat », ***Symposium Regards croisés sur la gestion et la transformation des organisations publiques***, Paris, France.

#### 2023

* Basse, L., Potz, M., Saint Jonsson, A., Serval, S. & Tiberghien, B. (**2023**), « The emergence of cocreation logics within public administration: Roles of materiality in institutional work », ***10th ASPA Annual Conference, ASPA***. Online, France.
* Du Boys, C., Gourbier, L., Guenoun, M., Saint Jonsson, A., Turc, E. (**2023**), « Performance publique, un impératif ambigu. » in **Dessiner le management public autrement: Bilan et perspectives,** *Presses Universitaires de Provence,* collection Espaces Publics.
* Peres, R., Saint Jonsson, A., Serval, S. (**2023**) « Innover. une réponse face aux wicked problems. » in **Dessiner le management public autrement: Bilan et perspectives,** *Presses Universitaires de Provence,* collection Espaces Publics.

#### 2022

#### Saint Jonsson A., Mallor E., Soldo E., Nicod L., Alaux C. (**2022**), « Cocréation et gestion de crise : associer les parties prenantes pour assurer la continuité de l’université en temps de pandémie ». **Symposium Regards Croisés pour la Gestion et la Transformation des Organisations Publiques**, Mai 2022, Bruxelles, Belgique.

#### 2020

* Saint Jonsson, A. (**2020**), « Piloter les SDIS par la performance : mettre en œuvre un système… sans s'y enfermer », dans ***Perspectives, les cahiers scientifiques de l’ENSOSP***, édition 2020.
* Gourbier, L., Jossou, M. & Saint Jonsson, A. (**2020**). Systèmes de management de la performance : quel potentiel pour la résilience des organisations publiques ? ***XIXe conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique****,*3-5 Juin.

#### 2019

* Mannaioni, A., Schaller, P., Monet, J.P. & Saint Jonsson, A. (**2019**). How to evaluate field interoperability? Study cases and prototype, ***TIEMS annual conference***, Seoul, Korea.
* Mannaioni, A., Schaller, P., Monet, J.P. & Saint Jonsson, A. (**2019**). How to evaluate field interoperability? Study cases and prototype, ***European First Responder Innovation Managers Meeting***, Brussels, Belgium.
* Saint Jonsson, A. (**2019**). Technology & operational crisis management: a question of sensemaking, ***European Group for Public Administration***, Belfast, Ireland.

#### 2018

* Saint Jonsson, A., Turc, E., & Agopian, P. (**2018**). Conduire le changement de culture organisationnelle là où règne l’esprit de corps Le cas de la sécurité civile et des risques professionnels. In **Colloque de la Revue Politiques et Management Public**.
* Saint Jonsson, A. & Bertolucci M., (**2018**), « Le changement par le management de la qualité au sein d’un service départemental d’incendie et de secours », dans Espagno-Abadie, D. & Peneranda, A. ***Changements prévus, changements subis dans la fonction publique*,** Presses de l’EHESP**.**
* Saint Jonsson A., Monet J-P. (**2018**), « Le commandant des opérations de secours, la technologie, la décision », **Biennale de la recherche de l’Ecole Nationale Supérieure des Officiers des Sapeurs-Pompiers**, Aix-en-Provence, France, 6-7 juin.
* Saint Jonsson A., Alaux C. (**2018**), « Les démarches qualité dans les collectivités territoriales : de la satisfaction de l’usager à la participation citoyenne », **Symposium international *Regards croisés sur les transformations et la gestion des organisations publiques***, Tunis, Tunisie, 1-2 mars.

#### 2017

* Rochet, C. & Saint Jonsson, A. (**2017**), « À propos des projets de systèmes d’information et des technologies de communication en contexte public : Cas – la transformation organisationnelle d’un service d’incendie et de secours », dans Mazouz B. *et coll.*, ***Gestion de projet en contexte public***, Presses de l’Université du Québec.

#### 2015

* Agopian P., Alfano N., Bertolucci M., Saint Jonsson A. & Tiberghien B. (**2015**), « La notion de « désert médical » revisitée : pour une vision dynamique de l’accès aux soins à travers le prisme de la chaîne de secours », ***Colloque international AIRMAP 2015***, Lyon, France, 28-29 mai.
* Saint Jonsson A. (**2015**), « Maturité de l'organisation à devoir de fiabilité, Recherche-intervention via le développement du système d'information du SDIS des Bouches du Rhône », Atelier doctoral du ***Colloque international AIRMAP 2015***, Lyon, France, 28-29 mai.

#### 2014

* Rochet, C. & Saint, A. (**2014**), « L'inattendu, une ressource pour le stratège dans l'organisation résiliente : le cas d'un service d'incendie et de secours », dans Mazouz B. *et coll*., ***La Stratégie des Organisations de l’Etat***, Presses de l'Université du Québec.
* Tiberghien B., Agopian P., Rochet C. & Saint A. (**2014**). « Réduction des dépenses de fonctionnement et gestion des sapeurs-pompiers volontaires : les apports d’une démarche qualité », ***Colloque international AIRMAP 2014***, Aix-en-Provence, France, 20-21 mai.
* Rochet C., Saint A. & Agopian P. (**2014**), “Contributions of an "HRO culture" in the management of catastrophic accident: the case of French rescue teams”, ***Congrès annuel IISA***, Ifrane, Maroc, 13-17 juin.

#### 2013

* Saint A. (**2013**), « La fiabilité dans les interventions de secours : une approche par les systèmes d’information », *Atelier doctoral ADIMAP du* ***Ve Symposium International « Regards croisés sur les transformations de la gestion et des organisations publiques »****,* ville de Luxembourg, Luxembourg, 21-22 novembre 2013.
* Saint A., Bertolucci M., Tiberghien B., Rochet C. Agopian P. (**2013**), « Le manager dans l’urgence : entre réflexes et réflexion. Le cas du secours à personne dans la gestion des Accidents Catastrophiques à Effets Limités (ACEL) », ***2013 European Group of Public Administration annual conference***, Edimbourg, Ecosse – RU, 11-13 septembre 2013.

#### 2012

* Rochet C. & Saint A. (**2012**), « Le domaine de l'innovation », dans S. Lamouroux (coord.), ***Cas en management public***, éd. EMS management & société, pp. 226-238.
* Saint A., Paris-Laporte C., Agopian P., Rochet C. et Tiberghien B. **(2012),** « Inclusion du management par les performances dans le management par les valeurs du SDIS 13 », ***Colloque international AIRMAP 2012****,* Paris, France, 5-6 décembre.
* Rochet C., Saint A., Tiberghien B., Agopian P., Paris-Laporte C. et Soulleihet V. **(2012),** “Process modelling and public value: performance measurement for emergency assistance services?”, ***2012 European Group of Public Administration annual conference****,* Bergen, Norvège, 5-8 septembre.

## Animation de la recherche et rayonnement scientifique

Organisatrice du colloque ***Femmes & Management Public*** – nov. 2020.

Organisatrice du colloque ***Genre & Management Public*** – nov. 2022.

## Encadrement de thèses et de mémoires

**Codirections de thèse en cours** :

* Magali Benichou – La coopération transfrontalière dans le cadre de projets de durabilité en Europe
* Sandrine Laverrière – Le management bienveillant dans le cadre de la gestion de crise

Encadrement de mémoires de la Licence 3 au Master 2.

## Prix et distinctions

Prix du meilleur poster au Congrès Secours Santé 2015 – Surveillance professionnelle des formateurs aux caissons à feu