



Richard Jackson Major

Professor, Strategy, Global Human Resources and Transformation, Executive International HR MBA, Institut de Gestion Sociale, Paris

Chercheur en Sciences de Gestion

Conseil en RH et en Management, Executive coaching

Après 10 années d'entrepreneuriat dans le commerce et la construction, puis 5 années passées comme Responsable Formation et Services-clients dans le secteur micro-informatique, Richard J. Major a tenu pendant 15 ans des responsabilités de Direction des Ressources Humaines au niveau international dans le monde de la chimie (Elf Atochem) et de la haute technologie (Hewlett Packard et Solectron Corporation), en France et aux États-Unis, où il a démarré, développé, réorganisé, vendu, fusionné et fermé nombre d'entités opérationnelles. Après avoir effectué un sabbatique itinérant en Asie en 2008 et 2009 et s'être lancé dans un doctorat en sciences de gestion, Richard est actuellement Enseignant-Chercheur à l'Institut de Gestion Sociale, Groupe IGS.

De nationalités, de cultures et de langues américaine et française, il a vécu sur quatre continents et géré des équipes à travers le monde. Son dernier poste couvrait la gestion des "Global HR Business Partners", directeurs stratégiques de Ressources Humaines auprès des membres de l'équipe de direction pour toutes les fonctions de Solectron Corporation, 60 000 employés, 60 usines et 10 milliards d'euros. Dans ce rôle de liaison entre les centres d'expertise RH et le terrain, il était aussi en charge de la conception et du déploiement des processus globaux de GRH à travers l'ensemble des sites. Dans ses postes internationaux il a accompagné les équipes de direction dans leur formulation et implémentation d'une vision stratégique au sein de l'organisation, ainsi que des programmes de changement et de transformation culturelle correspondants aux nouvelles orientations. Par son animation des équipes de direction, il leur a permis d'être plus productifs, de développer leur leadership individuel et collectif auprès des équipes, et de mieux se situer dans les relations de pouvoir internes.

Sa passion est de développer le leadership des cadres dirigeants, les compétences managériales des chefs d'équipe et les capacités de l'organisation à s'adapter aux nécessités du marché, afin d'accélérer la réalisation des objectifs, tout en générant des environnements de travail où les salariés puissent trouver du sens et se réaliser.

Ses domaines d'expertise

Alignement stratégique de l'organisation sur ses objectifs business : formulation, déploiement, subsidiarité

Développement du Leadership, Coaching de dirigeants, individus et équipes

Transcendance des barrières de coopération fonctionnelles, hiérarchiques et géographiques ou culturelles

Conduite du changement - Transformation culturelle

Implication et engagement des salariés et du management intermédiaire

Développement des capacités et des compétences organisationnelles en environnements multiculturels

Développement des cadres, identification des hauts potentiels, plans de succession

Lean - Toyota Production System : Analyse de chaîne de valeur ajoutée / Value Stream Mapping - Kaizen

Richard a un Doctorat en Sciences de Gestion (2015), sa thèse portant sur les dimensions et effets de l'Exemplarité Managériale Perçue, un Master II Recherche (2010), un DESS en Ressources Humaines et un DU de Management Relationnel (1994) de l'IAE d'Aix en Provence, ainsi qu'un diplôme de technicien en Bureautique et Informatique de Gestion de l'AFPA (1988).

RICHARD JACKSON MAJOR -DRH, CONSULTANT, PROFESSEUR - CHERCHEUR

INSTITUT DE GESTION SOCIALE - Groupe IGS

2012 - présent

Enseignant - chercheur

- Enseignement Stratégie, Ressources Humaines Internationales, Leadership et Transformation culturelle
- Recherche sur les dimensions et l'impact de l'Exemplarité Managériale Perçue par les collaborateurs

Directeur adjoint de la Filière Ressources Humaines

(2012- 2013)

- Conception et gestion des programmes, écoles et processus diplômants RH
- Développement des Professeurs, Partenariats et des Relations internationales

EXEMPLARITÉ - Conseil et recherche en Management

2010 – présent

Fondateur et Président

- Conseil en stratégie, changement, leadership, management et engagement des collaborateurs

Flextronics/Solectron Corporation - \$12 milliards - 60 sites - 58 000 salariés

2004 à 2007

Vice-président, RH, HR Global Business Partners et Opérations mondiales

(2005-2007)

- Création d'une équipe performante de DRH, offrant la gamme complète de services RH à l'ensemble de l'entreprise ainsi que le déploiement global de tous les processus RH.
- Raccourcissement du cycle de recrutement de 30%, amélioration du processus d'embauche des nouveaux
- Processus d'Évaluation de performance : intégrité des données accrues de 50% et accélération de la collecte de données de 30%.

Vice-président, RH, Opérations mondiales

(2004-2005)

- Coach de l'Executive Vice President Operations WW sur ses compétences politiques, de communication et sur les conflits interculturels et fonctionnels au sein de l'équipe de direction.
- Augmentation de la productivité des réunions de l'équipe de l'EVP opérations WW par la refonte de la conception, de l'animation et de la préparation des réunions.
- Appropriation accrue des managers de la gestion des plans de succession et du développement des hauts potentiels. Conception, déploiement et animation mondiale du Processus de « Talent review ».

HEWLETT PACKARD

1996-2003

DRH global - HP Volume Systems - NetServers - \$1,2 milliards

(2001 à 2003)

En charge de 800 employés - WW serveurs NT - 10% de parts de marché WW - Cupertino, Californie, USA.

- Amélioration de la collaboration et de la prise de décision par une initiative Rôles et Responsabilités.
- Engagement des salariés accrue lors de la fusion HP / Compaq, avant la fermeture de la division.

DRH Global - Commercial Support Services Organisation - \$1,6 milliards

(2000-2001)

- Responsable de 4000 employés - à partir de Grenoble, France et de Mountain View, CA, USA.
- Conception et conduite d'un processus innovant de fusion de trois entités dans 18 pays.

HR Director Europe - Commercial Support Services Organisation - \$350 millions

(1999-2000)

Responsable de 1200 employés – à partir de Grenoble, France.

- Conduite de la scission d'une division de 2700 salariés en trois divisions distinctes dans 15 pays.
- Spin-off d'une entité HP Grenoble : Due-diligence, Négociation IRP, C&B, Légal, Juridique

HR Manager – Small Business Computing, Business Desktop Division - \$5 milliards

(1996-1999)

En charge de 700 salariés - basé à Grenoble, France

- Accroissement de l'engagement des employés, des compétences et de la mobilité par le développement des filières de carrière pour les assistantes administratives, Techniciens qualité et Ingénieurs Supply Chain.

ELF ATOCHEM Industrie chimique

1995 à 1996

ASSISTANT DRH - 1200 salariés, 3 usines, Usines de Maurienne et de St Menet, France

Lapeyre Antique

1980 à 1988

Entrepreneur en commerce d'Antiquités et Artisan Maçon

Articles

- **Rival, M., Major, R., 2016.** *What ethics for Lobbying and What for? The case of French lobbying consulting*, **Journal of Business Ethics**, submitted, in process. 2nd editorial review phase.

Communications

- **Major, R., Rival, M. 2012.** *Ethics and Lobbying in France: from informal practice to formal conduct.* Recipient of the Award for outstanding paper on business ethics, Management Consulting Division, **Academy of Management annual conference**, Boston, August.
- **Rival, M., Major, R. 2012.** *Responsabilité sociale des entreprises et lobbying : Quelle éthique pour quels enjeux dans les cabinets de conseil en lobbying ? XXIème conférence de l'AIMS*, Lille, 3-6 Juin.
- **Major, R. 2012.** *Does workplace spirituality help managing change? Shutting down Hewlett Packard's Volume Systems division*, **4th international conference and doctoral consortium on Organization Development and Change**. ISEOR et ODC Division of the Academy of Management, 5-6 Juin à Lyon.
- **Major, R. 2014.** *Workplace spirituality as an aggregate construct of organizational theory concepts: shutting down Hewlett Packard's VS division*, **Convergence Ethical Leadership –The Indian Way, IFIM Business School, Bangalore**, 9-10 January.
- **Major, R. 2015.** *Are the Dimensions of Workplace Spirituality Conceptual Aggregates of Organization Theory Concepts?, Spirituality & Creativity in Management World Congress, Challenges for the Future – ESADE Business School*, Barcelona, 23-25 April 2015
- **Major, R. 2016.** *En Quête de l'Exemplarité Managériale, De l'Éthique de la Vertu à la Transcendance des Paradoxes et Égalitarisme du 21ème siècle. Quatrième Congrès « Philosophies du Management » Management et Philosophies de l'Antiquité*, Metz, 10-11 May 2016.

Chapitres d'ouvrages

- Major, R. 2012. *Workplace spirituality as an aggregate construct of organizational theory concepts: shutting down Hewlett Packard's VS division*, in J. Neal (Ed.) **The handbook of Faith and Spirituality in the Workplace**, New York: Springer

Ateliers de conférences

- **Liogier, R., Lamandé, C., Major, R. 2011.** Table ronde : *L'expérience organisationnelle du Sacré, Colloque Entreprise et Sacré : Regards transdisciplinaires, Cherpa - Cimeos-3S - Propedia*, Paris, Décembre.
- **Cappelletti, L., Major R., Rival, M. 2012.** Ethics in Management Consulting, Professional Development Workshop, **Academy of Management annual conference**, Boston, August.
- **Major, R., Neal, J., Sedgmore, L. 2012.** *Informal and formal workplace spirituality*, Professional Development Workshop, **Academy of Management annual conference**, Boston, August.
- **Major, R., Cottard, D. 2012.** *Meditation as a Leadership Practice*, Panel symposium including André Delbecq (8th AOM Dean of Fellows), Stuart Lord (President, Naropa University), Jean Robert Ouimet (CEO Holding O.C.B. Inc.; Aliments Ouimet-Cordon Bleu Inc., Canada) **Academy of Management annual conference**, Boston, August.
- **Major, R., Neal, J., 2012,** *Doctoral Consortium* Academy of Management, Management, Spirituality and Religion Division, **Academy of Management annual conference**, Boston, August.
- **Major, R., Neal, J., Altman, Y., Dolan, S. 2014.** *MSR: Tower of Babel or Global Village?* Professional Development Workshop, **Academy of Management annual conference**, Philadelphia, August.
- **Bournois, F., Chanut, V., Major, R., Rival, M., Rojot, J. 2014.** *Words and effective consulting-research: the case of Elites*, Professional Development Workshop, **Academy of Management annual conference**, Philadelphia, August.
- **Chanut, V., Major, R., Rival, M., Rojot, J. 2016.** *Making public and private organizations meaningful: a co-production of practice knowledge*, Professional Development Workshop, **Academy of Management annual conference**, Anaheim, CA, August.