

CURRICULUM VITAE

Pierre-Yves **LEO**

Né le 19 septembre 1949 à Lille (Nord)

Téléphone : 04 42 23 23 70 (dom) / 04 86 09 10 28 (bur)

Courriel : pyl199@gmail.com / p-y.leo@univ-cezanne.fr



FONCTIONS

Ingénieur de recherche (1^o classe) économiste, Aix-Marseille Université, affecté comme chercheur au CERGAM. En poste depuis le 1.1.1979 au CER, puis au CEREFI (FEA) et ensuite au GREFI (EA 899). Auparavant, Chercheur sur contrats (“hors statut” de la recherche) au Centre d’Economie Régionale depuis fin 1972.

DIPLOMES UNIVERSITAIRES

- Docteur en économie spatiale, urbaine et régionale.
Thèse sur la méthodologie de l’analyse dynamique des systèmes de production industriels régionaux. Aix-en-Pce, 1978.
- Diplôme d’études supérieures (DES) de Sciences Economiques, Aix-en-Pce, 1972.
- Diplôme de l’Institut d’Etudes Politiques, section Services Publics, Aix-en-Pce, 1971.
- Licence ès Sciences Economiques, Aix-en-Pce, 1971.

DOMAINES DE RECHERCHE

Activité de recherche depuis novembre 1972 au sein de l’équipe du Centre d’Economie Régionale (rebaptisé CEREFI en juillet 2000), puis du GREFI depuis sa création (2004), au sein de la Faculté d’Economie Appliquée d’Aix-en-Provence, enfin du CERGAM, Faculté d’Economie et de Gestion.

Principaux thèmes

- Management et marketing des services, Internationalisation des services, comportement du consommateur de services.
- Stratégies internationales des PME-PMI
- Relations entre le développement économique des territoires et développement industriel ou tertiaire (systèmes régionaux de production, motricité industrielle, PME-PMI, internationalisation, services aux entreprises, métropoles urbaines)

Principales méthodes utilisées : Modélisation (équations structurelles), analyse de données, classifications, analyses comparatives, réalisation de questionnaires d’enquête et analyse des réponses.

PUBLICATIONS

1- ARTICLES PUBLIÉS DANS DES REVUES SCIENTIFIQUES A “REFEREES”

- 2016 “*Loyalty programme and meta-services: insights from the case of airline alliances*”, avec Vikrant JANAWADE et Jean PHILIPPE, **International Journal of E-services and Mobile Applications**, (version révisée acceptée 3-2016).
- 2015 “*Assessing ‘meta-services’: customer’s perceived value and behaviour*”, avec Vikrant JANAWADE, Daisy BERTRAND et Jean PHILIPPE, **The Service Industries Journal**, vol. 35, n° 5/6, pp. 275-295.
- 2015 “*Valeur perçue des méta-services et comportement du consommateur*”, avec Vikrant JANAWADE, Daisy BERTRAND et Jean PHILIPPE, **Economie et Sociétés, série EGS**, n° 16, pp. 327-359.
- 2014 “*Tecnologias moveis e inovação em serviços :um estudo em empresas francesas*”, avec Cristina CASTRO-LUCAS, Elaine TAVARES et Jean PHILIPPE, **Revista do mestrado em administração e desenvolvimento empresarial**, vol. 18, n° 2, pp. 49-74.
- 2014 “*A relação entre inovação e desempenho internacional de atividades de serviços em firmas francesas*”, avec Cristina CASTRO-LUCAS, Elaine TAVARES et Jean PHILIPPE, **Revista de administração e inovação**, vol. 11, n° 3.
- 2013 “*International Performance and Innovation in services: Preliminary findings from logistical and engineering consultancy services*”, avec Cristina CASTRO-LUCAS, Mbaye Fall DIALLO et Jean PHILIPPE, **International Business Research**, vol. 6, n° 2, pp. 8-19.
- 2013 “*Do innovators perform abroad? Findings from two producer’s service sectors*”, avec Cristina CASTRO-LUCAS, Mbaye Fall DIALLO et Jean PHILIPPE, **The Service Industries Journal**, vol. 33, n° 3-4, pp. 392-408.
- 2012 “*Quelle place pour les villes moyennes dans une économie tertiaire ?*”, avec Jean PHILIPPE et Marie-Christine MONNOYER, **Revue d’Economie Régionale et Urbaine**, n° 2012-02, pp. 150-172.
- 2011 “*Influence of entry modes and relationship modes on business services internationalisation*”, avec Jean PHILIPPE, **The Service Industries Journal**, vol. 31, n° 3-4, pp. 643-656.
- 2011 “*Stratégies de développement tertiaire des villes moyennes françaises*”, avec Jean PHILIPPE et Marie-Christine MONNOYER, **Economie et Sociétés, série EGS**, n° 12, pp. 441-476.
- 2010 “*Services et hautes qualifications : un nouveau défi pour le développement des villes moyennes*”, avec Jean PHILIPPE, José Antonio CAMACHO, Marie-Christine MONNOYER, José Luis NAVARRO et Metka STARE, **Economie et Sociétés, série EGS**, n° 11, pp. 139-172.
- 2010 “*Services and high skills. A new challenge for developing medium size cities*”, avec Jean PHILIPPE et Marie-Christine MONNOYER, **The Service Industries Journal**, vol. 30, April, n° 4, pp. 513-529.
- 2009 “*Relations de service et stratégies d’internationalisation*”, avec Jean PHILIPPE et Catherine DEYMIER, **Revista de Economia Política de la Tecnologias de la Informacion y Communication**, vol. 11, n° 1, pp. 23-42.
- 2008 “*Internationalisation et stratégie d’offre de prestations pour les services aux entreprises*”, avec Jean PHILIPPE, **Economie et Sociétés, série EGS**, n° 9, pp. 437-458.
- 2007 “*Executives and business Services, key factors of French metropolitan growth*”, avec Jean PHILIPPE, **The Service Industries Journal**, vol. 27, April, n° 3, pp. 215-232.
- 2006 “*Les chaînes de restauration entre ancrage local et compétition globale*”, avec Jean PHILIPPE, **Revue Belgeo**, n° 1-2, pp. 81-98.

- 2006 “*Profils d’internationalisation pour les services*”, avec Jean-Louis MOULINS et Jean PHILIPPE, Revue Française de Gestion, vol. 32, n° 167, pp. 15-31.
- 2005 “*Business Services, the New Engine of French Regional Growth*”, avec Jean PHILIPPE, The Service Industries Journal, vol. 25, n° 2, pp. 141-161.
- 2004 “*Sviluppo Internazionale dei Servizi alle Imprese : tra Standardizzazione & Adattamento*”, avec Jean-Louis MOULINS et Jean PHILIPPE, Journal of Micro and Macro Marketing, anno XIII, n° 3, dicembre, pp. 519-536.
- 2003 “*Positionnement concurrentiel des zones commerciales et satisfaction du consommateur*”, avec Jean PHILIPPE, Recherches et Applications en Marketing, vol. 18, n° 3, pp. 45-63.
- 2002 “*Retail Centres: Location and Customer’s Satisfaction*”, avec Jean PHILIPPE, The Service Industries Journal, vol. 22, n° 1 January, pp. 122-146.
- 2001 “*Internationalisation of Service Activities in the Haute Garonne*”, avec Jean PHILIPPE, The Service Industries Journal, vol. 21, n° 1 January, pp. 61-78.
- 2001 “*Offer of Services by Goods Exporters*”, avec Jean PHILIPPE, The Service Industries Journal, vol. 21, n° 2 January, pp. 91-116.
- 2000 “*Centres-villes et périphéries commerciales*”, avec Jean PHILIPPE, Cahiers de Géographie du Québec, vol. 44, n° 123, déc., pp. 363-397.
- 2000 “*Les PMI et les couples produit-services à l’exportation*”, Revue Internationale PME, vol. 13, n° 2, pp. 45-73.
- 2000 “*Exporter des couples produit-services, enjeux et contraintes pour les PMI*”, International Journal of Design and Innovation Research, vol. 1, n° 3-4, pp. 5-32.
- 2000 “*Tertiarisation de l’offre : les pratiques des exportateurs*”, avec Jean PHILIPPE, Décisions Marketing, n° 21, pp. 15-24.
- 1999 “*Stratégies tertiaires des exportateurs industriels*”, avec Jean PHILIPPE, Economie et Sociétés, série EGS, n° 1, pp. 17-43.
- 1999 “*Activités de services et métropoles - constats et interrogations*”, avec Jean PHILIPPE, Canadian Journal of Regional Science, vol. XXII, n° 3, pp. 315-325.
- 1998 “*Tertiarisation des métropoles et centralité : Une analyse de la dynamique des grandes agglomérations en France*”, Revue d’économie régionale et urbaine, n° 1988-1, pp. 63-84.
- 1997 “*Tertiarisation et métropolisation ; quelles stratégies pour un développement à long terme ?*”, avec Jean PHILIPPE, Annales de la recherche urbaine, n° 76, pp. 121-133.
- 1997 “*Service encounter dimensions - a dyadic perspective*”, avec Jean-Louis CHANDON et Jean PHILIPPE, International Journal of Service Industry Management, vol. 8, n° 1, pp. 65-86.
- 1994 “*Profils stratégiques des firmes de services aux entreprises*”, avec Jean PHILIPPE, Revue Internationale PME, vol. 6, n° 3-4, pp. 59-89.
- 1993 “*La dynamique mercapolitaine*”, avec Jean PHILIPPE, Revue d’économie régionale et urbaine, n° 1993-1, pp. 121-139.
- 1991 “*Services aux entreprises et organisations multilocales*”, avec Jean PHILIPPE, Revue d’économie industrielle, n° 57, 3° trim., pp. 46-63.
- 1991 “*Métropoles régionales et PME : l’enjeu international. Réflexions à partir des cas de Bordeaux et de Marseille*”, avec Marie-Christine MONNOYER et Jean PHILIPPE, Revue d’économie régionale et urbaine, n° 1991-1, pp. 41-70.
- 1991 “*Les activités transactionnelles et le développement international de Marseille*”, avec Jean PHILIPPE, Marseille, n° 161, novembre., pp. 26-29.
- 1991 “*Multisited versus Compact Producer Service Firms : Insights from the French case*”, avec Jean PHILIPPE, Growth and Change, vol. 22, n° 4, pp. 142-156.

- 1987 *"Les milieux régionaux de PMI : Une approche statistique et régionalisée des choix stratégiques des PMI à partir de l'EAE"*, Revue d'économie régionale et urbaine, n° 1987-3, pp. 423-437.
- 1985 *"L'économie locale face aux variations d'emplois ; vers une méthode de mesure des effets d'induction spatialisés"*, avec Bernard PY, Economie rurale, n° 166, pp. 57-58.
- 1980 *"Les entreprises régionales dans la crise : les branches et les régions de 1969 à 1976"*, avec Jean PHILIPPE, Revue d'économie régionale et urbaine, n° 1980-1, pp. 73-90.
- 1979 *"Les structures industrielles des régions françaises"*, avec Jean PHILIPPE, Revue d'économie régionale et urbaine, n° 1979-1.

2. OUVRAGES, THESE ET CHAPITRES DANS DES OUVRAGES COLLECTIFS

- 2017 *"Internationalisation des services, enjeux culturels et technologiques de la relation de service à l'international"*, (en cours, parution prévue 2017) avec Cristina CASTRO-LUCAS et Jean PHILIPPE (éds), L'Harmattan, Paris.
- 2017 *"Le développement international des activités de services, problématique et enjeux"*, avec Jean PHILIPPE, in, Cristina CASTRO-LUCAS, Pierre-Yves LEO et Jean PHILIPPE (éds.), "Internationalisation des services, enjeux culturels et technologiques de la relation de service à l'international", L'Harmattan, Paris, pp 11-22.
- 2017 *"Relation de service, TIC et stratégies d'internationalisation"*, avec Jean PHILIPPE, in, Cristina CASTRO-LUCAS, Pierre-Yves LEO et Jean PHILIPPE (éds.), "Internationalisation des services, enjeux culturels et technologiques de la relation de service à l'international", chap-1, L'Harmattan, Paris, pp 23-52.
- 2017 *"Innovation de services et internationalisation"*, avec Cristina CASTRO-LUCAS, Mbaye Fall DIALLO et Jean PHILIPPE, in, Cristina CASTRO-LUCAS, Pierre-Yves LEO et Jean PHILIPPE (éds.), "Internationalisation des services, enjeux culturels et technologiques de la relation de service à l'international", chap-7, L'Harmattan, Paris, pp 159-182.
- 2016 *"Déplacements individuels : le consommateur dans l'espace urbain"*, avec Jean PHILIPPE, in, Gilles PACHÉ & Mustapha EL KHAYAT (éds.), "Invitation aux flux : entre transport et espace", Presses Universitaires de Provence, collection Travail et gouvernance, Aix en Provence, pp. 72-82.
- 2014 *"International service tradability: understanding the offshoring of services"*, avec Jean PHILIPPE, in, R. A. HERNANDEZ, N. MUDLER, K. FERNANDEZ-STARK, P. SAUVÉ, D. LOPEZ GIRAL et F. MUNOZ NAVIA (éds.), "Latin America's emergence in global services, a new driver of structural change in the region?", ECLAC, United Nations, Santiago, Chili, chapitre 1 (pp 39-57).
- 2011 *"Villes moyennes et services aux entreprises, enjeux et stratégies"*, avec Jean PHILIPPE (éds), L'Harmattan, Coll. "Villes et entreprises", Paris.
- 2011 *"Villes moyennes et services aux entreprises, problématique et enjeux"*, avec Jean PHILIPPE, in, Pierre-Yves LEO & Jean PHILIPPE (éds.), "Villes moyennes et services aux entreprises, enjeux et stratégies", L'Harmattan, Paris, pp 15-23.
- 2011 *"Structures économiques et moteurs de croissance des villes moyennes"*, avec Jean PHILIPPE, in, Pierre-Yves LEO & Jean PHILIPPE (éds.), "Villes moyennes et services aux entreprises, enjeux et stratégies", L'Harmattan, Paris, pp 27-57.
- 2011 *"Eléments de stratégies de développement tertiaire pour les villes moyennes"*, avec Jean PHILIPPE & Marie-Christine MONNOYER, in, Pierre-Yves LEO & Jean PHILIPPE (éds.), "Villes moyennes et services aux entreprises, enjeux et stratégies", L'Harmattan, Paris, pp 85-112.
- 2011 *"Avignon, une quasi métropole en mal de fonctions directionnelles"*, avec Jean PHILIPPE, in, Pierre-Yves LEO & Jean PHILIPPE (éds.), "Villes moyennes et services aux entreprises, enjeux et stratégies", L'Harmattan, Paris, pp 149-164.

- 2010 ***"Innovation and internationalization: a dynamic coupling for business-to-business services"***, avec Jean PHILIPPE, in Faïz GALLOUJ & Faridah DJELLAL (eds.), ***"The handbook for innovation and services"***, Edward Elgar, Cheltenham, pp.501-526.
- 2007 ***"Services aux entreprises et hautes qualifications, facteurs clé de croissance des territoires en France"***, avec Jean PHILIPPE, in, Marie-Christine MONNOYER & Patrick TERNAUX (eds.), ***"Mondialisation des services- innovation et dynamiques territoriales"***, L'Harmattan, Paris, pp 199-220.
- 2006 ***"Services aux entreprises, nouvel enjeu pour les régions de tradition industrielle"***, avec Jean PHILIPPE, in, Laurence MOYART (ed.), ***"L'avenir des régions de tradition industrielle"***, De Boeck, Bruxelles, pp. 234-268.
- 2002 ***"Transaction modes and internationalisation of business service firms in the Haute-Garonne"***, avec Jean PHILIPPE, in, Juan R. CUADRADO-ROURA, Luis RUBALCABA-BERMEJO et John R. BRYSON (eds.), ***"Trading Services in the Global Economy"***, Edward Elgar, Cheltenham, pp 134 - 150.
- 2000 ***"Les consommateurs dans l'espace métropolitain - une analyse des comportements en centre-ville et en périphérie"***, avec Jean PHILIPPE, in, Pierre-Henri DERYCKE (ed.), ***"Structures des villes, entreprises et marchés urbains"***, L'Harmattan, Collection "Emploi, Industrie et Territoire", Paris, pp 171 - 208.
- 2000 ***"Modes relationnels et prestations à l'international - une étude du comportement des firmes de services aux entreprises"***, avec Jean PHILIPPE, in, Roland GRANIER (ed.), ***"Culture et comportements économiques"***, Presses Universitaires d'Aix-Marseille, pp 315 - 337.
- 1999 ***"Services et métropoles : formes urbaines et changement économique"***, avec Louis M. BOULIANNE et Jean PHILIPPE (éds), L'Harmattan, Coll. "Villes et entreprises", Paris.
- 1999 ***"La transformation des métropoles françaises"***, avec Jean PHILIPPE, in, Jean PHILIPPE, Pierre-Yves LEO et Louis M. BOULIANNE (éds). ***"Services et métropoles : formes urbaines et changement économique"***, L'Harmattan, Paris, pp 25 - 60.
- 1995 ***"PME et grands marchés"*** avec Pierre-André JULIEN et Jean PHILIPPE (éds), L'Harmattan, Collection "Logiques économiques", Paris.
- 1995 ***"Stratégies de développement international"***, in, Pierre-André JULIEN, Pierre-Yves LEO et Jean PHILIPPE (éds). ***"PME et grands marchés"***, L'Harmattan, Paris, pp 27 - 46.
- 1994 ***"La dynamique mercapolitaine : une stratégie de développement pour les métropoles régionales"***, avec Jean PHILIPPE, in, Plan Urbain (éd), ***"Les villes européennes de tradition industrielle"***, Presses Universitaires de Lille, Lille, pp 51 - 74.
- 1994 ***"L'exportation et les PME"*** avec Pierre-André JULIEN et Jean PHILIPPE (éds), numéro spécial, ***Revue Internationale PME***, vol. 7, n° 2.
- 1993 ***"Métropoles régionales et PME : l'enjeu international."***, avec Marie-Christine MONNOYER et Jean PHILIPPE, in, Plan Urbain (éd), ***"Métropoles en déséquilibre ?"***, Economica, Paris, pp 479 - 512.
- 1991 ***"Networked producer services : local markets and global development"***, avec Jean PHILIPPE, in, Peter W. DANIELS (ed.), ***"Services and metropolitan development: international perspectives"***, Routledge, Londres, pp 305 - 324.
- 1990 ***"Métropoles régionales et PME : l'enjeu international."*** avec Marie-Christine MONNOYER et Jean PHILIPPE, Serdec, Aix-en-Provence.
- 1990 ***"PME, stratégies internationales"*** avec Marie-Christine MONNOYER et Jean PHILIPPE (éds), Economica, Paris.
- 1990 ***"Les stratégies de développement"***, in, Pierre-Yves LEO, Marie-Christine MONNOYER et Jean PHILIPPE (éds), ***"PME, stratégies internationales"***, Economica, Paris, pp 89 - 106.
- 1985 ***"Système industriel et développement régional : convergence ou divergence ?"***, in, ADEFI-GRECO-CNRS (éd.), ***"Régions et politiques industrielles"***, Economica, Paris.

- 1983 *"Les nouvelles formes de la mobilité des industries en France"*, in, Bernard PLANQUE (éd), "Le développement décentralisé - dynamique spatiale de l'économie et planification régionale", GRAL-GRECO-CNRS, LITEC, Paris, pp 45 - 65.
- 1978 *"L'analyse dynamique des systèmes industriels régionaux, approche méthodologique"*. Thèse, CER, Faculté d'Economie Appliquée, Aix-en-Provence.

3. COMMUNICATIONS PRESENTEES A DES COLLOQUES SCIENTIFIQUES

Les titres des communications, déjà publiées, n'ont pas été repris ci-dessous.

- 1979, Colloque de l'ASRDLF, Clermont Ferrand.
- 1982, Colloque de l'ADEFI, Paris.
- 1984, Colloque de la SFER, Paris.
- 1986, Colloque du CREUSET, Saint Etienne.
- 1988, Colloque du CER – MSTCI, Aix-en-Provence.
- 1990, Colloque de l'ASRDLF, Saint Etienne.
- 1990, Colloque "Métropoles en déséquilibre ? ", Plan Urbain - CGP – DATAR, Lyon.
- 1992, 2° Conférence internationale du RESER, Portsmouth, Royaume Uni.
- 1993, Colloque "PME-PMI, développement international", CER-GREPME, Aix en Pce.
- 1995, 5° Conférence internationale du RESER, Aix en Provence.
- 1996, 3° Congrès international francophone de la PME (CIFPME), Trois Rivières, Québec.
- 1997, Colloque annuel de l'ASRDLF, Lille.
- 1998, 4° Congrès international francophone sur la PME (CIFPME), Nancy-Metz.
- 2000, Congrès "Tendances du marketing en Europe", ESCP-EAP & Un. Foscari, Venise.
- 2001, 4° Colloque Etienne Thil, rencontres Université/commerce, IUP, La Rochelle.
- 2003, 19° Congrès international de l'AFM, Gammarth, Tunisie.
- 2003, 13° Conférence internationale du RESER, FUCAM, Mons, Belgique.
- 2003, Congrès "Tendances du marketing en Europe", ESCP-EAP & Un. Foscari, Venise.
- 2005, 4° Séminaire interculturel sino-français, Canton, Chine.
- 2005, 15° Conférence internationale du RESER, Grenade, Espagne.
- 2005, 54° Congrès de l'ass. internationale des économistes de langue française, Aix en Pce.
- 2006, 8° Congrès international francophone de la PME (CIFPME), Fribourg, Suisse.
- 2006, 2° Séminaire franco-chinois d'échanges Shangaï-Aix-Marseille, Aix en Provence.
- 2006, 16° Conférence internationale du RESER, Lisbonne, Portugal.
- 2007, 17° Conférence internationale du RESER, Tampere, Finlande.
- 2007, Colloque annuel de l'ASRDLF, Cergy-Pontoise.
- 2008, 18° Conférence internationale du RESER, Stuttgart, Allemagne.
- 2009, 19° Conférence internationale du RESER, Budapest, Hongrie (2 papiers).
- 2010, 20° Conférence internationale du RESER, Göteborg, Suède (2 papiers).
- 2010, 10° Congrès international francophone sur la PME (CIFPME), Bordeaux.
- 2010, 20° Colloque "Villes petites et moyennes, un regard renouvelé », Tours.
- 2011, 21° Conférence internationale du RESER, Hambourg, Allemagne (2 papiers).
- 2012, 22° Conférence internationale du RESER, Bucarest, Roumanie.
- 2012, Colloque "Innovation, entrepreneuriat et développement", Aix en Provence.
- 2012, 1° Conférence internationale du REDLAS, Santiago, Chili.
- 2013, 23° Conférence internationale du RESER, Aix en Provence (org. & 2 papiers).
- 2014, 24° Conférence internationale du RESER, Helsinki, Finlande.
- 2014, 3° Conférence internationale du REDLAS, Mexico, Mexique.
- 2014, Colloque "Services et distribution dans les pays émergents", Oran, Algérie.
- 2015, 25° Conférence internationale du RESER, Copenhague, Danemark.
- 2015, 5° Conférence annuelle AFMI-ATLAS, Hanoï, Vietnam (2 papiers).
- 2016, 26° Conférence internationale du RESER, Naples, Italie.

4. VALORISATION DE LA RECHERCHE, EXPERTISE ET PUBLICATIONS PROFESSIONNELLES

- 2004 **Guide des entreprises de formation de Haute-Garonne**, avec J. PHILIPPE, Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse.
- 2003 **Le secteur tertiaire en Franche Comté**, avec J. PHILIPPE, Expression Active, n° 5, Journal de la CCI du Doubs, pp 5 & 37.
- 2003 **Guide de l'information et de l'intelligence économique en Haute-Garonne**, avec J. PHILIPPE, Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse.
- 2003 **Guide 2003 des professionnels du conseil en Haute-Garonne**, avec J. PHILIPPE, Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse.
- 2002 **Annuaire des services multi-médias**, avec J. PHILIPPE, Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse.
- 2001 **Annuaire des centres d'affaires et des services opérationnels de gestion**, avec J. PHILIPPE, Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse.
- 2001 **Ouverture à l'international des entreprises de services des Bouches du Rhône**, avec J. PHILIPPE, Chambre de Commerce et d'Industrie de Marseille-Provence.
- 2000 **Le guide des services internationalisés de Haute-Garonne**, avec J. PHILIPPE, Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse.
- 2000 **Les services internationalisés des Bouches du Rhône**, avec J. PHILIPPE, Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie de Paca.
- 2000 **Annuaire des conseils d'entreprise de Rouen**, avec J. PHILIPPE, Chambre de Commerce et d'Industrie de Rouen.
- 1998 **Annuaire des conseils d'entreprise de la Haute-Garonne**, avec J. PHILIPPE, Chambre de Commerce et d'Industrie de Toulouse.
- 1997 **Les couples produits-services dans les exportations industrielles françaises**, avec J. PHILIPPE, Téléexport.
- 1988 **Annuaire des conseils d'entreprise de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur**, avec J. PHILIPPE et O. RICCHI, Conseil Régional Paca, Marseille.

5. NOTES DE RECHERCHE ET WORKING PAPERS

- 2000 **Marché concurrentiel et réseau de services. Le cas de la restauration rapide**, avec J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 238, 2000-9.
- 2000 **Comportement des consommateurs dans l'espace métropolitain. Arbitrages entre centre-ville et périphéries commerciales**, avec J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 235, 2000-6.
- 2000 **Internationalisation des services, modèles d'organisation, modes relationnels, NTIC**, avec J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 233, 2000-4.
- 1999 **Une enquête exploratoire sur les services aux entreprises de Haute Garonne**, avec K. ABDELLAOUI et J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 227, 1999-10.
- 1998 **Les PMI et les couples produit-services à l'exportation**, Notes de Recherches du CER, n° 210, 1998-5.
- 1997 **L'association des services et des produits dans les exportations industrielles françaises**, avec J. PHILIPPE, Notes de Recherches du CER, n° 197, 1997-4.
- 1997 **Tertiarisation et métropolisation - quelles stratégies pour un développement à long terme ?**, avec J. PHILIPPE, Notes de Recherches du CER, n° 194, 1997-1.

- 1997 **Service Encounter dimensions, a Dyadic Perspective : measuring the dimensions of service encounters as perceived by customers and personnel**, avec J.L. CHANDON et J. PHILIPPE, IAE Working Papers, n° 482, février.
- 1996 **Les couples produit-service, voie de développement pour les PME exportatrices ?**, avec J. PHILIPPE, Notes de Recherches du CER, n° 190, 1996-9.
- 1996 **Activités de service et développement des métropoles en France**, avec J. PHILIPPE, Notes de Recherches du CER, n° 187, 1996-6.
- 1994 **Stratégies de développement international - réflexions et outils pour l'analyse**, Notes de Recherches du CER, n° 168, 1994-1.
- 1992 **Profils stratégiques des firmes de services aux entreprises**, avec J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 106, 1989-8.
- 1992 **La dynamique mercapolitaine : une stratégie de développement pour les métropoles régionales**, avec J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 141, 1992-8.
- 1991 **Organisation spatiale des firmes de services aux entreprises en France**, avec J. PHILIPPE, Working Papers du RESER, n° 1, pp. 77 - 95.
- 1991 **Éléments pour une stratégie d'internationalisation à Marseille**, avec J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 131, 1991-9.
- 1991 **Le partenariat PME-métropole, réponse au défi de l'internationalisation**, avec M.C. MONNOYER & J. PHILIPPE. Les cahiers du L.E.R.A.S.S., n° 24, Octobre 91, pp 99-116.
- 1990 **Métropoles régionales et PME : l'enjeu international - réflexions à partir des cas de Bordeaux et de Marseille**, avec M.C. MONNOYER et J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 117, 1990-7.
- 1989 **Réseaux et services aux entreprises. Marchés locaux et développement régional**, avec J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 106, 1989-8.
- 1989 **Réseaux et services aux entreprises. Marchés locaux et développement global**, avec J. PHILIPPE, Papers de seminarii 32 n° 11, Centre d'Estudis de Planificacio, Barcelone.
- 1988 **Les stratégies d'exportation des PMI régionales**, Notes de recherche du CER, n° 91, 1988-5.
- 1988 **Les PMI de la région PACA**, Notes de recherche du CER, n° 87, 1988-1.
- 1987 **L'image du marché méditerranéen pour les PMI exportatrices des régions Aquitaine et PACA**, avec J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 83, 1987-9.
- 1986 **Les milieux régionaux de PMI - une approche statistique des PMI à partir de l'EAE**, Notes de recherche du CER, n° 73, 1986-11.
- 1986 **Performances à l'exportation et mobilisation de l'environnement économique régional - enquête auprès de 41 entreprises exportatrices de la région PACA**, avec J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 70, 1986-8.
- 1986 **Les prestataires de services, les PME et le développement régional**, avec Y.LAZZERI, M.C. MONNOYER et J. PHILIPPE, Espaces prospectifs, (DATAR), n° 4, pp 57 - 81.
- 1985 **Les prestataires de services, les petites et moyennes entreprises et le développement régional**, avec Y. LAZZERI, M.C. MONNOYER et J. PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 59, 1985-9.
- 1983 **A la recherche d'un modèle de mesure des effets d'entraînement au niveau local - quelques enseignements tirés de l'évolution de 81 zones de la région PACA**, Notes de recherche du CER, n° 36, 1983-6.
- 1982 **Système industriel et développement régional - convergence ou divergence ?**, Notes de recherche du CER, n° 29, 1982-9.

- 1979 **Les entreprises régionales dans la crise : le comportement des branches et des régions de 1969 à 1976**, avec Jean PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 4, 1979-4.
- 1979 **Disjonction fonctionnelle et développement régional**, avec Bernard PLANQUE, Notes de recherche du CER, n° 3, 1979-3.
- 1979 **Redéploiement, récession et structures industrielles régionales**, avec Jean PHILIPPE, Cahiers d'Économie Régionale, n° 7, Clermont Ferrand.
- 1979 **Récession, redéploiement et structures industrielles régionales**, avec Jean PHILIPPE, Notes de recherche du CER, n° 2, 1979-2.

6. RAPPORTS DE RECHERCHE (depuis 1990)

- 2013 ***"L'internationalisation des réseaux de franchise. Processus et clefs de succès"***, avec Nabil GHANTOUS, Fabienne CHAMEROY & Jean PHILIPPE, rapport pour la Fédération Française de la Franchise.
- 2012 ***"Demand as Driving Force of Service Innovation"***, avec Cristina CASTRO-LUCAS, Mbaye F. DIALLO, Marina FIGUEIREDO MOREIRA, Marie-Christine MONNOYER, Jean PHILIPPE, Elaine TAVARES ET Eduardo RAUPP de VARGAS, rapport pour le RESER Small Grant.
- 2009 ***"Marseille-Aix, base économique et développement métropolitain"***, avec J. PHILIPPE, rapport pour la DDE13, Ministère de l'écologie, énergie, développement durable et de la mer.
- 2008 ***"Les villes moyennes face à la tertiarisation de l'économie"***, avec Jean PHILIPPE, José CAMACHO, Marie-Christine MONNOYER, José-Luis NAVARRO & Metka STARE, rapport pour le Plan Urbain, Paris.
- 2003 ***"Le développement de la Franche-Comté face à la tertiarisation de l'économie"***, avec Jean PHILIPPE, rapport pour le consortium réunissant la Région, la CRCI et les 4 CCI de la Région Franche Comté, RESER, Aix en Pce.
- 2002 ***"Nouvelles technologies de l'information et de la communication, organisation spatiale et internationalisation des entreprises de services"***, avec Annie MUNOS et Jean PHILIPPE, rapport pour le Plan Urbain, Paris.
- 2000 ***"Stratégies de localisation des firmes de services à réseau et comportement des consommateurs - le cas de la restauration rapide dans les agglomérations d'Aix en Provence, d'Avignon et de Marseille"***, avec Jean PHILIPPE, rapport pour le PRÉDIT, Paris.
- 1997 ***"Les couples produits-services dans les exportations industrielles françaises"***, avec Jean PHILIPPE, rapport pour le Commissariat Général du Plan, Paris.
- 1995 ***"Satisfaction et qualité dans les interactions de service : le problème de l'ordinateur au guichet"***, avec Jean PHILIPPE, rapport pour l'AFM-FNEGE, IAE, Aix en Pce.
- 1995 ***"Activités de service et métropoles, formes urbaines et changement économique"***, avec Jean PHILIPPE *et alii* (membres du RESER), rapport pour le Plan Urbain, Paris.
- 1993 ***"La qualité dans les interactions de service en présence de l'ordinateur"***, avec Jean PHILIPPE, rapport final pour le Ministère de la Recherche et de la Technologie, Paris.
- 1992 ***"Services aux entreprises, profils économiques et organisation spatiale"*** avec Jean PHILIPPE. Rapport final pour le Ministère de la Recherche et de la Technologie, Paris.
- 1990 ***"L'internationalisation des métropoles régionales"***, avec Marie-Christine MONNOYER et Jean PHILIPPE, Rapport pour le Plan Urbain, Paris.

ACTIVITES PEDAGOGIQUES

Soutien méthodologique et suivi de doctorants (depuis 2005).

Cours en master 2 et master recherche de 1980 à 2012 (Economie Industrielle, stratégies internationales des PMI, Entreprise et développement des territoires) :

- 1) **Stratégies de développement international des PME** (16 h) en Master recherche du CAE (2003, 2004), du GREFI (2004-2007), et du CERGAM (2008-2012), Faculté d'Economie Appliquée, Aix.
- 2) **Stratégies d'internationalisation des PMI** (20-25 h) en Master2 Stratégies Industrielles et Commerciales Internationales (2004-2012). Auparavant en MST commerce international (1991-1994), puis en DESS SICI (2000-2004), Faculté d'Economie Appliquée, Aix.
- 3) **PMI, services et développement régional** (25 h) en Master recherche 'Industrie et organisation spatiale' (2001-2003) CEREFI, Faculté d'Economie Appliquée, Aix.
- 4) **Entreprises et développement des territoires** (20 h) en DESS (Master2) de Droit, Economie et Gestion des Collectivités Locales (1991-1994) Faculté d'Economie Appliquée, Aix.
- 5) **PME et développement régional** (20 h) en DEA d'analyse économique des institutions, (1990-1994) Faculté d'Economie Appliquée – Aix.
- 6) **PME-PMI et politiques régionales** (40 h) en DU économie spatiale et planification régionale (1989-1995) Faculté d'Economie Appliquée, Aix et Ministère des Affaires Economiques et Sociales, Royaume du Maroc.
- 7) **Economie Industrielle** (25 h) en maîtrise de Sciences Economiques et en MST gestion des entreprises de 1980 à 1984 à l'Université de Toulon et du Var.

AUTRES ACTIVITES SCIENTIFIQUES

Membre du Réseau européen de recherche sur les services (RESER).

Evaluateur des propositions de communication pour les colloques annuels du RESER.

2016 RESER Award for lifelong achievements and contributions to service-related research.

Membre du Comité de lecture puis du Comité scientifique de la Revue Internationale PME (1997-2011).

Comité d'organisation de la **19^o Conférence de l'AIM** : « le management à l'épreuve des systèmes d'information », Aix en Provence (2014).

Comité d'organisation de la **23^o Conférence internationale du RESER** : « Retrouver la croissance par les activités de services », Aix en Provence (2013).

Organisation du **Séminaire de recherche international RESER sur le développement tertiaire des villes moyennes**. Aix en Provence (2008).

Elaboration des Actes :

23^o Conférence internationale du RESER : « Retrouver la croissance par les activités de services », Aix en Provence (2013).

1^o séminaire de recherche franco-brésilien sur l'innovation et l'internationalisation des activités de services. Aix en Provence (2009).

2^o séminaire de recherche franco-chinois sur l'innovation et la mise en marché des produits technologiques : le commerce Europe – Chine. Aix en Provence (2006).

1^{er} séminaire de recherche franco-chinois sur l'innovation et la mise en marché des produits technologiques : les structures de soutien à l'innovation. Aix en Provence (2004).

5° Conférence internationale du RESER : « Activités de service et développement urbain », Aix en Provence (1995).
Colloque international : « PME-PMI, développement international », Aix en Provence (1993).