

Marcel GUENOUN (né le 14/01/1979)
 Tel : 06 75 37 91 25
 Mail : guenoun.marcel@gmail.com
 Adresse : 2, rue des Epinaux, 13100 Aix-en-Provence



Domaines de recherche et d'enseignement:

- Management public
- Marketing des services publics
- Analyse comparative (réforme de l'Etat)
- Pilotage de la performance

FONCTION

2010 - 2015 **Maître de Conférences en Sciences de Gestion**, Institut de Management Public et de Gouvernance Territoriale (IMPGT), Université Aix-Marseille.
Directeur du Master 2 Management des Administrations Publiques

FORMATION

2004-2009 **Doctorat en Sciences de Gestion**, programme IAE-ESSEC.
 Lauréat du prix de thèse du GRALE/CNRS/AAEENA.

2000-2001 DEA de Sciences de Gestion, IAE Aix-en-Provence, Mention Bien.
 1997-2000 Institut d'Etudes Politiques d'Aix-en-Provence, Eco-Fi. Mention Assez-Bien.

ACTIVITES DE RECHERCHE

9 Articles publiés dans des revues à comité de lecture (*PMP, GMP, PMM, IRAS...*)
 1 Ouvrage dirigé
 11 Chapitres publiés dans des ouvrages collectifs
 31 Présentations dans des conférences académiques (*EURAM, EIASM, EGPA, IRSPM...*)
 9 Colloques organisés (*EFMD, UFPT...*)

EXPERTISE / VALORISATION / CONSEIL

Expertise **Conseil de l'Europe** : programme ELOGE & programme ROMACT
Ministère de l'Economie et des Finances : membre du comité scientifique de la gestion publique (IGPDE)
OCDE : programme SIGMA
CNFPT : membre des comités d'experts finances/contrôle et Europe
Commission Européenne : expert mandaté par l'ENA, programmes d'appui aux réformes administratives Egyptienne et Albanaise

Conseil & Interventions Associé du Cabinet *Governance International* (Royaume-Uni),
 Collaborations ponctuelles avec KPMG Secteur Public
 Missions de conseil dans le domaine de la mesure de la qualité perçue des services publics (Conseil Général de Loire-Atlantique, Ville de Besançon, Ville d'Alès)
 Missions de recherche action dans le domaine du pilotage stratégique et de l'évaluation des politiques publiques (Ville de Saint-Etienne, Conseil Général de Seine-Saint-Denis, Ville de Blois, Ville de Villeurbanne)

Valorisation Conférencier (CNFPT, ENA, ENSOSP, Direction du Trésor, Conseil de l'Europe...)
 Publications dans des revues professionnelles (Gestion & Finances Publiques, Lettre du Cadre...)
 Formation continue (ENA, INET, ENSOSP...)

Visiting Professor Autriche (MCI), Chine (Renmin Univ., Hangzhou Univ.), Italie (Université de Bologne), Maroc (ISCAE), Russie (RANEP), Suisse (IDHEAP, Lugano)

OUVRAGE

(2016) *L'éthique de la gestion publique*. Co-direction scientifique avec J.-F. Adrian et C. Fargeot-Boll. Editions de l'Institut de la Gestion Publique et du Développement Economique, Collection Gestion Publique (à paraître)

ARTICLES SOUMIS DANS DES REVUES A COMITE DE LECTURE

Management Control Package in Public Sector Organisations, en collaboration avec N. Berland, S. Alcouffe, A. Renaud. Soumis à la revue *Accounting, Organizations and Society*

Drivers of Overall citizens' satisfaction: a non linear model, en collaboration avec K. Goudarzi. Soumis à la revue *Public Administration Review*

ARTICLES PUBLIES DANS DES REVUES A COMITE DE LECTURE

1. Guenoun M., Turc E., Meyssonier F. (2016) « Les démarches de réduction des coûts dans les collectivités françaises : enjeux et état des lieux », *Politiques et Management Public*, accepté en novembre 2015, à paraître. (CNRS : 4, FNEGE : 4)
2. Guenoun M., Gourdarzi K., Chandon J.-L. (2014) "Vers une conceptualisation hybride de la qualité des services publics (QSP) à partir des modèles client et légal", *Revue Internationale de Sciences Administratives*, Accepté en juin 2014 (CNRS : 3, FNEGE : 3).
3. Meneguzzo M., Guenoun M., Sancino A., Fiorani G. (2013) "The Crisis and European Local Government Reforms", *Public Money and Management*, Vol.33, n°6, pp 458-464 (CNRS: 3, FNEGE: 3).
4. Guenoun M, Peignot J., Peneranda A., Amabile S. (2013) "Strategic Decision Support Systems for Local Government: A Performance Management Issue? The Use of Information Systems on the Decision-making and Performance Management of Local Government", *International Business Research*, Vol. 6, n°2, pp.92-101 (CNRS: 4).
5. Guenoun M., Goudarzi K. (2010) "Conceptualisation et mesure de la Qualité dans les Services Publics", *Politiques et Management Public*, Vol. 27, n° 3, 01/2010, pp.31-54 (CNRS : 4, FNEGE : 4)
6. Guenoun M., Turc E. (2009): "Gestion intercommunale des services publics locaux : indicateurs de performance, outils de pilotage et émergence des comparaisons intercommunales", *Gestion et Management Publics*, Vol. 7, Avril, pp. 1-24 (CNRS : 4, FNEGE : 4).
7. Guenoun M., Fouchet R. (2008) "Competence and Incompetence of Public Manager", *International Journal of Public Sector Performance Management*, Vol. 1, n° 2, pp. 2-7.
8. Guenoun M. (2007) "Performance Management in Intercommunal Authorities", *International Journal of Public Sector Performance Management*, Vol. 1, n°1, pp. 62-83.
9. Guenoun M., Tiberghien B. (2007) "The Governance of Contractual Relationship: Between Regulation of the Public Action and Search for Performance", *International Journal of Public Sector Performance Management*, Vol. 1, n°1, pp. 29-40.

PUBLICATIONS DANS DES OUVRAGES COLLECTIFS

10. Brandsen T., Guenoun M. (2015) “Le citoyen, un agent public comme les autres ? Espoirs et enjeux de la co-production des services publics”, in P. Mazuel et N. Matyjasik (dir.) *En finir avec le New Public Management ?* (à paraître).
11. Proeller I., Mussari R., Turc E., Guenoun M., Vogel D., Casale D. (2015) “Do they all fail? A comparative analysis of Performance Related Pay Systems in local governments”. In Bouckaert G. & Kuhlmann S. (Eds.) *Local Public Sector Reforms in Times of Crisis: National Trajectories and International Comparisons*, Palgrave Macmillan (forthcoming).
12. Turc E., Guenoun M., Dupuis J., Rodrigues M.A.V., Demirkaya Y. (2015) “Performance management and measurement in local governments of the Napoleonic administrative system A comparative analysis of France, Portugal, and Turkey”. In Bouckaert G. & Kuhlmann S. (Eds.) *Local Public Sector Reforms in Times of Crisis: National Trajectories and International Comparisons*, Palgrave Macmillan (forthcoming)
13. Guenoun M, Carassus D., Terrien O., Favoreu C. (2015) “Les évolutions en matière de pilotage par la performance publique locale au niveau européen : des logiques à la fois ascendantes et descendantes à harmoniser” . In *L'autonomie locale et régionale dans l'union européenne*, L. Solis, (Dir.), Bruylant (à paraître).
14. Guenoun M., Berland N., Joannidès V. (2014) “Déclinaison et pilotage d'une stratégie publique dans un contexte de crise : le cas d'une collectivité territoriale ”. In *La stratégie des organisations de l'Etat*, (Dir.) B. Mazouz, Presses Universitaire du Québec, pp. 260-286.
15. Guenoun M. (2013) “Le tendenze in atto nelle politiche di spesa e nella gestione finanziaria delle collettività territoriali in Francia”. In Galeone P. & Meneguzzo M. (eds.), *Crisi e investimenti locali in Europa*, Marsilio collana riceche, Roma, pp 124-138.
16. Appolloni A., Fiorani G., Guenoun M., Tort M. (2013) “Best Practices dans les marchés publics écologiques : une comparaison Italie-Suisse-France ”. In Duboys C. et Fouchet R. (dir.) *Le management public durable*, Ed. Bruylant, pp. 86-112.
17. Guenoun M (2012) “La notion de performance en management public. “Kifébôïci” mais sait-on piloter la performance ? Etude de cas du sur la notion de performance dans le secteur public local”. in Bourdon J. & Lamouroux S. (dir.), *Cas en Management Public*, éditions EMS, Paris, pp. 120-139.
18. Guenoun M., Goudarzi K. (2008) “Aspects méthodologiques de l'évaluation de la qualité des services publics locaux : le cas du panel d'usagers”. In Djeddar L. et Gateau-Leblanc C. (Eds.), *Guide de l'évaluation des politiques publiques*, Assemblée des Départements de France, pp. 72-84.
19. Guenoun M., Tiberghien B. (2005) “Quelle localisation pour les partenariats public-privé ?”. In Sedjari A. (Ed) *Partenariat public-privé et gouvernance future*, L'Harmattan, Paris, pp. 251-274.
20. Guenoun M., Tiberghien B. (2004) “Décisions territoriales et nouvelles approches organisationnelles : proximités et enjeux”. In Sedjari A. (Ed.), *Administration, gouvernance et décision publique*, L'Harmattan, Paris, pp. 334-349.

PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS PROFESSIONNELLES

Publications professionnelles

1. (2015) *Revue ID-Efficience Territoriale*, interview sur “L'évaluation des besoins et de la satisfaction des citoyens”.
2. (2015) *La Gazette des Communes*, interview et dossier spécial en partenariat avec l'ADT-INET sur la participation des citoyens dans les collectivités locales. Présentation des résultats de l'enquête réalisée par des étudiants du Master MAP sous ma supervision.
3. (2014) *Conseil de l'Europe*, “Forms of organization of citizen participation at the local level: a comparative analysis of European countries”. Policy paper réalisé avec E.Turc.
4. (2010) *Governance International Newsletter*, “The People's Panel of Besançon City Council”.
5. (2009) *Revue Gestion et Finances Publiques (anc. Revue du Trésor)* : “La mesure de performance publique locale : variations françaises et anglo-saxonnes”, (avec Y. Saléry).
6. (2008) *Fiches pratiques financières, Lettre du Cadre Territorial*, “Mettre en place un Système d'Information Décisionnel”, Septembre (avec C. Ruprich-Robert et E. Turc).
7. (2008) *Gazette des Communes*, Interview dans le cadre du dossier spécial “Systèmes d'Information Décisionnels”, 8 septembre.

ORGANISATION ET ANIMATION DE CONFERENCES SCIENTIFIQUES

Organisation de conférences scientifiques

1. (2015) **VIII^{èmes} Universités de la Fonction Publique Territoriale** : “Conduire les réformes territoriales : comment ont fait les autres ? S’instruire des expériences européennes”. Conception et organisation de la conférence (budget : 32000€). En partenariat avec la Ville d’Aix-en-Provence, la Communauté du Pays d’Aix, le Groupe Territorial et l’Institut National des Etudes Territoriales (à chaque édition, nous ne précisons plus).
2. (2013) **VII^{èmes} Universités de la Fonction Publique Territoriale** : “Acte III de la décentralisation : concilier innovation dans l’organisation administrative et performance des services publics locaux”. Conception et organisation de la conférence (budget : 38000€).
3. (2012) **VI^{èmes} Universités de la Fonction Publique Territoriale** : “Collectivités territoriales et innovations: évolution ou révolution(s) ?”. Conception et organisation de la conférence (budget : 35000€).
4. (2012) **Colloque scientifique du Réseau PILOTE** en partenariat avec l’Association Francophone de Comptabilité (AFC) et l’Association Francophone de Recherche en Management Public (AIRMAP) : “Le pilotage des organisations publiques locales: regards croisés sur le passé, le présent et l’avenir”. Organisation du colloque et présidence du comité scientifique.
5. (2011) **V^{èmes} Universités de la Fonction Publique Territoriale** : “Le pilotage des politiques et des structures publiques”. Conception et organisation de la conférence (budget : 18000€).
6. (2010) **IV^{èmes} Universités de la Fonction Publique Territoriale** : “L’emploi public local en Europe : quel est l’impact des réformes territoriales ?”. Conception et organisation de la conférence (budget : 38000€).
7. (2009-2011) **Dialogues Euro-Méditerranéens du management Public (EGPA-MED)** organisé par l’EGPA. Participation à l’organisation.
8. (2006) **Colloque de l’European Foundation for Management Development (EFMD Public Sector)**: “*Post-Bureaucratic Management – A New Age for Public Services*”. Co-organisateur.
9. (2004) **Colloque du RECEMAP** : “Management Public Espace et Temps”. Co-organisateur.

Animation de conférences scientifiques

10. (2015) **Colloque de la chaire OPTIMA**, Université de Pau et des Pays de l’Adour, “Collectivités locales, comment faire mieux avec moins ?”. Animateur de l’atelier sur les innovations organisationnelles et décisionnelles. 21 mai.
11. (2013) **Colloque de la revue Politiques et Management Public** : “Les politiques du chiffre : Entre «managérialisation» du politique et politisation du management”. Président de la session : « Le travail en chiffres ? ».
12. (2012) **EGPA Annual Conference**, Bergen, Norvège : “Démarches d’écoute et de participation citoyenne : quels impacts sur la décision publique ? Regards Croisés France, Italie, Luxembourg, Suisse”. Coordonnateur et intervenant à la table ronde.
13. (2011) **EURAM Annual Conference**: “Management Culture for the 21st Century”. Co-animation de l’atelier management public.

ORGANISATION ET ANIMATION DE CONFERENCES PROFESSIONNELLES

1. (2015) **Rencontres Territoriales Européennes et Internationales (INET & ARRICOD)**, Strasbourg, Novembre. Organisation et animation de l'atelier sur la gestion des conséquences budgétaires des réformes territoriales en Europe.
2. (2015) **Séminaire de l'INET** "Gestion des Ressources Humaines dans les collectivités : comparaisons européennes". Organisation, animation et intervention dans le séminaire, 20 & 21 avril.
3. (2014) **Entretiens Territoriaux de Strasbourg**, animateur de l'atelier "Citoyens, prenez la main !" organisé par l'ADT-INET. Avec la participation d'Alexandre Jardin, Jo Spiegel et Hélène Balazard.
4. (2014) **1ères Rencontres Territoriales Européennes et Internationales organisées** par l'INET et l'ARRICOD. Organisation et animation de l'atelier : "Retour d'expériences sur les fusions communes en Europe et au-delà".
5. (2014) **Rencontres Internationales de la Gestion Publique (IGPDE-SGMAP)**, Paris, mai. Organisation et animation d'une table-ronde sur les relations administration/citoyens avec M. Francisco Cardona et Mme Elieven Tonkens.
6. (2013) **Rendez-Vous Européens de Strasbourg**, organisés par l'INET et l'ENA au Parlement Européen, organisateur de la table ronde sur "*L'impact de la crise sur les services publics locaux en Europe*", intervention inaugurale.
7. (2013) **Mercredi de l'INET à Paris**, co-organisateur et intervenant de la journée consacrée aux "*Conséquences de la crise sur l'architecture territoriale et sur la conception des services publics : regards croisés en Europe*".
8. (2012) **Séminaire d'étude IMPGT-KPMG Secteur Public** sur les démarches de performance et l'optimisation de la ressource. Co-organisateur.
9. (2010) **Entretiens Territoriaux de Strasbourg, INET** : Animation et intervention de l'atelier "*Réformer les collectivités en partant des attentes des habitants : l'expérience du Panel de Besançon*".
10. (2009) **Colloque IMPGT-AFIGESE** sur les : "Systèmes d'Information Décisionnels et pilotage des collectivités : Quelle méthodologie, quels résultats ?". Organisateur.

AUTRES ACTIVITES DE RECHERCHE ET SERVICES A LA COMMUNAUTE

Direction de thèses

2015-... Co-direction de la thèse de V. Niess sur la co-production amont dans le secteur public.
Avec Laurent Bibard et Robert Fouchet

Expertises

- 2015 Expertise pour le Conseil de l'Europe sur la participation citoyenne au niveau local (Arménie)
- 2015 Expert mandaté par l'ENA dans le cadre d'un programme de la Commission Européenne: accompagnement de l'administration albanaise dans la mise en place de sa politique de réforme administrative. Accompagnement à l'élaboration des standards de service aux usagers
- 2015 Expert mandaté par l'ENA dans le cadre d'un programme de la Commission Européenne: accompagnement de l'administration égyptienne dans la mise en place de la décentralisation
- 2014 Policy Paper: "Forms of organization of citizens participation at the local level: a comparative analysis of European countries" (with E.Turc). Prepared for the Council of Europe as part of the Action Plan for Ukraine through the Program "Strengthening the capacity of local authorities in Ukraine" (component "Legal Support to the Local Self-Government Reform in Ukraine")
- 2014 Expert du programme SIGMA (OCDE-UE) pour une série de séminaires sur le management stratégique et la qualité de l'administration, Croatie
- 2014 Expert scientifique externe pour le Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FRQSC)
- 2014 Membre du comité d'experts du CNFPT sur les questions européennes
- 2013-... Membre du comité d'experts du CNFPT pour le domaine finances et contrôle de gestion
- 2013 Membre du comité d'experts du Conseil de l'Europe pour le programme ROMACT consacré à l'inclusion des populations Rom.
- 2012 Expert pour le Programme ELOGE du Conseil de l'Europe (Russie)
- 2012 Expert scientifique indépendant pour l'évaluation des manifestations scientifiques, Conseil Régional d'Ile de France.

Formation et séjours de recherche

- 2010 Séjour de recherche et de perfectionnement linguistique, Londres, Royaume-Uni, 1 mois
- 2010 Universités Internationales de l'Evaluation, organisées par la **Société Française de l'Evaluation**
- 2006 **EDAMBA** (*European Doctoral Programme Association in Management and Business Administration*): Programme européen d'études doctorales organisé sous l'égide de l'EIASM

Membre d'organisations scientifiques et contribution à la communauté scientifique

AIRMAP	Association Internationale de Recherche en Management Public
IRSPM	International Research Society for Public Management
EGPA	European Group for Public Administration
AIMS	Association Internationale de management Stratégique
EMA	European Marketing Association
EURAM	European Academy of management

Relectures occasionnelles pour des revues académiques :

2015	<i>Gestion et Management Publics</i>
2009-...	<i>Management International</i>
2013-...	<i>Public Management Review</i>
2010-...	<i>Revue Internationale de Sciences Administratives</i>
2011-...	<i>Politiques et Management Public</i>
2012-...	<i>Revue Française de Gestion</i>
2014-...	<i>International Journal of Public Administration in the Digital Age,</i>
2007-...	Membre du comité éditorial de la revue <i>International Journal of Public Sector Performance Management</i>

Participation à des comités scientifiques

2015	Membre du comité scientifique du Strategic Public Management Symposium organised by the Marmara University, 20-22 october, Istanbul Turkey.
2015	Membre du comité scientifique du Workshop du CREGO sur le "Contrôle de gestion dans les collectivités territoriales" en partenariat avec l'association française de comptabilité
2013	Membre du conseil scientifique de la chaire OPTIMA de l'Université de Pau
2013-...	Membre du conseil scientifique permanent de l'ADIMAP (Atelier doctoral international de recherche en Management et Stratégie des organisations publiques) organisé chaque année
2013	Directeur scientifique du colloque "Le pilotage des collectivités territoriales" organisé par le réseau Pilote en partenariat avec l'AIRMAP et l'Association Française de Comptabilité

COORDINATION DE PROJETS SCIENTIFIQUES

(2015-2016) Etude expérimentale sur la Réserve Citoyenne de l'Education Nationale

Réalisation d'une étude qualitative sur les motivations des parties-prenantes (enseignants, réservistes, parents d'élèves, directeurs d'écoles) à co-produire, observation non participante des séquences de co-production, études des perceptions des parties prenantes. Etude réalisée dans le cadre d'une convention avec le Ministère de l'Education Nationale (Budget : 15 000€).

(2014-2017) Programme UE-COST: Local Reforms.

Participation au programme de recherche européen sur les réformes territoriales, piloté par G. Bouckaert et S. Kuhlmann. Coordonne avec E. Turc le projet de recherche de long-terme sur les démarches de réduction des coûts et d'optimisation mis en œuvre par les collectivités (enquête quantitative diffusée dans 5 pays et études de cas qualitatives).

(2013-2014) Evaluation de la politique de vidéo-surveillance de la ville de Blois

Analyse et croisement des données financières, opérationnelles, perceptuelles et d'impact, en collaboration avec D. Carassus (Université de Pau), B. Drevetton (Université de Poitiers) et C. Maurel (Université du Mans), (Budget : 18 000€).

(2012) Observatoire de la qualité de service de la ville d'Alès

Mise en place et gestion d'un panel de 600 habitants représentatif. Analyse de la perception du projet de territoire, de l'image de marque et construction d'indicateurs « usagers » pour alimenter les tableaux de bord, (Budget : 10 000€).

(2012) Evaluation du système de pilotage d'un Conseil Général.

40 entretiens réalisés avec Nicolas Berland (Université Paris Dauphine), Angèle Dohou-Renaud (Université de Bourgogne) et deux élèves de l'ENS Cachan, (Budget : 3 000€).

(2008-2014) Panel d'usagers de la ville de Besançon

Gestion d'un panel d'usagers des services municipaux de la ville de Besançon. 800 panélistes recrutés. 8 enquêtes quantitatives réalisées. 70 entretiens qualitatifs et 10 focus groupes. Budget/ 300 000€ sur 5 ans

(2011) Réseau « PILOTE » (PILOtage des Organisations publiques Territoriales)

Visé à rassembler et faire dialoguer les chercheurs fédérés par cette problématique. Structuration d'un programme d'études de cas, organisations de colloques, création d'un site internet.

(2011) Evaluation de la mise en œuvre du projet d'administration d'une ville moyenne.

35 entretiens réalisés et trois questionnaires diffusés. Etude réalisée avec Nicolas Berland (Université Paris Dauphine) et Vassili Joannidès (Grenoble Ecole de Management).

(2008-2011) Observatoire de la Performance Publique Locale (AFIGESE-INET) :

Co-pilote du groupe « Systèmes d'Information Décisionnels et Tableaux de Bord ». Conception et diffusion d'un questionnaire et coordination de 11 études de cas. Etat des lieux de l'informatique décisionnelle dans les collectivités territoriales. Méthodologie quantitative et qualitative : questionnaire diffusé auprès de 400 collectivités (225 répondants), trois études de cas finalisées.

(2006-2008) Mesure de la qualité perçue des accueils du Conseil Général de Loire-Atlantique :

Méthodologie qualitative et quantitative : 35 entretiens menés auprès des agents d'accueil, des usagers, des agents en back-office. Administration d'un questionnaire auprès des usagers sur quatre sites (600 questionnaires). (Budget : 40 000€).

ENSEIGNEMENTS

Cours délivrés en anglais			
Institution	Intitulé du cours	Niveau des étudiants	Année et volume horaire
Ecole Nationale d'Administration (Paris, France)	Human Resource Management in the Public Sector	International executive program (Kazakhs Senior Civil Servants)	(2015) 5h
IMPGT	Quality and Public Services	Undergraduate- Etudiants chinois	(2008) 30h
	Performance Management	Master of Public Administration	(2010) 18h (2009) 27h
	French Administrative Model	Master of Public Administration	(2010) 12h (2009) 8h
IDHEAP (Lausanne, Suisse)	Napoleonic tradition & New Public Management	Executive Master of Public Administration	(2012) 3h
	Performance management	Executive Master of Public Administration	(2013) 1h (2012) 1h
Universita di Bologna (Italie)	Performance Management and the Customer perspective	Master of Public Audit	(2012) 5h
	Public Performance Management in France	Master of Public Audit	(2011) 5h
Institut Universitaire Américain	Public Management in Europe	Undergraduate – US students	(2004) 26h
Kedge Business School / Renmin University of Beijing (Suzhou, Chine)	Complexity & Organization Theory	Master of Finance	(2014) 35h
Hangzhou Normal University (Chine)	Public Management Reforms in Europe	Public Conference	(2014) 2h
MCI Innsbruck (Autriche)	Public Management	Bachelor of Public Management	(2014) 18h
Université de Lugano (Suisse)	Marketing & Communication of Public Management Reforms	Master	(2015) 3h
			(2014) 2h

Cours de théorie des organisations publiques & d'analyse comparée			
ENA	Les relations administration/usagers	Formation continue (Cycles Internationaux Spécialisés d'Administration Publique)	(2015) 4h (2014) 4h (2013) 4h
INET & Université Versailles Saint-Quentin	Les cultures administratives et les réformes territoriales en Europe	Master Management des Collectivités Territoriales (Formation continue/Cycle DG INET)	2015 (4h)
IRA (Lyon)	Analyse comparée des réformes managériales dans le secteur public	Formation continue	(2016) 12h (2015) 12h (2014) 12h (2013) 12h (2012) 12h
	Evaluation des politiques publiques	Formation continue	(2012) 3h
ISCAE (Casablanca, Maroc)	Gestion de l'utilisateur	Mastère spécialisé Management Public (formation continue)	(2016) 12h (2015) 12h (2014) 12h (2013) 12h (2012) 12h (2011) 12h
	Gestion de l'utilisateur	Mastère spécialisé, Management des Villes et des Territoires	(2015) 12h*2
IRA (Bastia)	Marketing des services publics	Formation continue	(2011) 7h
Université de Pau et des Pays de l'Adour-IAE	Analyse comparée des réformes managériales publiques locales	Master 1 de Management des Collectivités Locales	(2016) 30h (2015) 30h (2014) 24h (2013) 24h
UFR Droit, Université Paul Cézanne	Territoires et Politiques Publiques	Master 2 recherche	(2006) 3h (2005) 3h
CNFPT (Aix-en-Provence)	Administration et processus de décision public	Licence 2	(2003) 6h
ENACT (Montpellier)	Evaluation des politiques publiques	Cycle de formation des Directeurs Généraux de Service	(2008) 4h
IMPGT (Aix-en-Provence)	Analyse comparée des réformes managériales dans le secteur public	Licence 3 (introduction) Master 1 (approfondissement)	(2016) 18h*2 (2015) 18h*2 (2014) 18h*2 (2013) 18h*2
	Discours et Méthodes du Management Public	Master I professionnel	(2011) 18h (2006) 18h (2005) 18h

	Management Public	Licence 3	(2007) 22h (2006) 22h (2005) 22h (2004) 33h (2003) 33h
	Introduction au management public	Licence 2	(2006) 25h (2004) 16h
	Management public (études de cas)	Maîtrise	(2004) 4h
	Management public (études de cas)	Licence 3	(2004) 18h (2003) 22h*2 (2002) 9h
	Management des collectivités territoriales	Formation continue, hauts fonctionnaires européens	(2010) 18h (2009) 30h
	Analyse des politiques publiques	Licence 2	(2009) 18h
	Qualité dans les Services Publics	Master II professionnel	(2010) 9h (2006) 9h

Cours de Gestion Générale & Contrôle de Gestion			
IMPGT (Aix-en-Provence)	Gestion Générale	Master II professionnel	(2006) 9h (2005) 6h
	Performance et contrôle de gestion dans les services publics	Master II professionnel Licence 3	(2016) 18h*2 (2015) 18h*2 (2014) 18h*2 (2013) 18h*2 (2012) 18h*2 (2011) 18h*2 (2010) 18h*2 (2009) 18h*2 (2008) 18h*2 (2006) 9h
	Management de projets (avec B. Tiberghien)	Master II Management des Administrations Publiques	(2015) 18h (2014) 18h (2013) 18h
ENA & Université Paris Dauphine	Contrôle de gestion dans le secteur public	Master Gestion Publique	(2015) 16h (2014) 16h (2013) 16h (2012) 16h (2011) 12h
INET (Strasbourg)	Itinéraire « Management de la performance » (avec Jérôme Dupuis)	Formation Continue	(2015) 26h (2014) 26h (2013) 26h (2012) 26h (2011) 48h
	GRH dans le secteur public : approche comparée	Formation continue	(2015) 16h
INSET Dunkerque	Itinéraire « Management de la performance »	Formation Continue	(2015) 26h (2014) 18h (2013) 18h (2012) 13h
INSET Montpellier	Itinéraire « Management de la performance »	Formation Continue	(2015) 44h
	Management de la performance dans les collectivités	Formation Continue/ Cycle supérieur du management	(2015) 8h*2 (2014) 4h (2014) 5h (2013) 3h (2012) 7h
	Séminaire sur les SI Décisionnels	Formation Continue	(2012) 18h
	Introduction aux finances publiques locales	Cycle de formation des Directeurs Généraux de Service	(2010) 4h
IAE (Aix-en-Provence)	Performance Publique : Dispositifs et Systèmes de Mesure	Master recherche	(2014) 24h (2013) 24h (2012) 18h (2011) 18h (2010) 18h

			(2009) 18h (2006) 3h
Ecole Nationale Supérieure des Officiers Sapeurs-Pompiers	Théorie des organisations	IEP M2	(2014)12H
	New Public Management	Médecins chefs et médecins chefs adjoints des SDIS	(2013) 2h
	Systemes de mesure et de pilotage de la performance	Formation Continue	(2007) 6h
Université d'Avignon et des Pays du Vaucluse	Contrôle de gestion et action sociale	Master 2 Politiques Sociales	(2016) 22h (2015) 15h (2014) 15h (avec C. Hardy, CG Nord)

Cours hors du champ des Sciences de Gestion			
IMPGT (Aix-en-Provence)	Histoire de XXème siècle	Licence 1	(2015) 21h (2014) 21h (2013) 21h (2012) 21h (2011) 18h
	Science Politique	Licence 1	(2015) 21h (2014) 21h (2013) 18h (2012) 21h (2011) 18h (2010) 18h
	Culture Générale	Licence 2	(2003) 22h*3
Synergie Prépa (Aix-en-Provence)	Histoire politique, économique et internationale au XXème siècle	Hypokhâgne/ temps plein	(2010) 60h (2009) 60h (2006) 60h (2005) 60h*2 (2004) 60h*2
		Hypokhâgne/ temps partiel	(2006) 30h*2 (2005) 30h*2 (2004) 30h*2 (2003) 60h
		Préparation intensive/ En trois phases	(2006) 12h*3 (2005) 12h*3 (2004) 12h*3
	Histoire des Relations Internationales	Licence/master Préparation aux écoles de journalisme	(2010) 60h (2009) 60h (2006) 60h (2005) 60h (2004) 60h
	Méthodologie de la dissertation d'histoire	Préparation aux admissions parallèles (Licence 3 / master I)	(2006) 30h (2005) 30h (2004) 30h
	Culture Générale	Préparation intensive concours IEP	(2010) 60h (2004) 20h (2003) 20h
	Vie Politique	Première supérieure/ temps partiel	(2009) 15h

ENCADREMENT ET PARTICIPATION ADMINISTRATIVE

Direction de formation (IMPGT)

- 2015 **Directeur du Master 2 Management des Administrations Publiques**
2013 Conception et habilitation du Diplôme Universitaire « Master of Public Administration »
2010-2011 **Co-Responsable du Master 2 Management des Administrations Publiques** : recrutement des candidats et des intervenants, accompagnement professionnel, préparation de l'habilitation du Master dans le cadre du contrat quadriennal 2012-2015 (classé A par l'AERES), gestion des programmes spécifiques (accords avec les IRA de Bastia et de Lyon)
2006-2007 **Responsable de la Licence 2 Management Public**

Fonctions électives

- 2004-2008 Membre élu du conseil scientifique de l'Université Paul Cézanne, Aix-Marseille III.

Autres responsabilités administratives

- 2015-16 Organisation de deux séjours d'études pour une délégation marocaine de l'ISCAE à l'IMPGT : intervention, sélection des intervenants, logistique.
2013-... Organisateur des journées des carrières de l'IMPGT : sélection des intervenants, logistique, animation (Budget : 3 000€/an).
2012-... **Membre du Comité de Relations Internationales d'Aix-Marseille Université.**
2012 Aide à la mise en place du système d'évaluation des enseignements.
2011-... **Responsable des Relations Internationales** : développement des accords de co-diplômation et accords ERASMUS, développement de programmes de formation continue courts et longs.
2009-2011 **Chargé des études et du développement** : développement de l'offre de formation continue, appui à la rédaction des conventions de recherche et des contrats de consultance.

Tutorat et soutenances de mémoires

- 2016 **Institut National des Etudes Territoriales** : membre du jury du Cycle Supérieur de Management
2013-2015 **Conservatoire National des Arts et Métiers** : Supervision de mémoires dans le cadre de la préparation au DESCF.
2013... **Université Paris Dauphine/Ecole Nationale d'Administration** : supervision de mémoires dans le cadre du Master de Gestion Publique
2007 **Ecole Nationale d'Application des Cadres Territoriaux (ENACT, Montpellier)** : Participation à la commission de fin de Formation Avant Titularisation.
2000... **Institut de Management Public et de Gouvernance Territoriale** : DEUG, Licence, Maîtrise, Master Métiers de la culture, Master Administration Publique, Master Management Public (~25 mémoires / an).
2003-2005 **Ecole de l'Air** : DEUG et Licence de management public, Base aérienne de Salon de Provence (~10 mémoires / an).
2002-2004 **CNFPT** : Examineur aux oraux et écrits de la fonction publique territoriale (culture générale, Administration générale, pour les concours externes rédacteurs territoriaux)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE ET ACTIVITES DE CONSEIL

Missions de conseil

- 2011... Chercheur associé de *Governance International* (Birmingham, UK)
2008... **Expert universitaire auprès de KPMG** Secteur public, pôle Organisation/Pilotage. Formation des consultants sur le thème de la performance publique locale, participation aux missions d'évaluation des politiques publiques et de mise en place de systèmes de pilotage.

Expérience privée et associative

- 2003 Directeur d'agence intérim. Missions : gestion administrative, prospection des entreprises, sélection, recrutement et placement des intérimaires.
1998-1999 Président du Bureau Des Etudiants de Sciences-po Aix et Vice-Président de l'Association Générale des Etudiants de Provence. Missions : gestion et négociation des partenariats, organisation du Gala de Sciences-po Aix et de la Fiesta d'Aix, organisation de voyages (Rafting, Barcelone, Amsterdam), de soirées à thèmes (cinéma, humanitaire, bourse au livre, ...).
1996-2002 Divers petits emplois :
 - Commerciaux : 9 Telecom, Magazine l'Olivier, Mutuelle des Etudiants de Provence,
 - Restauration : Mon Bar (84), Le P'tit Bar (30), Le Cactus (13)
 - Accueil (Festival d'Avignon).

PARTICIPATION A DES COLLOQUES A COMITE SCIENTIFIQUE

2015

1. **COST Conference**, Istanbul, Turquie: “Cutback management in Local Governments: a comparative analysis in Europe” (avec E. Turc)
2. **EGPA Annual Conference, Toulouse, France:**
 - “*Crisis perceptions and other factors of cutback strategies in European local governments: A comparative survey of French, Italian, Portuguese, and Irish LGOs*” (avec E. Turc, M. Rodrigues, R. Mussari, G. Robbins)
 - “*Facteurs et stratégies de réduction des coûts des collectivités locales française dans un contexte de crise*” (avec E. Turc et F. Meyssonier)
3. **AIEIA Conference**, Paris: “*Co-production in the French Public Sector*”.
4. **International conference of CIDE**, Aguas Calientes, Mexique: “*Performance Management in French Local Governments*”
5. **Colloque annuel de l’AIRMAP**, Lyon: “*Les démarches de réduction des coûts dans les collectivités françaises : enjeux et état des lieux*” (avec F. Meyssonier et E. Turc)
6. **Workshop contrôle de gestion et collectivités territoriales**, Dijon : “Les systèmes de pilotage publics comme control package : le cas d’un Conseil Général” (avec A. Renaud et N. Berland)

2014

7. **COST WG2 Meeting**, Tromso, Norway: “*Budget cuts & Lean Management in European LG: a research program*” (avec E. Turc)
8. **EGPA Annual Conference**, Speyer, Allemagne : “*Performance measurement and management in Local Government of the Napoleonic administrative system*” (avec E. Turc, M. Rodrigues, Y. Demirkaya)
9. **Colloque annuel de l’AIRMAP**, Aix-en-Provence : “*Le pilotage de la performance des politiques publiques locales : le cas de l’action sociale communale*” (avec D. Carassus, C. Favoreu, J. Dupuis, C. Maurel)

2013

10. **Colloque de la revue Politique et Management Publics**, Paris : “*Le New Public Management et sa critique entendues comme philosophies politiques implicites*” (avec L. Bibard).
11. **Colloque EGPA**, Edinbourg: “*Exploring the diversity of performance measurement and management in French Local Governments: Can French idiosyncrasies provide paths for European comparisons?*” (avec E. Turc et J. Dupuis)
12. **Colloque Université Paris-Est et CG Hérault** sur les conséquences de la crise financière pour les collectivités territoriales : Regards croisés juridiques, économiques et financiers, Montpellier : “*Les collectivités face à la contrainte financière : variations européennes et françaises*”

13. **Journée d'études du groupe de recherche Pratiques et Instruments de Management du Social**, Avignon : *“L'action sociale saisie par le contrôle de gestion ?”* (avec N. Berland et A. Renaud)

2012

1. **Colloque du réseau PILOTE**, Aix-en-Provence : *“Existe-t-il un modèle de management de la performance publique locale en France ? Comparaison de trois cas”* (avec J. Dupuis)
2. **EGPA Annual Conference**, Bergen, Norvège : *“Démarches d'écoute et de participation citoyenne : quels impacts sur la décision publique ? Regards Croisés France, Italie, Luxembourg, Suisse”*
3. **XVIème conférence de l'IRSPM**, Université Tor Vergata, Italie : *“Histoire et actualité des finances publiques locales en France”*
4. **Colloque EGC-Systèmes d'Informations Décisionnels**, Bordeaux : *“Le développement et l'usage des systèmes d'information décisionnels dans les collectivités françaises, analyse de deux enquêtes”*

2011

5. **4èmes Dialogues Euro-méditerranéens de Management Public**, Rabat, Maroc. Coordinateur de l'atelier doctoral et rapporteur du colloque
6. **EURAM Conference**, Tallin, Estonie, Chair de deux *Public Management tracks*, consacrés au management de la performance et au management culturel

2010

7. **Colloque Scientifique dans le cadre de l'année croisée France-Russie**, économie politique & sociétés, nouveaux défis et perspectives, EHESE-Moscou : *“Le management des collectivités territoriales en France”*
8. **Dialogue Franco-Américain de gestion publique**, MINEFI, Paris : *“Les pratiques managériales des collectivités territoriales françaises”*
9. **3èmes Dialogues Euro-méditerranéens de Management Public**, Tunis, Tunisie : *“Best Practices dans les marchés publics écologiques : une comparaison Italie-Suisse-France”* (avec M. Tort, G. Fiorani & A. Appolloni)
10. **Symposium Ethique & Performance, ENA**, Paris : *“Les conceptions de la performance des responsables publics locaux : définitions flexibles et répertoires de valeurs contradictoires”*
11. **Université d'été international de la recherche en évaluation des politiques publiques**, Lille : *“Du marketing des services à l'évaluation des politiques publiques : le cheminement imprévu d'un modèle de mesure”*
12. **EURAM Annual Conference**, Tor Vergata University, Roma, Italy. Animateur (chair) de l'atelier *“Performance Management”* (en coll. Avec Denita Cepiku) et de l'atelier *“Strategic Management”* (en coll. Avec Reto Steiner).
13. **Colloque « Vers une nouvelle gestion des ressources humaine publiques »**, organisé par l'AGRH, Annecy : *“Le DRH peut-il devenir le leader ? Une analyse comparée de la boîte à outils de GRH dans deux intercommunalités”*

2009

14. **2nd Euro-Mediterranean Dialogues on Public Management (MED 2)**, Emuni, Slovenia : Animation du séminaire “*Bâtir un cadre conceptuel pour les études comparatives sur la méditerranée*”
15. **European Marketing Academy Conference (EMAC)**, Audencia, France: “*Conceptualizing and Measuring Public Service Quality in Local Government*”, (avec K. Goudarzi).
16. **European Marketing Academy Conference (EMAC)**, Audencia, France: “*Silent Service in Public Sector: How to Value their Marketing Performance?*” (avec K. Gourdarzi et S. Llosa)
17. **5^{ème} Workshop Ville-Management**, Université de Pau et des Pays de l’Adour: “*Analyse comparative des outils et modèles de gestion de la performance publique locale à l’échelle internationale*”, (avec C. Favoreu, M.-C. Steckel, D. Carassus et D. Gardey).
18. **Conférence Annuelle de l’AIMS**, Grenoble Ecole de Management, France : participation à la table ronde “*Le management de la performance dans le secteur public*”, (avec A.-C. Martinet, B. Mazouz, R. Fouchet et O. Kéramidas).
19. **International Institute of Administrative Science Annual Conference**, Helsinki, Finland : “*Mesurer la qualité des services publics (QSP) : le nécessaire aménagement des modèles existants*”, (avec K. Goudarzi).

2008

20. **International Conference on Economics, Law and Management**, Universitatea Petru Maior, Roumanie: “*Gestion intercommunale des services publics locaux : indicateurs de performance, outils de pilotage et émergence des comparaisons intercommunales*”, (avec R. Fouchet et E. Turc).
21. **4^{ème} Workshop Ville-Management**, Université de Pau et des Pays de l’Adour: “*Les démarches locales de performance. Présentation de l’enquête réalisée par l’université de Pau (D. Carassus)*”.

2007

22. **Workshop du CERGAM**, Aix-en-Provence, France:
 - “*Qualité dans les Services Publics (QSP): Conceptualisation et mesure dans un contexte municipal*” (avec K. Goudarzi)
 - “*Comparaison des pratiques de mesure et de management des performances dans les collectivités territoriales : Une recherche appliquée avec l’INET et l’AFIGESE-CT*” (avec E. Turc).
23. **Public Performance Measurement and Reporting Annual Conference**, Rutgers University, Newark, USA: “*Benchmark Implementation in Inter-Organizational Settings: A Study of Emerging Comparative Practices in French Inter-communal Organizations*”.
24. **IRSPM, 11th Conference**, Postdam, Germany: “*Managers Facing the Imperative of Performance Management in French Public Sector: Assessing the Role of Self-Designing in Public Organisations*”.

2006

25. **EGPA Annual Conference**, SDA Bocconi, Italy: “*Various Performance Indicators Struggling for Life in a Recent Managerialist Administration: a Case Study of French Inter-municipal Administration*”.
26. **EIASM, 4th International Conference on Accounting, Auditing and Management in Public Sector Reforms**, University of Siena, Italy: “*The Role of Accounting in the Modernisation of French Local Government: the Case of Intermunicipal Authorities*”.
27. **EFMD, 19TH Conference on Public Sector Management Development**, Aix-en-Provence, France: “*Transforming Local Government with Management Tools: a Case Study of French Intercommunal Authorities*”.
28. **Colloque international de la revue Politiques et Management Publics**, Lille, France : “*L’utilisation de l’outil marketing SERVQUAL pour mesurer la qualité des services publics municipaux*”.

2005

29. **Colloque international du GRET**, Université Mohammed V, Rabat, Maroc : “*Quelle localisation pour les partenariats public-privé ?*” (avec B. Tiberghien).

2004

30. **Colloque international du GRET**, Université Mohammed V, Rabat, Maroc : “*Décisions territoriales et nouvelles approches organisationnelles : proximités et enjeux*”, (avec B. Tiberghien).
31. **Séminaire du RECEMAP**, IMPGT, Aix-en-Provence : “*Peut-on gérer l’intelligence collective : le cas de la prospective territoriale*”.

CONFERENCIER INVITE DANS DES MANIFESTATIONS PROFESSIONNELLES

2015

1. **Rencontres des Finances Publiques Locales**, Lyon, présentation de l'enquête COST sur les démarches de réduction des coûts.
2. **Rencontres Nationales du Contrôle de Gestion**, CNFPT, Lille, 26 novembre : "*Présentation des résultats de l'enquête COST sur la réduction des coûts*" (avec E. Turc).
3. **Séminaire des cadres de la ville d'Aubervilliers**, intervention sur "*Les nouveaux enjeux du service public local*".
4. **Séminaire sur le Management Stratégique en Europe**, INET, Strasbourg, 1^{er} octobre : "*Performance & maîtrise des dépenses : alpha et omega des réformes territoriales européennes*".
5. **Atelier des Territoires** du CNFPT Rhône-Alpes consacré au "*Design et Co-production dans les collectivités territoriales*". Interventions d'ouverture et de clôture.
6. **Association des Maires des Hauts-de-Seine**, animation d'un séminaire sur le thème "*Les collectivités face à la crise : stratégies financières et managériales*".

2014

7. **Séminaire des cadres de la Ville de Bron** : "*Les collectivités territoriales en Europe : dynamiques institutionnelles et managériales*".
8. **Séminaire SGMAP-IGPDE** sur la modernisation de l'action publique et le management, Paris : "*Usager/client, contribuables, citoyens dans la modernisation de l'action publique*".
9. **Mercredi de l'INET à Lyon** : "*Quand les territoires deviennent des marques*", conférence de clôture, grand témoin.

2013

10. **Conseil Général de l'Essonne, Rencontres de la modernisation**, Courcouronnes : "*L'action publique locale, entre crises et renouveaux* ».
11. **Ministère de l'Intérieur Arménien et Congrès des Pouvoirs Locaux du Conseil de l'Europe**, colloque sur la promotion de la participation citoyenne au niveau local : "*Is local democracy possible without direct participation ?*"

2012

12. **Assises de L'AFIGESE**, Toulouse : "*Quelles collaborations entre la recherche et les collectivités territoriales ? Enjeux pour l'évaluation des politiques publiques*".
13. **Rencontres de l'Innovation Locale**, Bordeaux : "*Le public et le privé face à concurrence : quelle proximité des démarches marketing*" (avec E. Loeffler).

14. **Ateliers des Territoires** organisés par le CNFPT : “*Les politiques et les services publics locaux face à la nouvelle contrainte financière*”. Intervention aux ateliers de Montpellier, de l’Isle d’Abeau, de Bordeaux et d’Angers.
15. **Séminaire KPMG** : intervention sur “*L’optimisation des ressources dans les collectivités territoriales*”.
16. **Direction Générale de la Modernisation de l’Etat**, intervention dans le cadre du réseau TILT, MINEFI, Paris : “*Les impacts décisionnels de la mesure de la satisfaction : le cas du panel bisontin*”.
17. **Direction Générale du Trésor**, intervention à la journée du réseau des experts internationaux de la gestion publique, MINEFI, Paris : “*Pilotage de la performance et mesure de la satisfaction, variations internationales*”.

2011

18. **Universités de la Fonction Publique Territoriale**, Aix-en-Provence : “*La mesure de la satisfaction dans les organisations publiques : variations européennes et internationales*”.

2010

19. **Universités de KPMG secteur public**, Marne-la-Vallée : “*Pilotage de la performance et mesure des attentes des habitants*”.
20. **Réseau des qualitiens du MINEFI**, Paris : “*Le panel et le management de la qualité à la ville de Besançon*” (avec S. Guillemain), organisé par le secrétariat général du MINEFI.
21. **Séminaire ANDGDGARD sur les systèmes d’aide à la décision et la mutualisation des outils logiciels**, Paris : “*Rôle et diffusion des Systèmes d’Information Décisionnels dans les collectivités*”.

2009

22. **Séminaire AFIGESE-IMPGT sur le rôle des Systèmes d’Information Décisionnels dans le pilotage des collectivités**, IMPGT, Aix-en-Provence : “*Facteurs de succès et d’échec de la mise en place d’un SID. Résultats d’une enquête menée auprès de 228 collectivités*”, (avec C. Ruprich-Robert).

2008

23. **Colloque annuel du réseau Rhone Alpes Qualité Publique**, Préfecture du Rhône : “*Evaluation des services publics locaux et méthodes de mesure de la qualité perçue*”.
24. **Conférence plénière de l’Observatoire de la Performance Publique Locale (AFIGESE-INET)**, Paris : “*Les Systèmes d’Information Décisionnels dans les Collectivités*” (avec E. Turc et C. Ruprich-Robert).

REPONDANTS ACADEMIQUES¹

<p>Nicolas Berland, Professeur des Universités, Université Paris-Dauphine, Place du Maréchal de Lattre de Tassigny, 75016 Paris, Téléphone : 0033(0)1 44 05 40 04</p> <p>Mail : nicolas.berland@dauphine.fr</p>	<p>Martial Pasquier, Directeur de l'Institut des Hautes Etudes en Administration Publique, Université de Lausanne, Quartier Mouline CH 1015 Lausanne Téléphone : 021 557 40 80</p> <p>Mail : martial.pasquier@idheap.unil.ch</p>
<p>Laurent Bibard, Professeur de Management, ancien directeur de l'ESSEC Essec Business School, Avenue Bernard Hirsch, BP 50 105, 95 021 Cergy Cedex, France Téléphone: 00 33 (0)1 34 43 39 90</p> <p>Mail: bibard@essec.fr</p>	<p>Riccardo Mussari, Professore di economia aziendale Universita di Siena Piazza San Francesco, 7/8 53100 Siena</p> <p>Mail: mussari@unisi.it</p>
<p>Geert Bouckaert, Professeur & Directeur du Public Management Institute, Katholieke Universiteit Leuven, Parkstraat 45 bus 3609-BE-3000 Leuven, Belgium Téléphone: 0032 16 32 32 70</p> <p>Mail: geert.bouckaert@soc.kuleuven.be</p>	<p>Didier Uri, Professeur des Universités Directeur du Master Gestion Publique, Université Paris-Dauphine</p> <p>Mail : didier.uri@dauphine.fr</p>
<p>David Carassus, Professeur des Universités, Vice-Président de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour UPPA- IAE/GREG Domaine universitaire BP 575- 64000 Pau</p> <p>Mail : david.carasus@univ-pau.fr</p>	<p>Taco Brandsen, Professor of Comparative Public Administration Radboud Universiteit Nijmegen, Netherlands, P.O. Box 9108, 6500 HK Nijmegen</p> <p>Mail: t.brandsen@fm.ru.nl</p>
<p>Rémi Fabbri, Unit Assistant manager, Service Science & Innovation Department, Public Research Center Henri Tudor, 29, AV JF Kennedy, L-1855 Luxembourg Téléphone : 00352 42 59 91</p> <p>Mail : remi.fabbri@tudor.lu</p>	<p>Elke Loeffler, Chief Executive, Governance International Ground Floor, 1 Victoria Square Birmingham B1 1BD, UK</p> <p>Mail : elke.loeffler@govint.org</p>
<p>Emanuele Padovani, Professore associato Università di Bologna, Facoltà di Economia, Piazzale della Vittoria, 15 Forli, Italia Téléphone : 0039 0543 374 621</p> <p>Mail : emanuele.padovani@unibo.it</p>	<p>Kiane Goudarzi, Professeur des Universités en Marketing Université de Valenciennes,</p> <p>Mail : kiane.goudarzi@iae-aix.com</p>
<p>François Meyssonier, Professeur des Universités Université de Nantes, Institut d'Economie et de Management de Nantes - IAE</p> <p>Mail : francois.meyssonier@univ-nantes.fr</p>	<p>Miguel Rodriguez, Professeur de Management Centro de Investigación y Docencia Económicas Sede Región Centro, Aguascalientes, Mexico</p> <p>Mail : miguel.rodriguez@cide.edu</p>

¹ L'accord de ces personnes n'a pas été demandé au préalable

REPONDANTS PROFESSIONNELS²

<p>Benoît Cathala, directeur de la mission Europe</p> <p>Institut National des Etudes Territoriales, CNFPT, Mail : Benoit.CATHALA@cnfpt.fr</p>	<p>Bruno Gérentes, Directeur Général des Services</p> <p>Ville de Blois, 9 place Saint Louis, 41000 BLOIS Mail : Bruno.GERENTES@blois.fr</p>
<p>Olivier Terrien, Administrateur du centre d'expertise sur la réforme de l'administration locale, Conseil de l'Europe</p> <p>Avenue de l'Europe, F 67 075 Strasbourg Cedex Téléphone : 03 88 41 22 47</p> <p>Mail : olivier.terrien@coe.int</p>	<p>Dominique Delbard, Responsable du Domaine Finances et Contrôle de Gestion, CNFPT</p> <p>INSET de Montpellier- CNFPT, 76, place de la Révolution Française, 34965 Montpellier Cedex 2 Téléphone : 04 67 99 76 05 Mail : dominique.DELBARD@CNFPT.fr</p>
<p>David Blanchard, responsable de la formation continue Ecole Nationale d'Administration</p> <p>ENA, 2 avenue de l'Observatoire, 75006, Paris, Mail : David.Blanchard@ena.fr</p>	<p>Serge Guillemin, Directeur qualité</p> <p>Ville de Besançon, 2, rue Mégevand, 25034 Besançon Cedex Téléphone : 03 81 87 84 34 Mail : serge.guillemin@besancon.fr</p>
<p>Yves Saléry, Associé, Directeur, KPMG</p> <p>Immeuble Le Thalès, 1567 av. A. Einstein, CS 79516, 34960 Montpellier Cedex 2 Téléphone : 04 67 99 14 36</p> <p>Mail : ysalery@kmpg.fr</p>	<p>Jean-Marc Legrand, Ancien directeur de l'Institut National des Etudes Territoriales</p> <p>INET, 2a, rue de la Fonderie, 67080 Strasbourg Cedex Téléphone : 03 88 15 53 60</p> <p>Mail : JeanMarc.LEGRAND@cnfpt.fr</p>
<p>Nicolas Matyjasik, Directeur adjoint de la recherche</p> <p>Institut de la Gestion Publique et du Développement Economique, Ministère de l'Economie et des Finances Mail : nicolas.matyjasik@finances.gouv.fr</p>	<p>Julio Nabais, Senior Adviser, Programme SIGMA (UE-OCDE)</p> <p>OCDE, 2 rue André Pascal, 75775 Paris Cedex 16, France Mail : Julio.NABAIS@oecd.org</p>
<p>Fanny France, Conseillère formation</p> <p>Délégation Régionale Rhône-Alpes, CNFPT 18, rue Edmond Locard – 69322 Lyon cedex 05 Mail : Fanny.FRANCE@cnfpt.fr</p>	<p>Françoise Waitrop, Chef de la mission Méthodes, service Innovation</p> <p>Direction Générale de la Modernisation de l'Etat, 64, Allée de Bercy, 75572 Paris Cedex 12 Téléphone : 01 53 18 12 22 Mail : francoise.waitrop@finances.gouv.fr</p>
<p>Francisco Cardona, consultant international en Gestion Publique</p> <p>Mail : cardonapaco@gmail.com</p>	<p>Alain Bartoli, Directeur Général des Services, Conseil Général du Vaucluse,</p> <p>Rue Viala, 84909 Avignon Cedex 09 Téléphone : 04 90 16 15 00 Mail : ajbartoli@wanadoo.fr</p>

² L'accord de ces personnes n'a pas été demandé au préalable