

**Loubna TAHSSAIN-GAY**

200 chemin de l'église
Villa la palmeraie
13400 Aubagne

06 15 47 05 97tahssainl@esc-larochelle.fr**Nationalité française & marocaine****Mariée, 1 enfant****Qualifiée en 6^{ème} section
2009 & 2013****Profil**

Spécialisée dans l'enseignement appliqué à la Gestion des Ressources Humaines et au Management (cours, recherche et gestion de projets)

Mes atouts : engagement, réactivité et esprit d'équipe.

Compétences

Métier	Domaine	Spécialité
Enseignant	Gestion	Management, GRH, comportements organisationnels
Chercheur	Gestion	diversité, RSE, éthique

Depuis janvier 2010 Groupe Sup de Co La Rochelle

- Enseignant chercheur en Ressources Humaines et Management.
- Responsable des modules RH (maquettes et coordination avec les programmes)
- Tutorat et encadrement des étudiants (master 2, ESC managers : formation continue)
- Rédactrice en chef de la newsletter du pôle RHM (Ressources Humaines & Management)
- Membre de l'Observatoire de la diversité
- Matières enseignées : GRH, Management, Méthodologies de recherche qualitatives, Management de la diversité

Janvier 2012 Euromed Management

- Introduction à la GRH, Programme ESC

2009 - 2010 IPAG Paris

- Nouveaux métiers de la RH : Intégration des nouvelles pratiques managériales (master 2)

2009 - 2010 IAE de Bordeaux

- Audit et responsabilité sociale des entreprises (master RH)
- Suivi de mémoires en audit social

2008 - 2009 ATER, IAE de Lyon, Université Jean Moulin 3

- Cours, travaux dirigés et tutorat en Ressources Humaines : Management stratégique des ressources humaines (M1 Sciences du Management), Méthodes de recherche et conduite de missions (M2 Management Opérationnel)
- Suivi de mémoires de stage et des dossiers RH

2007 -2008 ATER, IAE de Toulon, Université Toulon-Var

- Cours, travaux dirigés : Gestion des ressources humaines, GPEC (M1 Management) ; Sociologie des organisations, Conduite de changement (Master 1 RH, MRH Formation continue)
- Suivi de mémoires de stage
- Participation à des jurys de sélection
- Responsabilité pédagogique du MRH

2006 – 2007 IUT de Digne les Bains, Université de Provence

- Cours et travaux dirigés : Gestion des ressources humaines, Management et leadership (2^{ème} année DUT GEA)
- Suivi de mémoires de stage

2006 – 2007 IUT Marseille, Université Aix-Marseille 3

- Cours et travaux dirigés : Approche psychologique des groupes, Théorie des organisations, Gestion de projets (1^{er} année GEA)

**Enseignements
&
Responsabilités**

- Suivi de mémoires de stage

2003 – 2004 IUT du Havre, [Université du Havre](#)

- Cours et travaux dirigés : Gestion des ressources humaines (Licence professionnelle)
- Suivi de mémoires de stage

Septembre 2008 Doctorat en Sciences de Gestion

[Spécialité Management des Ressources Humaines, IAE d'Aix-en-Provence.](#)

« Etude des comportements d'usage des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) par les utilisateurs: une approche par le processus – Cas d'un Extranet dans le milieu universitaire – »

Mention Très Honorable avec les félicitations du jury

Directeur de thèse : Jean-Marie Peretti, Professeur, ESSEC Paris et IAE Corté

2003 DEA en Sciences de Gestion, [IAE d'Aix-en-Provence](#)

2002 Maîtrise en Management des Systèmes d'Information et de Décision, [Université Cadi Ayyad, Marrakech](#)

ARTICLES ACADEMIQUES

- "Changing attitudes towards diversity: The Netherlands and Morocco compared" with HENNEKAM-TREGUIER, S., *Management Decision*, October 2015, vol. 53, no. 9, pp. 2135-2155.
- "Déploiement du e-learning dans le cadre de la formation en entreprise : quel rôle de l'environnement social dans l'engagement des salariés ?" avec Baudoin E. *Revue Sciences de Gestion*, Mars 2013, vol. no. 97, pp. 109-126
- Dark Side dans l'entreprise : Du côté sombre de l'individu aux zones éclairées par l'audit social ?" avec Dumazert JP, *Revue Qualitique*, Mars 2013, N° 241, pp. 36-45
- "Le comportement éthique est-il mesurable ? Réflexion autour des dilemmes", avec Cherre B, *Gestion 2000*, [season] 2012, vol. 29, no. 5, pp. 15-29
- « La résistance au changement par auto-persuasion: cas de l'introduction des innovations au travail ». Avec Boisard S. *Revue Sciences de gestion*. Numéro 82. juin 2011.
- « TIC et performance des salariés : quel rôle pour la responsabilité sociale de l'entreprise », avec Benraïss L. & Boujena O. *Revue Internationale sur le travail et la société*, vol 3 (2), p. 915-933, (2005).

CHAPITRES D'OUVRAGES ET D'ENCYCLOPEDIES

- «Réflexion autour de l'éthique vue par les entreprises marocaines: étude exploratoire auprès des DRH» avec J.-P.Dumazert, (2015). *In*. Les défis du management au Maghreb. Novembre. Edition MPE
- « La formation des managers à la diversité » (2012). avec J.P. Dumazert et B. Cherré. *In* Encyclopédie de la diversité. sous la direction J.M. Perretti.
- IC, *usage et complexité*. Les Editions Universitaires Européennes - Sarrebruck. Livre paru en juin 2010.
- « Perceived performance of the Human Resources Information Systems (HRIS) and perceived Performance of the Management of Human Resources (HRM) », *In* : Bondarouk T.V et al. (coord.), *Handbook of Research on E-Transformation and Human Resources Management Technologies: Organizational Outcomes and Challenges*. Edition IGT Global, April 2009.

Formation

Recherche

- « Les facteurs déterminants de la performance des systèmes d'information ressources humaines (SIRH) », In : Brasseur M. et Mendez A. (coord.), Comportement et ressources humaines : la GRH au Kaléidoscope , Edition Vuibert, p.145-158, (2008).

ETUDES DE CAS PEDAGOGIQUES

- « Diversité et discriminations basées sur l'orientation sexuelle: vers un environnement "LGBT friendly" Cas Belta&Co avec Berdugo J. Etude de cas publiée à la CCMP, 2012.
- « Implantation d'un Extranet: un changement à conduire ». Avec Buisson MP. Etude de cas publiée à la CCMP. novembre 2010.

COMMUNICATIONS

- « Promouvoir et gérer la diversité des salariés dans l'entreprise : cas de la diversité ethnique dans les entreprises françaises : cas de trois enseignes ». Avec Dumazert J-P. et Estivalet L. 9^{ème} congrès International de l'ADERSE. 29 & 30 mars 2012.
- « Le comportement éthique est-il mesurable dans le cadre d'un audit social ? Réflexion sur les dilemmes ». Avec Cherré B. 13^{ème} Université de Printemps de l'Audit Social – Agadir, 2 et 3 juin 2011.
- « La résistance au changement par auto-persuasion », Avec Boisard S. Colloque ISEOR - ODC (Organizational Development and Change) division of the Academy of Management, Lyon. 12, 13 et 14 juin 2010.
- « Audit du stress professionnel : cas des consultants RH ». Avec Benraïss L. 28^{ème} Université d'Eté 2010 de l'IAS Pau, 26 et 17 Août 2010
- « La résistance aux TIC: quelles actions pour une GRH moderne? », Symposium International : Modèles et pratiques de management entre convergence et divergence, Fès, Février 2007.
- « Comportements des salariés à l'égard des TIC : quelles sources de diversité ? », Les premières rencontres sur les défis de la diversité, IAE de Corte, Octobre 2005.
- « Technologies de l'information et de la communication et performance des salariés : quel rôle pour la responsabilité sociale de l'entreprise ? », 3^{ème} congrès de l'Association Internationale de la Recherche sur le Travail et l'Organisation (AIRTO), Montpellier, Juin 2005.
- « Impact des TIC sur la performance à l'heure de la responsabilité sociale de l'entreprise », 7^{ème} Université du printemps de l'Institut International de l'Audit Social (IAS Paris), Marrakech, Mai 2005.
- « Audit de l'impact de l'informatisation des salariés sur les attitudes des cadres marocains », 6^{ème} Université de printemps de l'Institut International de l'Audit Social (IAS Paris), Tunis, mai 2004.

Compétences Linguistiques & Informatiques

- **Langues :**
Français et Arabe (langues maternelles), Anglais (bon niveau écrit, parlé)
Séjour linguistique et de recherche à l'université de Houston (3 mois)
- **Logiciels d'analyse des données :**
Alceste, N-Vivo, Sphinx, SPSS, Tropes

Membre d'associations

- **AGRH** (Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines)
- **IAS** (Association International d'Audit Social)
- **ADERSE** (Association pour le Développement de l'Enseignement et de la Recherche sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise).