

CURRICULUM VITAE

LACROUX François
Né le 26/09/1966 à Nice (49 ans)

Tel : 06-07-46-27-49
Email : flacroux@univ-tln.fr
Adresse : 4B Allée des Châtaigniers, 76240 BELBEUF

Maître de Conférences en Sciences de Gestion
Vice-Président délégué de l'Université de Toulon en charge des finances du pilotage, des Ressources Humaines et du Dialogue Social

Diplômes, concours et titres

Docteur ès Sciences de Gestion ; Maître de Conférences à l'IUT de Toulon. Ancien élève de l'Ecole Normale Supérieure de Cachan ; Agrégé d'Économie et Gestion (option Techniques Quantitatives de Gestion).

Recherche

Une quinzaine d'interventions en colloques, plusieurs articles de recherche et de chapitres d'ouvrages publiés

Enseignements

Stratégie, modélisation de systèmes d'information, systèmes d'information et bases de données, techniques quantitatives de marketing, prospective stratégique, finance, commerce électronique, conception de sites Internet de bac à bac+5, en formation initiale, continue, et en formation par alternance.

Responsabilité de formations

Maître de Conférences à l'IUT de Toulon ; ancien chef du département « Techniques de Commercialisation » de l'IUT (290 étudiants en formation classique, 120 étudiants en alternance, 50 enseignants, 300k€ de budget) ; ancien Président de l'Assemblée des Chefs de Département « Techniques de Commercialisation » des IUT de France (78 départements). Auparavant, responsable du centre de Grenoble du DESS CAAE à distance du CNED

Autres activités professionnelles

Consultant en systèmes d'information, et de systèmes de formation en entreprise ; conception de systèmes d'information et de sites Web

Langues

Anglais courant, capacité à donner des cours en anglais.

Diplômes, Concours, et titres

- Docteur ès Sciences de Gestion ; Maître de Conférences à l'IUT de Toulon. Précédemment, Maître de Conférences à l'ESA de Grenoble, et PRAG à l'université d'Aix-Marseille II.
- Ancien élève de l'Ecole Normale Supérieure de Cachan ; Agrégé d'Économie et Gestion (option Techniques Quantitatives de Gestion).
- Ancien étudiant du CEFAG (promotion 1993) ; ancien étudiant du Séminaire de Formation approfondie « Contrôle de Gestion » du CEFAG (1995), et du Séminaire de Formation approfondie « Management Stratégique » du CEFAG (1998).
- DEA d'Ingénierie des Organisations Economiques de l'Université d'Aix Marseille III (mention Très Bien). Prix « Frédéric Mistral » du meilleur Mémoire de DEA de la Faculté d'Economie Appliquée de l'Université d'Aix-Marseille III.

Recherche

Problématiques de recherche actuelles :

Mes problématiques de recherche actuelles s'établissent autour de la prise en compte de la complexité dans le management stratégique. Plus précisément, je réfléchis à la conception des outils de gestion (et notamment des outils de pilotage) au sein de contextes où la prévision est aléatoire, les variables de décision nombreuses, et les contextes de décision (notamment le nombre d'intervenants) complexes. Je travaille ainsi sur la conception "d'objets intermédiaires" dont le but n'est pas la prise de décision stratégique, mais l'aide à la représentation (notamment collective) afin, sinon de faciliter, au moins d'informer et de "situer" cette prise de décision. Cette recherche est à la fois théorique (Cf. colloques et publications), mais je tente également de rester proche de la pratique, via des interventions au sein des organisations.

Articles avec comités de lecture

AVEC J.R. ALCARAS (UNIVERSITE D'AVIGNON)

« Planifier, c'est s'adapter » (1999) in *Economie et Société, série Sciences de Gestion*, n° 26/27, Juin Juillet

AVEC P. VIDAL (CERAM)

« Systèmes d'information et Aide à la décision : Calcul ou délibération ? Intermédiation ! » (2008) *Management et Sciences sociales*, n° 5

« L'évolution des systèmes d'aide à la décision : du choix en situation structurée à l'intermédiation en situation complexe » (2000) *Systèmes d'information et management*, Vol. 5 n° 3, 2000

Complexity and Management : New Representations for Information Systems". A collection of Essays on Complexity and Management, Walter Baets (Ed), World Scientific, 1998.

Contributions à des Ouvrages collectifs avec Comité de Lecture

« De la planification substantive à la stratégie procédurale » (1994), paru dans *Perspectives en Management Stratégique* », Tome 2 (1993-1994), *Economica*.

« Compte-rendu de mission : modèles de l'IPN » (1996), paru dans *25 ans de Recherche à l'IN2P3 : la science, la structure, les hommes* », J. Yoccoz (Editeur) Editions Frontières, 1996.

Avec J. R. Alcaras : « Conception stratégique et intelligence organisationnelle »

Paru dans « *Organisation Intelligente et Systèmes d'information stratégiques* », J.A. BARTOLI et J.L. LE MOIGNE (Éditeurs), *Economica*, 1996.

« Fonder le contrôle de gestion sur la science des systèmes »

« La modélisation dans le contrôle de gestion »

in *Faire de la Recherche en Contrôle de Gestion* », coordonné par Y. Dupuy. *Economica*, 1999.
Avec V. Chanal V., E. Mounoud (2001), « Vers une approche ingénierique des conversations stratégiques », in *Faire de la recherche en management stratégique* coordonné par A.C. Martinet et R.A. Thietart, Vuibert.

Interventions en colloques

« Diversité des diversités, ou comment gérer la coordination d'entités différentes : l'exemple des parcs industriels fournisseurs automobiles » (avec S. Adam-Ledunois), *Actes du colloque International de l'Association de Science Régionale De Langue Française, Belfort, 2012*

« Prospective et complexité : s'adapter, mais comment ? », *Actes du Colloque « Prospective et Entreprise »*, Université de Paris Dauphine, Décembre 2007

« Concevoir une ingénierie du méta-management, ou comment coordonner sans coordonnateur » *Actes du Colloque « Loin-Proche »*, AIMS, IAE d'Orléans, Novembre 2007

« Prospective et complexités »

Avec P. VIDAL (CERAM), « Reviewing 30 years of information system developments: and what if information systems have actually been of use to decision-makers ? », ASAC-IFSAM Conference (2000)

Actes du Colloque de l'Association Internationale de Management Stratégique, Louvain, 1998

« Légitimer pour agir en conscience, ou l'impossible validation de la planification stratégique » (1998)

Actes du Colloque « Constructivisme et Sciences de Gestion » ; Lille, 1998

« Epistémologies de la planification stratégique », *Actes du Congrès de l'AIMS : Montreal, Juin 1997.*

Avec L. NOURRY (GRASCE) « Temps et rythmes de la stratégie » (1997) *Actes du congrès AIMS ; Montréal, juin 1997*

« Towards an engineering of organizational intelligence » (1995)

Actes du Colloque CECOIA IV, Cachan, Septembre 1995.

« De la planification substantive à la stratégie procédurale » (1994)

Actes du Colloque AIMS (Lyon, 1994)

« Chaos et situations de gestion » (1994) *Actes du Colloque SESAME, Lyon, Septembre 1994*

« Le concept de problème mal structuré » (1993)

Actes du Colloque SESAME, Arles, Septembre 1993

« Toward intelligent executive information systems : the case of strategic design » (1992)

Actes du Colloque CECOIA III ; Tokyo, Septembre 1992

Articles de recherche résultant d'interventions dans les organisations

« Multipilotage, qualité, systèmes d'information : des processus complémentaires dans le secteur de la construction sociale »

Tiré du rapport intermédiaire du GRASCE au groupe PIRTTEM (CNRS) - Plan Construction, intitulé « Conception d'un système d'information intelligent pour le multipilotage d'un projet dans le secteur de la construction sociale » ; Document GRASCE, 1993.

« La stratégie procédurale »

Rapport final à la Délégation Générale à l'Armement / Direction des Armements Terrestres (Document GRASCE, 1993).

« La prospective de seconde génération »

Rapport final à la Délégation Générale à l'Armement / Direction des Armements Terrestres. Titre du rapport : « la prospective de seconde génération » (Document GRASCE, 1994).

« Compte-rendu de mission : modèles de l'IPN »

Monographie utilisée dans le rapport final du contrat de recherche IN2P3¹ / LEST-CEFI-GRASCE intitulé

« Organisation de la recherche à l'IN2P3 », publié dans « 25 ans de Recherche à l'IN2P3 : la science, la structure, les hommes », J. YOCCOZ (Editeur) Editions Frontières, 1996.

« Stratégie et complexité »

Document interne EDF - Institut du Management, issu d'une monographie réalisée dans le cadre d'un Contrat EDF (Institut du Management) / GRASCE. Participation à la conception du Schéma de Développement d'Actions Régionales (« plan stratégique régional ») d'EDF pour la région PACA, 1996.

« SAGACE »

Contrat Centre de l'Energie Atomique (CEA) - GRASCE. Aide à la conception de SAGACE, Atelier de Génie Logiciel orienté sur les méthodologies de conception.

« Gestion des Chercheurs Industriels : démographie et carrière des personnels de Recherche » *Organisation, gestion, animation de l'Atelier ANVIE (Association Nationale pour la Valorisation de la recherche en Sciences de l'Homme et la Société)*

¹ Institut National de Recherche en Physique Nucléaire et Physique des Particules.

Enseignements		
Type de formation	Niveau	Interventions
Formation classique	Bac+2	« Stratégie - qualité » (DUT TC, Toulon, 1999-2010) « Techniques quantitatives de marketing » (DUT TC, Toulon, 1999-2008) « PPP » (DUT TC, Toulon, 2007-2008) « Informatique » (DEUG de Sciences Economiques, 92-94) « Statistiques » (DEUG de Sciences Economiques, 92-94)
	Bac+3/4	« Stratégie » (MSG, Aix Marseille II, 94-96 ; ESA de Grenoble, 96-99) « Gestion de la production (MSG, ESA de Grenoble, 2000) « Conception de sites Internet » (MSG, ESA de Grenoble, 96-99) « Conception de bases de données » (MSG, Aix Marseille II, 94-96) « Modélisation des systèmes d'information » (MSG, Aix Marseille, 94-96)
	Bac+5	Ingénierie de la planification stratégique (DEA, Aix Marseille III)
Formation en alternance	Bac+2	« Stratégie-Qualité » « Techniques quantitatives de marketing » (DUT TC, Toulon) « Bureautique » (DU Assistant de clientèle bancaire, réservé à un public handicapé) Finance (DESS CAAE, ESA de Grenoble) Stratégie (DESS CAAE, ESA de Grenoble)
	Bac+3	« Analyse de données » (Licence professionnelle Bancassurance, IUT de Toulon) « Stratégie » (Licence professionnelle Bancassurance, IUT de Toulon)
Formation continue		« Le Management du Changement » Commissariat de la Marine, décembre 2009 « Conception de site Internet » Formation permanente de l'Université de Toulon (2004) Séminaires de « Finance », « Stratégie », et « gestion de la production » (DESS CAAE à distance, ESA de Grenoble, 96-99) « Stratégie » (DESS CAAE Formation Continue)
ESC	Bac+5	« Prospective Stratégique » (CERAM, 2003) « Simulation de Gestion » (ESA de Grenoble, [96-99])
(Etranger)	Bac+3	« Stratégie » - Université Moulay Ismaïl, Meknès Maroc licence professionnelle bancassurance [2010] « Stratégie » - Université du Commerce de Hanoi, Vietnam (Licence professionnelle GRH [2007], licence professionnelle bancassurance [2008], [2009]) « Stratégie » - Université Technique de l'Oural, Ekaterinbourg, Russie, 1999

Ouvrage
2005 (1 ^{ère} édition) et 2009 (2 ^e édition) : Rédaction d'un manuel de Systèmes d'Information, AVEC P. VIDAL (CERAM), P. PLANEIX (ERNST & YOUNG), M. AUGIER (CERAM) : « Systèmes d'information organisationnels » - Pearson Education

Ingénierie pédagogique
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2015 : Conception d'un Serious Game consacré à la stratégie d'entreprise ▪ 2014 : Conception d'un MOOC consacré à la stratégie d'entreprise 2004-2007 En tant que Vice-Président puis Président de l'Assemblée des Chefs de Département TC

- Pilotage de la mise en place du nouveau programme du DUT Techniques de Commercialisation, avec création de 3 parcours (insertion DUT, insertion licence, poursuite d'études) : pilotage des réunions préparatoires, finalisation du programme, validation par le Ministère de l'Education Nationale) ; mise en place d'un outil de décision des jurys du nouveau programme
- Ecriture du supplément au diplôme du DUT Techniques de Commercialisation
- Rédaction du programme de l'enseignement « stratégie / qualité » du DUT

- 2000-2006

En tant que chef du département Techniques de Commercialisation de l'IUT de Toulon :

- Conception de 4 projets de licence professionnelle (Commerce électronique, Commerce généraliste, Bancassurance, DISTECH)
- Mise en place de la licence bancassurance à l'IUT de Toulon (recrutement des enseignants, mise en place du Conseil de perfectionnement, construction du programme et de l'évaluation)
- Conception et Mise en place du Passeport Formation pour les étudiants de DUT
- Mise en place d'une opération pilote de VAE avec le groupe Carrefour France : conception du programme, de l'encadrement, construction des jurys, accompagnement des candidats, présidence du jury)
- Présidence de 50 jurys d'évaluation (en formation classique et en alternance), et de 5 jurys de VAE sur 6 ans, encadrement de plusieurs dizaines d'étudiants dans différents contextes (stages, projets, alternance, formation continue, VAE)

- 1997-1999

Rédaction de projet de développement de l'enseignement à distance de l'Université de Grenoble II (ESA)

Participation à la construction du projet MBA de l'Université de Grenoble II (1998-1999)

Responsabilités administratives

- Depuis juin 2016 : Vice-Président délégué aux finances, au pilotage, aux ressources Humaines et au Dialogue Social de l'Université de Toulon
- Depuis avril 2015 : Vice-Président délégué aux finances et au pilotage de l'Université de Toulon
 - Mise en place du tableau de bord de la gouvernance
 - Conception du système de soutenabilité économique des diplômés
 - Préparation des procédures d'auto-évaluation et d'accréditation de l'Université
- 2008 : chargé de la mise en place du système « d'aide à la réussite », dans le cadre du Plan « Réussir en Licence »
- 2005-2007 : Président de l'Assemblée des chefs de département Techniques de Commercialisation ; 78 départements répartis dans toute la France ; 3 réunions plénières par an, plus en moyenne deux à trois bureaux de pilotage, et deux bureaux « élargis » (consacrés à des dossiers techniques)
- 2000-2006 : chef du département TC de l'IUT de Toulon : 23 enseignants permanents, 30 vacataires, 300k€ de budget (hors alternance), 400 étudiants (dont 120 en alternance)
 - Développement du département : création de 2 groupes supplémentaires en alternance (le département TC de l'IUT de Toulon constituait alors la plus grosse formation en alternance post-bac de la Région PACA), et création d'une licence professionnelle (effectifs : +16%)
 - Développement des ressources (alternance et taxe d'apprentissage), avec l'assistance du service alternance (ressources multipliées par 4)
 - Gestion du département : pilotage de plusieurs dizaines de réunions de service, participation au comité de pilotage et au Conseil d'Administration de l'IUT, mise en place d'un outil intégré de pilotage du département (gestion des étudiants, des stages, du tableau de bord, des notes etc.)
- 1996-1999 : pilotage du centre de Grenoble du DESS CAAE à distance du CNED ; Coresponsable du projet « Intranet ESA », Responsable du serveur Internet de l'ESA

Conception et programmation de systèmes d'information

- Conception de plusieurs sites Web dynamiques (technologie ASP.net) : www.training-orchestra.com, <http://iut-tc.univ-tln.fr/>, <http://iut-tc.univ-tln.fr/tcfrance>, <http://iut-tc.univ-tln.fr/tcfrance/tcinsti>
- Conception et programmation d'un système d'information global de pilotage de département en technologie Full Web (technologie ASP.net), incluant la gestion des étudiants, des stages, des cours, des emplois du temps, des notes, des jurys, de l'alternance, etc.

Consulting

- 2014 : Au sein d'une équipe de chercheurs du NIMEC (Université de Rouen) : étude sur l'absentéisme dans un groupe hospitalier
- Depuis 2001, interventions pour le compte du cabinet Training Orchestra (www.training-orchestra.com) spécialisé dans la gestion de la formation pour le compte des grandes entreprises. Interventions longues dans les entreprises suivantes :
 - Carrefour France : conception du système d'information de gestion de formation de l'entreprise (66.000 salariés) ; études préparatoires, conception du cahier des charges, assistance à maîtrise d'ouvrages, conception des scénarios de test
 - Banque de France (13.000 salariés) : reconfiguration du système de formation ; réflexions sur l'offre de formation, le conseil / prescription en formation, le suivi des populations prioritaires, les méthodes d'évaluation et les outils disponibles pour le management, etc. ; formation de l'ensemble des managers N+2 de l'entreprise
 - Conforama (9.000 salariés) : participation à la reconfiguration du système de formation ; conception des outils destinés au recueil des besoins en formation ; formation de l'ensemble des n°2 des magasins
- Depuis 1999, intervention pour le compte du groupe Vitamine - Sud Media (radio du groupe des Indépendants)
 - Marketing opérationnel (argumentaires commerciaux, plaquettes, etc.)
 - Conception de SI Commercial (régie publicitaire)
- 2000 : Etudes Marketing pour le compte de Grand Var (zone commerciale), et France Telecom