

## CV Delphine van Hoorebeke

2013 : **Habilitation à diriger les recherches**, Université de Lille 1, *Management durable en « intelligence » collective*.

Directeur d'HDR : Professeur Pierre Louart (Université Lille 1), Rapporteurs externes : Professeur Jean-Marie Peretti (Université de Corse), Professeur Nicole Barthe (Université de Nice), Rapporteur interne : Professeur Didier Cazal (Université de Lille 1), Membres du jury : Professeur Martine Brasseur (Université Paris Descartes), Professeur Claude Montmarquette (Université de Montréal).

2003-1999: **Doctorat Sciences de Gestion** : *Sujet de recherche : gestion des émotions au travail : processus, conséquences et leviers de gestion*, Mention très honorable avec les félicitations du jury à l'unanimité. (I.A.E Aix-en-Provence)

Directeur de thèse : Martine Brasseur, Maître de conférence IAE Aix en Provence, Codirecteur de thèse : Alain Roger, Professeur d'Université, IAE Lyon III, Président du jury : Jean-Marie Peretti, Professeur ESSEC, Directeur IAE Corte, Rapporteurs : Pierre Louart, Professeur, Directeur IAE Lille, Didier Retour, Professeur, Directeur ESA Grenoble

1999-1998 : DEA sciences de gestion : spécialisation Management/Ressources Humaines., I.A.E. Aix-en-Provence.

### **Activités pédagogiques**

#### **Activités d'enseignement :**

- 2007 : Maître de conférences, Institut d'administration des Entreprises, Université du Sud-Toulon-Var second cycle (Master 1), Ressources Humaines, Marketing, recrutement, management durable, methods of management troisième cycle (Master 2 recherche), Analyses de données, Ressources Humaines et Avantage concurrentiel, (Master 2 Ressources Humaines), cours de Recrutement, Rémunération et Marketing RH.
- Master 2 Développement stratégique et durable des organisations : Ressources Humaines durables, Diversité et dialogue parties prenantes
- Master 2 Commerce international équitable : Marketing et Management international
- Master 2 Développement : Marketing territorial

2007- 2004 : Professeur adjoint, Université de Montréal, Enseignement aux étudiants de 1er cycle, 'Principes de Gestion'.

#### **Responsabilités administratives :**

- Université de Montréal : Ecole des Relations Industrielles : 2004-2007 : responsabilité du cours de 'principes de gestion', gestion des chargés de cours des sessions automne, hiver et été, gestion des chargés de TD et correcteurs.
- 2005 : gestion d'un auxiliaire de recherche et subvention de recherche, financements obtenus (2000\$ et 4000\$).

#### **Responsabilités administratives IAE Toulon :**

2011-2007, 2014-2011 responsable pédagogique du Master 1, 2010-2011 : responsable pédagogique du Master 2 Ressources Humaines.

### **Recherche**

- 2013 représentante pour GRM (laboratoire IAE Toulon) de l'Axe Civilisations et Sociétés Euroméditerranéennes et Comparées à l'université de Toulon
- 2013 chercheur permanent GRM Toulon (Cergam depuis 2016)
- 2005 Fellow Cirano (Canada)

### **Suivi d'étudiants en thèse (6)**

#### **Implication académique**

Vice-présidente au développement durable, Institut International d'Audit Social.

Membre de l'AGRH (Association française des Ressources Humaines), membre de l'AIMS (Association Internationale de Management Stratégique).

#### **Co-éditrice :**

- revue Rihme (revue interdisciplinaire Management, Homme(s) & Entreprise, n°12, varia, mai/juin/juillet 2014 Editorial – Quelle interdisciplinarité en sciences de gestion ? Martine Brasseur et Delphine van Hoorebeke
- handbooks interdisciplinaires en SHS de l'axe euroméditerranée (2016, 2015, 2014) L. Lévêque, P. Bonfils, Y. Kocoglu, T. Santolini et D. van Hoorebeke, Edition L'Harmattan

**Coordinatrice** : colloque biennal 'Réalités et perspectives du développement durable'. Thème du colloque : « L'organisation revisitée au travers du développement durable : une approche multidisciplinaire », novembre 2008 (Toulon), Coordinatrice du colloque 2ème Université : Thème : Le développement durable dans les organisations : est-ce bien raisonnable ? Groupe ESC Clermont - 24 et 25 Juin 2010, Avec le soutien de l'IAS et de l'ADERSE., Thème : développement durable global local, Université Cadi Ayyad de Marrakech, novembre 2012. Publications des meilleures communications dans la revue de l'université de Rabat, 2014 (Avril, Toulon), thème le management durable et les échanges euroméditerranéens, co-organisatrice avec le Pr. Lévêque, publication des actes et des meilleures communications.

**Editrice** du cahier spécial réservé à ce colloque dans la revue Management et Avenir (juillet 2009).

**Membre du comité scientifique, reviewer :**

universités-colloques IAS (Institut International d'Audit Social), ASMP (Académie des sciences de management de Paris), colloque développement durable organisationnel, colloque Diversité.

conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS)

Revue Question(s) de Management.

Revue RIPCO

Revue RIHME

### **Travaux de recherche**

#### **Chapitres de livres**

Bou Nader R., van Hoorebeke D., Basbous E. (2016) La RSE au Liban : perception de deux parties prenantes : la société civile et les organisations. Editeurs L. Lévêque, P. Bonfils, Y. Kocoglu, T. Santolini et D. van Hoorebeke, L'amer méditerranée, Editions LHarmattan.

Piré-Lechalard P., Fouré-Joopen H., van Hoorebeke D. (2016) L'influence de la culture sur l'adoption de la RSE dans les organisations et entreprises Euro-Méditerranéennes, Editeurs L. Lévêque, P. Bonfils, Y. Kocoglu, T. Santolini et D. van Hoorebeke, L'amer méditerranée, Editions LHarmattan.

Debbah S., Boisard S. et van Hoorebeke D. (2016), Le travail collaboratif médié au cœur de la stratégie créative, le rôle du management de la diversité culturelle et de ses conflits, Editeurs L. Lévêque, P. Bonfils, Y. Kocoglu, T. Santolini et D. van Hoorebeke, L'amer méditerranée, Edition LHarmattan.

Zouhaoui F. et van Hoorebeke D. (2015) La conduite du changement dans le cadre de l'implantation d'outils managériaux innovants au Maghreb, in le management du changement au Magreb, Editeurs S. Frimousse et A. Le Fanchec, Eds EMS.

Zouhaoui F. et van Hoorebeke D. (2015) La conduite du changement au Maghreb : Les conséquences de l'implantation de nouveaux outils managériaux dans les PME Marocaine, Editeurs L. Lévêque, P. Bonfils, Y. Kocoglu, T. Santolini et D. van Hoorebeke, L'espace euroméditerranéen entre conflits et métissages, Edition LHarmattan.

van Hoorebeke D. (2014) Ressources humaines et responsabilités sociétales, « La prise de décision soutenable », eds Frimousse S., Orsoni J., Igalens J., éditions EMS.

van Hoorebeke D. (2013), préface du livre de publication de la thèse Jahmane A. Eds Presses Académiques.

van Hoorebeke D. et Piré-Lechalard P. (2012), comportement éco-responsable organisationnel : un outil d'audit du management responsable, in Encyclopédie de l'audit social et de la responsabilité sociale des entreprises

van Hoorebeke D. (2012) la santé mentale au travail, un phénomène individuel peu considéré ou un phénomène démultiplicateur ?, Risques psychosociaux, santé et sécurité au travail, une perspective managériale, Abord de Chatillon, Emmanuel, Bachelard, Olivier et Carpentier, Stéphanie. AGRH, Eds Vuibert., 270-.

Boudarbat B., D. van Hoorebeke et S. Renaud (2011), Le management de la diversité, le cas spécifique du Québec, dans 'Encyclopédie de la diversité', Ed J-M Peretti.

Leroux E. et D. van Hoorebeke (2010), Ethique et responsabilité sociale, eds. Françoise De Bry, Jacques Igalens, Jean-Marie Peretti, Editions EMS, Paris.

van Hoorebeke D. (2009) La santé mentale : une boîte noire au cœur de l'entreprise, ouvrage état de l'art de la connaissance en matière de management de La Santé et de la Sécurité au travail, comité d'organisation, Sylvie Bonnefoy, Olivier Bachelard, Corinne Berneman, Stéphanie Carpentier, Emmanuel Abord de Chatillon.

van Hoorebeke D. (2005) Quand l'organisation veut imposer des émotions à ses membres : processus, pratiques managériales et effets du travail émotionnel, Partie II, chapitre 6. Les émotions au travail, Le comportement organisationnel, (2005), coordinateur Olivier Herrbach, Université Bordeaux, Lihre, Eds Doboec., p. 219-248.

van Hoorebeke D. (2005), L'organisation : une arène émotionnelle source de pathologies au travail, Management de la Santé et de la Sécurité au Travail, articles sélectionnés journée de recherche AGRH publiés Eds LHarmattan, 299-309..

### Articles avec comité de lecture

- van Hoorebeke D. (2016) The process of sharing ideas within a group while maintaining individual creativity: A management lever, *International Review of Social Sciences Studies*, vol. 4, n° 8, march.
- Piré-Lechalard P. et van Hoorebeke D. (2015) L'agilité, une question de principe, *Question de Management*, regards croisés, n°10.
- van Hoorebeke D. et Jahmane A. (2015) un engagement fort en RSE, une contribution à la performance durable de l'entreprise, *Question de Management*, regards croisés, n°9.
- van Hoorebeke D. (2014) digital et management, vers l'intelligence collective, *Question de Management*, regards croisés, n° 7
- Jahmane A, van Hoorebeke D. et Louart P. (2012), The Intention for Voluntary Departure of Staff: A Quantitative Study for a Scale Measuring. *International Journal of Business and Management Tomorrow Vol. 2 No. (7) Juin 2012*
- Jahmane A, van Hoorebeke D. et Louart P. (2012), The company and its role in balancing the interests of different stakeholders: issue its financial performance? *International Journal of Business and Management Tomorrow Vol. 2 No. (2).*
- Leroux E. et D. van Hoorebeke (2011), SI éco-responsables et innovation : les pratiques des salariés dans les PME, *Gestion 2000*.
- Jahmane A., van Hoorebeke D. et Fustier B. (2011), Individual investors and the financial crisis: Towards a scale of loyalty : Application to Tunisian financial market : *Economics and Finance Review*, Vol. 1(5) pp. 66 -82, August, 2011
- Jahmane A, van Hoorebeke D et Louart P. (2011), The link between financial performance and the voluntary departure of personnel through a measurement scale": *Business and Management Review Vol. 1(6) pp. 48 – 61, August.*
- Boisard-Castelluccia S. et D. van Hoorebeke (2010), Le management de la diversité des équipes par la contagion émotionnelle, au cœur de la performance de groupe ?, *Revue Management et Avenir*, 38.
- van Hoorebeke D. (2009), Editorial, Cahier spécial «L'organisation revisitée au travers du développement durable : une approche multidisciplinaire». *Revue Management et Avenir*, juillet 2009.
- van Hoorebeke D. (2008), la gestion des émotions au travail : une revue vers une nouvelle conception du management, *Humanisme et Entreprise*, 289, août, 81-103.
- van Hoorebeke D. (2008) L'émotion et la prise de décision, *Revue Française de Gestion*, 182.
- van Hoorebeke D. (2008) Proposition de mesure de la performance des normes de comportements organisationnelles à l'atteinte d'un service à la clientèle authentique, *Revue des Sciences de Gestion*, spécial marketing, janvier.
- van Hoorebeke D. (2006) La contagion émotionnelle : problème ou ressource pour les relations interpersonnelles dans l'organisation ?, *Humanisme et Entreprise, numéro spécial sur les relations interpersonnelles dans les organisations : problème ou ressource*, n°279, octobre, p. 53-70.
- van Hoorebeke D. (2005) La dissonance émotionnelle au travail : une approche ethnométhodologique, *Management et Avenir*, vol.3, janvier, p. 62-81.
- van Hoorebeke D. (2003) Le management des émotions au travail : une reconsidération des pratiques organisationnelles, *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, n°49, 3ème trimestre, p.2-14.
- van Hoorebeke D. (2003) Management des émotions : quels leviers organisationnels et manageriaux ?, *Humanisme et Entreprise*, vol. 3, n°257, février, p. 77-90.
- van Hoorebeke D. et J. Morana (2003) Le rôle de la contagion émotionnelle dans l'acceptation du supply chain management, *Direction et Gestion*, n°198.
- Morana J. et D. van Hoorebeke (2002) Le facteur humain : au cœur du supply chain management, *Revue Gestion 2000*, vol. 19, n°6, novembre-décembre, p. 131-141.

### Articles professionnels

- Fouré-Joopen H., Piré-Lechalard P et van Hoorebeke D. (à paraître) Inspirer la confiance dans les entreprises, *Revue trimestrielle de l'ICO*, notariat.
- van Hoorebeke D. (2016) la co-crédation, une bulle ?, *Cercle les Echos*, 11 avril.
- van Hoorebeke D. et P. Piré-Lechalard (2013), Audit Social et Management durable, revue *Qualitique*, Mars, n°241, 24-30, article sollicité par le cercle éthique des affaires
- van Hoorebeke D. (2006), L'organisation : une arène émotionnelle source de pathologies au travail, *Revue Performance*, n°28, 06/2006, pp.18-25.

### Actes avec comité de lecture

- Zouhaoui F., Boisard-Castelluccia S. et D. van Hoorebeke (2016), La résistance au changement expliquée par le respect de l'équilibre cognition-émotion : le cas de l'implantation d'un nouveau logiciel dans une entreprise internationale de service ; 6<sup>ème</sup> colloque de l'Iseor avec divisions "Développement Organisationnel et Changement » et « Management Consulting » de

l'Academy of Management, Lyon, juin.

Debbah S. et van Hoorebeke (2016) Travail collaboratif à distance, l'influence de l'intelligence émotionnelle, une étude exploratoire, AIM, Lille, mai.

Piré-Lechalard P., van Hoorebeke D., Boisard S. et S. Debaah (2016) Impact de la masse critique perçue sur la performance perçue de groupe médié, le rôle modérateur de l'hétérophilie, colloque GRM, organisations responsables, Toulon, avril.

van Hoorebeke D. (2015) considération cognitive et émotionnelle de leviers de gestion des émotions au travail : vers un capital psychologique inhérent au capital humain de l'entreprise de service, 33<sup>e</sup> université d'été de l'Institut d'Audit Social, Montréal, 27 et 28 août.

van Hoorebeke D. et Piré-lechalard P. (2015) La contagion émotionnelle par les leaders d'opinion et la résistance émotionnels : facteurs de la prise de décision managériales en situation complexe. Rencontres internationales des sciences du management, les défis du management de la complexité et du changement, Marrakech, ENCG, 14 mai.

van Hoorebeke D. et I. Dherment (2014) Prise de décisions «durables» : la rationalité en question, et le rôle des émotions, une application au secteur public de la santé, IAS à l'EP d' Aix en Provence, 28 et 29 aout.

Dherment I. et D. van Hoorebeke (2014) Prise de décisions «durables» : la rationalité en question, et le rôle des émotions, une application au secteur public de la santé, AIRMAP, semaine du management, 21, 22 mai, Aix en Provence.

van Hoorebeke D. et Bou Orm B. (2014) La responsabilité sociale des entreprises des pays en développement : comportement isomorphique ou stratégie de base ? XXX<sup>e</sup> journées ATM, Marrakech.

van Hoorebeke D. (2013) Management durable en 'intelligence' collective, 15<sup>ème</sup> Université de Printemps de l'Audit Social Université de Zadar (Croatie), 17 et 18 mai 2013.

Jahmane A., van Hoorebeke D. et Louart P. (2012) Le lien entre l'intention de départ volontaires des personnels et la performance financière à travers une échelle de mesure « Application du modèle de la Logique Floue », 30<sup>ème</sup> Université de Printemps de l'Institut d'Audit Social, Dijon, août.

Jahmane A. et van Hoorebeke D. (2011), L'actionnariat des particuliers : vers une échelle de fidélisation ; Application au Marché financier Tunisien ; 20<sup>ème</sup> conférence de l'AIMS, Nantes 7-9 juin 2011

Jahmane A. et van Hoorebeke D. (2011) ; L'entreprise peut-elle fidéliser ces parties prenantes ressources à l'aide de ses politiques RSE et ISR? 13<sup>ème</sup> université de Printemps de l'Audit Social et de Responsabilité Sociale de l'Organisation (RSO), Agadir 2-3 juin 2011.

Jahmane A, van Hoorebeke D et Fustier B. (2010) ; Les Investisseurs particuliers et la crise financière : vers une échelle de fidélisation ; Application au Marché financier Tunisien : Colloque Djerba 2010 « Régulations financières » les 12 & 13 Décembre 2010 Tunisie.

Piré-Lechalard P., B. Bartikowski et D. van Hoorebeke (2010), Consommation socialement responsable et conséquences induites, 2<sup>nd</sup> Université « Réalité et prospective du développement durable organisationnelle, 24-25 juin, Clermont-Ferrand.

van hoorebeke D. et P. Piré-lechalard (2010), Proposition d'une mesure de l'implication des entreprises au développement durable et de l'influence des dimensions culturelles : cas des entreprises du bassin méditerranéen, in Audit et Culture, 12<sup>ème</sup> Université de Printemps de L'IAS, Beyrouth et Kaslik (Liban) 11-13 Mai 2010.

Boisard-Castellucia S. et van Hoorebeke D. (2009) gestion de la diversité des équipes, émotion de groupe et performance : une opportunité ?, Diversité, premiers bilans, les cinquième rencontres internationales de la Diversité, Corte, 1, 2 et 3 octobre.

Jahmane A. et van Hoorebeke D. (2009), La diversité des parties prenantes de l'entreprise et les différents modes de mesure de la performance, Diversité, premiers bilans, les cinquième rencontres internationales de la Diversité, Corte, 1, 2 et 3 octobre.

van Hoorebeke D. (2009) du renouveau en GRH, la gestion des émotions au travail, XI<sup>ème</sup> université de printemps de l'IAS, 30 et 31 mai, Sidifredj (Algérie)

van Hoorebeke D. (2009) Prospective des métiers : manager ou gestionnaire des émotions au travail, La prospective des métiers au service du management et de la grh, ESSEC, Paris, 19 mars.

Boisard-Castellucia S. et D. van Hoorebeke (2008) Management de la diversité : un levier de gestion du conflit affectif par les émotions, 3<sup>èmes</sup> journées Neptune, 1<sup>ère</sup> université développement durable organisationnel et prospectives, Tln, 13 et 14 Nov.

Morana J., van Hoorebeke D. et Piré-Lechalard P. (2008), La Logistique Globale au cœur du Développement Durable, 3<sup>èmes</sup> journées Neptune, 1<sup>ère</sup> université développement durable organisationnel et prospectives, Toulon les 13 et 14 Nov.

Piré-Lechalard P. et van Hoorebeke D. (2008) Comment promouvoir les produits de grande consommation et favoriser la sauvegarde ou l'accroissement de la biodiversité. Corte, IV<sup>e</sup> rencontres internationales de la diversité, les 2, 3 et 4 octobre.

van Hoorebeke D. et M. Brasseur (2008), Entre tradition et innovation, la gestion des émotions au travail, étude des leviers de gestion, 15<sup>e</sup> congrès de Psychologie du Travail et des Organisations, Entre tradition et innovation, comment transformons-nous l'univers du travail ?, 19 au 22 août, Laval, Canada.

van Hoorebeke D. (2008), la gestion des émotions au travail : une revue vers une nouvelle vision du management, Rôle du tiers, 13 juin, Université Descartes, Paris.

van Hoorebeke D., Piré-Lechalard P. (2008), la socio-conception et sa gouvernance, X<sup>e</sup> université de Printemps de l'IAS, 8,9 et 10 mai, Tanger.

van Hoorebeke D., Piré-Lechalard P. et Morana J. (2007), Apprendre de la diversité pour innover : le cas de la PME innovante, AIMS, UQAM, Québec, Canada.

van Hoorebeke D.(2007), Contagion émotionnelle facteur modérateur de créativité et de performance de groupe au travail ?, 9<sup>ème</sup> Université de printemps de l'IAS, 17,18 et 19 mai, Moscou.

van Hoorebeke D.(2007), Entrepreneuriat responsable : chartes éthiques d'entreprises ou adhésion volontaire aux normes de comportements ?, Colloque Entrepreneuriat et Développement durable, 22/05, Paris.

van Hoorebeke D. (2007), la santé mentale au travail : une contagiosité ?, Deuxièmes journées de recherche sur le management de la santé et de la sécurité au travail, Saint Etienne, 26 et 27 avril 2007

van Hoorebeke D., (2007), La contagion émo-décisionnelle des organisations : méthodologie de l'économie expérimentale, Conférence internationale co-organisée par la division « Méthodes de recherche » de l'Academy of Management (USA) et l'Iseor, Lyon, 26-28 mars.

van Hoorebeke D., Piré-Lechalard P. et Morana J. (2006), Apprendre de la diversité pour innover : le cas de la PME innovante, 2èmes Rencontres internationales de la diversité, 5-6-7 OCTOBRE, Corte.

van Hoorebeke D. et Piré-Lechalard P. (2006), Responsabilité sociale des entreprises : vers un nouveau rôle de l'audit social vis-à-vis des PME-TPE, 24ème Université d'été de l'Audit Social, EUROMED Marseille, 31 août et 1er septembre.

van Hoorebeke D. (2006), Le comportement responsable des salariés au travail : une investigation théorique. 24ème Université d'été de l'Audit Social Euromed Marseille, 31 août et 1er septembre.

van Hoorebeke D. (2006), Une lacune de la recherche d'universalité de la RSE et de ses outils : le management des Ressources Humaines en fonction de la culture nationale, Symposium RESPONSE : La RSE au-delà des labels : un regard critique sur un phénomène en vogue, 8ème Université de Printemps de l'Audit Social, 25, 26 et 27 mai, Sénégal, Dakar.

van Hoorebeke D. et R. Samet (2006), Modèle mathématique de la contagion émotionnelle au travail: modélisation d'une contagion émotionnelle préalablement observée, 74ème Congrès ACFAS, Université McGill, mai, Montréal.

van Hoorebeke D. (2006), Emotional contagion as lever of social cohesion: a study based on participant observation, Workshop on Advances in Organizational Behavior and Human Resources Management Research, 15 au 19 mai, Toulouse.

van Hoorebeke D. (2006), Apprendre les valeurs par les échanges et la diversité, troisième journée Humanisme et Gestion, Bordeaux Ecole de Management, 13 avril 2006.

van Hoorebeke D. (2005), L'émotion des raisons, 3ème Congrès "Raison(s) et Décision", 14 juin, Lille.

van Hoorebeke D. et P. Piré-Lechalard (2005), Performance sociale individuelle source de performance économique individuelle, savoir-vivre, savoir-être ou savoir-faire? Institut d'Audit Social, VII<sup>e</sup> université de printemps 5, 6 et 7 mai, Maroc.

van Hoorebeke D. (2005), L'organisation : une arène émotionnelle source de pathologies au travail, Première journée de recherche pluridisciplinaire AGRH sur le management de la santé et la sécurité au travail, 7 et 8 avril 2005, Annecy, IREGE.

van Hoorebeke D. (2005), La gestion des émotions au travail : responsabilité mystique de l'entreprise ?, La responsabilité sociale de l'entreprise, réalité, mythe ou mystification ?, 17-18 mars 2005, CERIT, GREFIG, Nancy 2

van Hoorebeke D. (2004), Les outils de l'ethnométhodologie : méthode de mesure de la dissonance émotionnelle? AGRH 2004, 2 et 3 septembre, Québec

van Hoorebeke D. (2004) La gestion des émotions au travail : droit fondamental du salarié ? Institut d'Audit Social, VI<sup>e</sup> université de printemps 21,22 mai, Tunisie.

van Hoorebeke D. (2002), Management des émotions : leviers organisationnels et managériaux de l'expression d'émotions au travail, Actes de la IV<sup>e</sup> Université de Printemps de l'IAS, Beyrouth, mai.

van Hoorebeke D. (2001) Les émotions au travail : une clarification académique et managériale à travers le processus émotionnel au travail et ses facteurs d'influence, Congrès du centenaire de la Société Française de Psychologie, Paris V, oct.