

Delphine LACAZE

Professeur agrégé des Universités

Spécialisation en Gestion des Ressources Humaines et Comportement Organisationnel

IAE Graduate School of Management - Aix-Marseille Université

EA CERGAM N°4225

Clos Guiot, Puyricard – CS 30063,

13089 Aix-en-Provence, cedex 2.

delphine.lacaze@iae-aix.com

FORMATION

Diplômes

- **Habilitation à Diriger des Recherches** (soutenue le 13/09/2010 à l'IAE d'Aix), « La gestion des carrières : une approche renouvelée par le concept de socialisation organisationnelle », Jury : D. RETOUR (directeur), C. BARET et J. IGALENS (rapporteurs), A. ROGER, D. ALIS et J. ALLOUCHE (suffragants).
- **Doctorat ès Sciences de Gestion** (soutenu le 15/12/2001 à l'IAE Aix), « Le rôle de l'individu dans la socialisation organisationnelle : Le cas des employés dans les services de grande distribution et de restauration rapide », dirigé par A. Roger et J-L Chandon. Jury : Y-F LIVIAN et P. LOUART (rapporteurs), J-M PERETTI et D. BALKIN, University of Colorado at Boulder (suffragants). Mention très honorable avec les félicitations du jury.
- **Diplôme d'Etudes Approfondies en Sciences de Gestion** (Mention bien, Major de promotion), IAE Aix (1997).
- **Master in Business Administration**, University of South Alabama, USA (1995).

Formations doctorales complémentaires

- **Participante au CEFAG**, Programme d'enseignement doctoral de la FNEGE (1999 / 2000).
- **Séjours de recherche à l'Université du Colorado** à Boulder, USA (2000 - 3 mois, 2002 - 2 mois) et à la **London Business School** (1998 – 3 mois).

RESPONSABILITES ADMINISTRATIVES

- **Directrices des Etudes** et membre du **Comité de Direction** de d'Aix-Marseille Graduate School of Management – IAE depuis septembre 2015.
- **Responsable du MSc « Corporate Communication & Change Management »** depuis septembre 2015.

ACTIVITES LIEES A LA RECHERCHE

Thèses dirigées et soutenues

- 1) A. JAVED (soutenance le 13/07/2011 à l'IAE Aix, co-dirigée par R. WEISZ - Félicitations du jury), *Leadership styles and employees' job performance: The mediating role of employees' self and collective efficacy in private commercial banks in Pakistan*.
A. JAVED a participé à 1 conférence (IAMB, 2011). Il est aujourd'hui Assistant Professor, GOMAL University, Pakistan.

- 2) G. ARAIN (soutenance le 10/04/2012 à l'IAE Aix – Thèse dirigée à 100% - Félicitations du jury), *Impact of organizational social context on employee's perception of psychological contract breach and performance behaviors.*

Au cours de sa thèse, G. ARAIN a participé à 3 conférences² et publié 1 article dans GOM¹. Il est Professeur, Directeur du « Executive Development Centre » et coordinateur du PhD (Management Science) à Sukkur Institute of Business Administration, Pakistan.

- 3) A. FABLET (soutenance le 4/12/2015 à l'IAE Aix – Thèse dirigée à 100% - Félicitations du jury). *Pour la prise en compte du rayonnement des experts dans les pratiques de GRH : le cas des experts scientifiques et techniques dans les entreprises industrielles.*

Au cours de sa thèse, A. FABLET a participé à 4 conférences² dont un prix de la Meilleure Communication Jeune Chercheur², 2 articles publiés³. Qualifiée par le CNU en 2016.

- 4) A. AQSA (soutenance le 7 septembre 2016 à l'IAE Aix – Félicitations du jury), *A self-determined perspective on organizational politics and work outcomes: exploring individual and contextual dynamics*

A. AQSA a participé à 5 conférences internationales au cours de sa thèse (2016 : AoM , BoM, IAMB, OB workshop 2015, IAMB, 2014,)

Direction de thèses (dirigées à 100%) en cours

- 1) K. LAHLOU sur l'intention de poursuite d'emploi de transition à l'âge de la retraite (5e an. soutenance fin 2016 – thèse auto-financée) ;

- 2) S. ILYAS sur la socialisation organisationnelle, la théorie de l'auto-détermination et le capital psychologique (3^e an.) ;

S. ILYAS a participé à 1 conférence et 1 article publié dans *International Journal of Arts & Sciences*².

- 3) A. EJAZ sur l'influence du climat organisationnel politique sur les besoins psychologiques fondamentaux (3^e an.) ;

A. EJAZ a participé à 2 conférences (OB workshop 2015, IAMB, 2014), 1 papier co-écrit avec moi en cours de soumission pour *Journal of Management*.

- 4) K. BRUNET sur le capital psychologique des expatriés (2^e an.)

Participation à des jurys de thèse

Depuis 2008 : 6 thèses en tant que suffragante, 1 thèse en tant que président, 2 thèses en tant que rapporteur.

Lucas DUFOUR (2008, IAE Aix, suffragante), Emilie BARGUE (2009, AMU, suffragante), Abdul Karim KAHN (2010, IAE Aix, suffragante), Muhamad ZULKARNAIN (2011, IAE Aix, suffragante), Mariam MUSHTAQ (2011, IAE Aix, suffragante), Tery ALKIRE (07/2014, IAE Aix, présidente), Melia DJABI (24/11/2014, Dauphine, rapporteur), Naeem MARTAKOUCHE (30/01/2015, IAE Lyon, rapporteur), Pierre-Paul SANTONI (4/12/2015, IAE Aix, suffragante).

¹ I. Hameed, O. Roques, and G. Arain (2013). "Nonlinear Moderating Effect of Tenure on Organizational Identification (OID) and the Subsequent Role of OID in Fostering Readiness for Change", *Group & Organization Management*, February; vol. 38, 1: 101-127.

² FABLET A., SERVAL S. et ZELLER C. (2012), « A la recherche de la Mobilisation des Consultants dans les SSII : une Approche par l'Engagement Multi-Cibles », *XXIIIème Congrès de l'AGRH*, Nancy, 12-14 septembre 2012.

³ FABLET A., SERVAL S. et ZELLER C. (2014), « La Relation entre Mobilisation Collective, Engagement Multiple et Intention de Quitter des Consultants. Le cas d'une SSII », *Management et Avenir*. 2014.

LISTE DES TRAVAUX DE RECHERCHE

Thèse & Habilitation à Diriger des Recherches

- [1] « *Le rôle de l'individu dans la socialisation organisationnelle : Le cas des employés dans les services de grande distribution et de restauration rapide* ». **Thèse de Doctorat** dirigée par Alain ROGER et Jean-Louis CHANDON, soutenue publiquement le 15/12/2001 à l'IAE d'Aix-en-Provence. Jury : Yves-Frédéric LIVIAN et Pierre LOUART (rapporteurs), Jean-Marie PERETTI et David BALKIN (suffragants). Mention très honorable avec les félicitations du jury et incitations à publier.
- [2] « *La gestion des carrières : une approche renouvelée par le concept de socialisation organisationnelle* ». **Habilitation à Diriger des Recherches** dirigée par Didier RETOUR soutenue publiquement le 13 septembre 2010 à l'IAE Aix. Jury : Christophe BARET et Jacques IGALENS (rapporteurs), Alain ROGER, David ALIS et José ALLOUCHE (suffragants).

Articles dans revues académiques avec comité de lecture⁴

- [3] LACAZE D., BAUER* T. (2014). « A positive motivational perspective on organizational socialization », *RIMHE*, vol.2 - n°14 - November/December 2014, pp. 55-70 (C/HCERES 2015).
* Professor of Management, School of Business, Portland State University, USA; Editor of Journal of Management, member of the editorial boards for the *Journal of Applied Psychology* and *Industrial and Organizational Psychology*, member of the Human Resource Management Executive Committee of the *Academy of Management*.
- [4] FABLET A., LACAZE D. (2014). « Renouveler les pratiques de gestion des experts : une approche par le rayonnement », *Gestion 2000*, N° 5, Volume 31, 49 - 67. (C/HCERES 2015).
- [5] LACAZE D. (2014). « Transmission entre générations et changement organisationnel : l'impossible équation », *Revue Gestion 2000*, N°3, Volume 31, Mai, 15-32 (C/HCERES 2015).
- [6] ILYAS S., LACAZE D. (2013). "Moderating effect of organizational commitment in the relationship between person job fit and job satisfaction and intention to quit", *International Journal of Arts and Sciences* (ISSN: 1944-6934), Volume 06, Number 03, 409-417.
- [7] DUFOUR L., LACAZE D. (2010). « L'intégration dans l'entreprise des jeunes à faible capital scolaire : un processus d'ajustement mutuel », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, Janv-Fév-Mars, pp.16-29 (A/HCERES 2015).
- [8] LACAZE D. (2010). « Le management du personnel en contact avec la clientèle dans l'hôtellerie-restauration : Une enquête sur la proactivité des salariés au cours de leur intégration », *Gestion 2000*, Janv-Fév, pp. 119-133 (C/HCERES 2015).
- [9] LACAZE D. (2007). « La gestion de l'intégration en entreprise : L'apport du concept de socialisation organisationnelle », *Management et Avenir*, N°14, 9-26, Octobre (C/HCERES 2015).
- [10] LACAZE D. (2005). « Evaluer l'intégration des nouveaux salariés : Un instrument validé auprès de personnes travaillant au contact de la clientèle », *Recherche en Sciences de Gestion (ancienne Revue des Sciences de Gestion)*, n°48, 91-118 (B/HCERES 2015).
- [11] CHANAL, V., DEFELIX, C., GALEY, B., LACAZE D. (2005). « Les personnes innovantes dans les entreprises doivent-elles faire l'objet d'une GRH spécifique ? Une étude exploratoire », *Gestion 2000*, vol. 2, mars-avril, 99-113 (C/HCERES 2015).

⁴ Classement FNEGE juin 2013, CNRS mai 2014, AERES octobre 2012.

- [12] LACAZE D. (2005). « Vers une meilleure compréhension des processus d'intégration : Validation d'un modèle d'intégration proactive des nouveaux salariés », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, N°56, Avril-Mai-Juin, 19-35 (A/HCERES 2015).
- [13] LACAZE D., CHANDON, J. L. (2003). « L'information, facteur d'intégration dans les services », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, Numéro 48, Avril-Mai-Juin, 22-38 (A/HCERES 2015).
- [14] LACAZE D. (2002). « Le rôle de l'individu dans la socialisation organisationnelle : Le cas des employés dans les services de grande distribution et de restauration rapide » (fiche de thèse), *Recherche et Applications en Marketing*, Vol. 17, N°4, p.92 (A/HCERES 2015).
- [15] LACAZE D. (2001). « Comparaison des pratiques de socialisation dans deux sociétés de service », *Humanisme et Entreprise*, Avril, n°246, 45-71 (Revue devenue RIMHE en 2012, C/HCERES 2015).

Ouvrages

- [19] LACAZE, D., PERROT, S. (2010). *L'intégration des nouveaux collaborateurs en entreprise*, Dunod, 2010, 250 pages.
- [20] DELOBBE, N., HERRBACH, O., LACAZE, D., MIGNONAC, K. (2013). *Comportamento organizacional: Contrato psicologico, emoções no trabalho, socialização organizacional*, Vol. 1, Instituto Piaget. ([http://www.wook.pt/ficha/comportamento-organizacional-volume-1/a/id/14922772.](http://www.wook.pt/ficha/comportamento-organizacional-volume-1/a/id/14922772))
- [21] DELOBBE, N., HERRBACH, O., LACAZE, D., MIGNONAC, K. (2005). *Recherches en comportement organisationnel : Contrat psychologique, Emotions au Travail, Socialisation Organisationnelle*, Vol. 1, De Boeck.

Contributions à des ouvrages collectifs

- [22] LACAZE, D. (2012). « Développer les synergies entre générations : Le cas de l'entreprise Thales ». *Travailler avec les jeunes générations*, ouvrage collectif sous la direction de Michel Barabel, Studyrama.
- [23] LACAZE, D. (2012). « L'intégration des nouveaux collaborateurs », Dans *Maxi Fiches de Gestion des Ressources Humaines*, Editeurs : Pascal Moulette et Olivier Roques, Dunod, pp. 26-29.
- [24] LACAZE, D. (2010). « L'influence des valeurs associées au travail sur l'intégration des jeunes à faible capital scolaire au sein des organisations » (avec DUFOUR, Lucas) Dans *Les relations salariés-employeurs : Quel partage des valeurs ?* Ouvrage collectif. L'Harmattan, coll. Recherches en gestion, Chapitre 6, pp. 177-203.
- [25] LACAZE, D. (2^e ed. 2013) « Le recrutement et l'intégration », chapitre 3, p. 91-132, dans *Master RH*, Editeurs : Jacques Igalens et Alain Roger, Eska, (1^e ed. 2007).
- [26] LACAZE, D. (2007). « La recherche sur la socialisation organisationnelle » (avec Alain ROGER), dans *Regards sur la recherche en gestion : contributions grenobloises*, Editeurs : M. Le Berre, L'Harmattan, 135-144.
- [27] LACAZE, D. (2005). « Présentation du concept de socialisation organisationnelle », Chap.7, *Recherches en comportement organisationnel : Contrat psychologique, Emotions au Travail, Socialisation Organisationnelle*, Volume 1, Editeurs: Nathalie DELOBBE, Olivier HERRBACH, Delphine LACAZE, Karim MIGNONAC, De Boeck, octobre 267-302.

[28] LACAZE, D. « La socialisation des nouveaux salariés dans l'entreprise : Un apprentissage interactif », *La gestion des carrières : Enjeux et perspectives*. Ouvrage collectif coordonné par S. GUERRERO, JL. CERDIN, A. ROGER, Vuibert (Coll. AGRH), 2004, 65-84.

Communications à des colloques

EJAZ, A., LACAZE, D. (2016). "Political skill - proactive work behavior relationship: How and when?" *British Academy of Management*, 06 - 08 September 2016 - Newcastle University.

EJAZ, A., LACAZE, D. (2016). "Organizational Politics and Work Outcomes: A Moderated Mediation Model", *Academy of Management Proceeding*, Anaheim, California, Aug. 5-9.

[31] DJABI, M., LACAZE, D. (2015). La socialisation des employés expérimentés : Un défi en contexte de changement. *26ème Congrès AGRH*, Montpellier, 4 - 6 novembre 2015.

[32] EJAZ, A., LACAZE, D. (2015). Moderating effects of psychological capital and political skills in the relation between perceived organizational politics and work outcomes: using self-determination paradigm", *Workshop on Research Advances in Organizational Behavior and Human Resources Management*, Université Paris Dauphine, May 2015.

[33] FABLET, A., LACAZE, D. (2014). « Renouveler les pratiques de gestion des experts : une approche par le rayonnement ». *XXIIIe Conference of European Academy of Management and Business Economics*, Paris, 1-2 septembre.

[34] A. EJAZ, D. LACAZE, (2014). "Sketching a relationship between work values, upward influence behavior and need satisfaction", *13th International Academy of Management and Business conference*, Rome, Sept.

[35] FABLET, A., LACAZE, D. (2014), « Le Rayonnement des Experts : Vers de nouvelles Pratiques de GRH ? », *8ème journée d'étude sur les carrières, GRT Gestion des Carrières de l'AGRH*, Paris, 15-16 mai.

[36] ILYAS, S., LACAZE, D. (2013). « Combined effects of person job fit and organization commitment on attitudinal outcomes such as job satisfaction and intention to quit », *Proceedings of the International Journal of Arts & Sciences Conference*, Aix-en-Provence, May 15-1. <http://ijas2013provence.sched.org/type/business+and+economics>

[37] ARAIN, G. A., LACAZE, D. HAMEED, I. (2012). « Integrating affect with Psychological Contract Breach (PCB) and work attitudes: a comparative analysis of university teachers of Pakistan & USA », with &. *Proceedings of AOM Conference*, Boston.

[38] FABLET, A., LACAZE, D. (2012). « Le rayonnement des experts : Vers de nouvelles pratiques de gestion des ressources humaines ? », avec, *Actes de l'AGRH*, Nancy.

[39] ARAIN G. A., LACAZE, D., HAMEED I., JAVED A. (2011). "Integrating affect with psychological contract breach (PCB) and work attitudes: a cross national study". *Proceedings of the 10th International Academy of Management and Business (IAMB) Conference*, Istanbul, Turkey, June 20-22.

[40] ARAIN G. A., LACAZE, D., HAMEED I., PERETTI J.-M. (2011). "Integrating affect with psychological contract breach (PCB) and work attitudes: A case of pakistani university teachers". *Proceedings of the "10th European Conference on Research Methodology for Business and Management Studies"*, Normandy Business School, Caen, France, June 20-21.

- [41] ARAIN G. A., LACAZE, D., HAMEED I. (2010). « The mediating role of affective responses between psychological contract breach and job attitudes: the case of university teachers ». *Workshop on Research Advances in Organizational Behavior and Human Resources Management*, Toulouse, May.
- [42] LACAZE, D. « Pour une gestion des âges synergique : Décryptage d'un conflit de génération chez Thales », *Actes de l'AGRH 2009*, Toulouse.
- [43] LACAZE, D. « La socialisation organisationnelle vue par les gestionnaires », *Conférence de l'Association Francophone de Psychologie du Travail et des Organisations*, Dijon, 2009.
- [44] DUFOUR, L. LACAZE, D., (2008). "An interactionist model of newcomers' integration in organizations: the case for poorly educated young workers". *Proceedings of Euram conference*, Ljubljana, Slovénie.
- [45] DUFOUR, L., LACAZE, D. (2007). « L'intégration dans l'entreprise des jeunes à faible capital scolaire : un processus d'ajustement mutuel », *Actes du congrès AGRH*, Fribourg, Suisse.
- [46] LACAZE, D. (2006). « Une étude qualitative des facteurs d'orientation des jeunes vers les professions comptables » (avec GONTHIER, Nathalie), *Actes du congrès AGRH*, Reims.
- [47] LACAZE, D. (2006). « L'intégration des jeunes à faible capital scolaire dans les entreprises : une analyse par les représentations du travail » (avec DUFOUR, Lucas), *Actes du congrès IAS*, Marseille.
- [48] LACAZE, D. (2004). « Convergence et mesure des perceptions des différentes formes de performance au travail : les cas des emplois en contact avec la clientèle dans deux sociétés de service », *Actes du XV^e congrès de l'AGRH*, Montréal, septembre.
- [49] LACAZE, D. (2004). « Validation d'un modèle d'intégration proactive des nouveaux salariés par la méthode des modèles d'équations structurelles », *Séminaire de recherche sur les méthodes, ISEOR-Lyon 3-Division recherche de l'Academy of Management*, Lyon, 18-20 mars.
- [50] LACAZE, D. (2003). « Evaluer l'intégration des nouveaux salariés : Un instrument validé auprès de personnes travaillant en contact avec la clientèle », *Actes du XIV^e congrès de l'AGRH*, Grenoble, novembre.
- [51] CHANAL, V., DEFELIX, C., GALEY, B. LACAZE, D. (2003). « Les personnes innovantes dans les entreprises doivent-elles faire l'objet d'une GRH spécifique ? Une étude exploratoire », *Actes du XIV^e congrès de l'AGRH*, Grenoble, novembre.
- [52] LACAZE, D. (2000). « L'information, facteur d'intégration dans les services » (avec CHANDON, Jean-Louis), *Actes du XII^e congrès de l'AGRH*, Liège, septembre 2001.
- [53] LACAZE, D. « Les dimensions de socialisation organisationnelle » (avec ROGER, Alain), *Actes du XI^e congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, Rouen, Août.
- [54] LACAZE, D. (2000). « La socialisation organisationnelle : Prise en compte des tactiques individuelles d'intégration » (avec ROGER, Alain), *Actes de la conférence ASAC-IFSAM*, Montréal, Canada, Juillet.

- [55] LACAZE, D. (2000). « Comparaison des procédures organisationnelles de socialisation et des tactiques individuelles d'intégration des employés dans deux sociétés de service », *Actes du Deuxième Université de Printemps de l'Institut de l'Audit Social*, à Marrakech, Maroc, Mai, 223-238.
- [56] CHANDON, J.L., LACAZE, D. WAXIN, M., WEISZ, R.(1999). « Developing a Communication Style Scale », *French-German Seminar of Quantitative Marketing*, Montpellier, Septembre.
- [57] LACAZE, D. « La socialisation des employés en contact avec les clients dans les services », *Actes du IX^e congrès de l'AGRH*, Saint-Quentin-en-Yvelines, 1998, 667-688.

Autres activités liées à la recherche

Membre du comité de lecture des Revues **Management & Avenir** et **Gestion 2000**.

Co-éditrice du n° international de la revue **RIMHE** (2014).

Membre de l'**AGRH** et de l'**ARIMHE**.

Membre du Comité Editorial de la revue **IUP Journal of Management Research**.

ACTIVITES D'ENSEIGNEMENT

A l'IAE d'Aix (promotions de 25 à 35 étudiants en masters spécialisés de niveaux M1 et M2) :

En anglais :

- **Human Resources Management.**
- **International Human Resources Management.**
- **Communication and leadership.**
- **Managing teams: Discovering theory through action learning.**
- **Organizational Behavior**
- **Organization Theory**

En français :

- **Gestion de l'intégration des nouveaux collaborateurs.**
- **Management des Organisations.**
- **GRH dans les activités de service.**

Enseignements dans des universités étrangères

- **Redefining the employer-employee relationship:** University of Colorado at Boulder, USA.

Enseignements en partenariat avec des universités étrangères

- **HRM in French public services** Executives from public administrations, Hangzhou, China (IMPGT Aix - 2009/2010/2011).
- **International Human Resources Management**, M2 Executives from universities of Sao Paulo (USP-FIA) and Rio de Janeiro (PUC-IAG) (IAE de Grenoble, de 2005 à 2010).