

DAISY BERTRAND

FONCTIONS UNIVERSITAIRES

- Depuis octobre 2012 - Ingénieur de recherche - CERGAM - FEG - Université d'Aix-Marseille
- 2007 à 2012 – Research manager - Laboratoire de Psychologie Cognitive - CNRS & Université de Provence
- 2005 - 2007 - ATER - UFR de Psychologie - Université de Provence
- 2000 - 2005 - Chargée de cours - UFR de Psychologie - Université de Provence
- 1999 - 2000 - ATER - UFR de Psychologie - Université Paris V
- 1996 - 1998 - Assistante de recherche - Laboratoire de psychologie cognitive - Université de Liège
- 1992 - 1996 – Aspirante du Fonds National de la Recherche Scientifique (FNRS) & Université de Liège (Belgique) - Laboratoire de psychologie expérimentale

FORMATION

1999 - Doctorat en Sciences psychologiques - Université de Liège - Laboratoire de Psychologie expérimentale

Sous la direction du Prof. Marc Richelle

Titre : Groupement rythmique et représentation mentale de mélodies chez l'enfant.

Licence et Master en Ergonomie et Psychologie du travail - - Université de Liège

PUBLICATIONS

A. PUBLICATIONS ACCEPTEES DANS DES REVUES SCIENTIFIQUES A COMITE DE LECTURE

- Grainger, J., **Bertrand, D.**, Lété, B., Beyersmann, E. & Ziegler, J.C. (2016). A developmental investigation of the first letter advantage. *Journal of Experimental Child Psychology*, 152, 161-172. (Impact factor : 2.333 5-years IF : 3.110)
- Janawade, V., **Bertrand, D.**, Léo, P-Y., & Philippe, J. (2015). Assessing 'meta-services': customer's perceived value and behaviour. *The service Industries Journal*, 35(5), 275-295. (Impact Factor 2014 : 0.832).
- Janawade, V., **Bertrand, D.**, Léo, P-Y., & Philippe, J. (2015). Valeur perçue des « méta-services » et comportement du consommateur : le cas des alliances aériennes. *Economie et Sociétés*, 49(3), série Economie et gestion des services n° 16, 327-359. Classé AERES rang C (Impact Factor 2014 : 4.085).

- Strijkers, K., **Bertrand, D.**, & Grainger, J. (2015). Seeing the Same Words Differently : The Time Course of Automaticity and Top-Down Intention in Reading. *Journal of Cognitive Neuroscience*, Vol. 1594, Pages 233-244 (doi : 10.1162/jocn_a_00797) (pdf)
- Ziegler, J. C., **Bertrand, D.**, Lété, B., & Grainger, J. (2014). Orthographic and phonological contributions to reading development: Tracking developmental trajectories using masked priming. *Developmental Psychology*, 50(4), 1026-1036. (ISI Impact Factor: 2.976). (Revue classée A par l'AERES)
- Peeters, D., Runnqvist, E., **Bertrand, D.** & Grainger, J. (2014). Asymmetrical switch costs in bilingual language production induced by reading words *Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition*. (Impact Factor: 2.92). N°2012-0577-RR
- Diependaele, K., Morris, J., Serota, R. M., **Bertrand, D.**, & Grainger, J. (2013). Breaking boundaries: Letter transpositions and morphological processing. *Language and Cognitive Processes*, vol.28(7), 988-1003. (Impact Factor: 3.16). <http://www.tandfonline.com/loi/plcp20> (pdf)
- Grainger, J. Lété, B., **Bertrand, D.**, Dufau, S., & Ziegler, J.C. (2012). Evidence for multiple routes in learning to read. *Cognition*, 123, 280-292.
- Whitney, C., **Bertrand, D.**, & Grainger, J. (2012) On Coding the Position of Letters in Words: A Test of Two Models, *Experimental Psychology*, Nov. 1, 1-6.
- Perre, L., **Bertrand, D.**, & Ziegler, J.C. (2011). Literacy affects spoken language in a non-linguistic task: An ERP study. *Frontiers in Psychology*, 2, 1-8.
- Ziegler, J., **Bertrand, D.**, Toth, D., Csépe, V., Reis, A., Faisca, L., Saine, N., Lyytinen, H., Vaessen, A., & Blomert, L. (2010). Orthographic Depth And Its Impact On Universal Predictors Of Reading: A Cross-language Investigation. *Psychological Science*, 21 (4), 551-559.
- **Bertrand, D.**, Fluss, J., Billard, C., & Ziegler, J. (2010). Efficacité, sensibilité, spécificité : Comparaison de différents tests de lecture. *Année psychologique*, 110(2), 299-320.
- Vaessen, A. **Bertrand, D.**, Toth, D., Csépe, V., Faisca, L., Reis, A. & Blomert, L. (2010). Cognitive ingredients of developing reading networks do not differ between transparent and opaque orthographies. *Journal of Educational Psychology*, 102 (4), 827-842.
- Ise, E., **Bertrand, D.**, Surányi, S., Csépe, V., Vaessen, A., Faisca, L., Reis, A., Ziegler, J., Blomert, L., & Schulte-Körne; G. (2010). Profiling poor reader support systems- empirical data from six EU-member states. *Journal of Learning Disabilities*, 44, 228-245.
- Fluss, J., **Bertrand, D.**, Ziegler, J. & et Billard, C. (2009). Troubles d'apprentissage de la lecture : rôle des facteurs cognitifs, comportementaux et socio-économiques. *Développements*, 1, 21-33.
- **Bertrand, D.**, El Ahmadi, A.S. & Heuchenne, C. (2008). D'une échelle ordinale de Guttman à une échelle de rapports de Rasch. *Mathématiques et Sciences humaines – Mathematics and Social Sciences*, 4, 25-46.
- Drake, C. & **Bertrand, D.** (2001). The quest for universals in temporal processing in music. *Annals of the New York Academy of Sciences*, vol. 930, 17-27.

- Deliège, I., Mélen, M., & **Bertrand, D.** (1997). Development of grouping processes in listening to music: An integrative view. *Polish Quarterly of developmental psychology*, special issue, 3 (1), 21-42.

B. REVUES SPECIALISEES

- Bertrand, D. (1995). Recension de l'ouvrage de A. Zenatti, *Psychologie de la Musique*. *Bulletin de la Société Européenne pour les Sciences Cognitives*, 7, 6-8.
- Bertrand, D. & M. Mélen (1995). Compte-rendu du Troisième ICMPC. *Bulletin de la Société Européenne pour les Sciences Cognitives*, 7, 27-35.

C. CHAPITRES D'OUVRAGES COLLECTIFS

- D. Aldebert B., Bertrand D., Monnoyer, M.C., & Seck, A.M. (2016). *Les relations client-fournisseurs : créer de la valeur via les systèmes d'information*. Lavoisier, Paris.
- Drake, C. & Bertrand, D. (2003). The quest for universals in temporal processing in music. In Isabelle Peretz and Robert J. Zatorre, *The Cognitive Neuroscience of Music*, Oxford : Oxford University Press.
- Bertrand (2004). Regards psychologiques sur la formation musicale : cas de l'Angleterre et de la Belgique. in Bertrand, D. & Pigué J.-C. (Eds) (2004). *L'élève musicien : quels moyens pour quels acquis ? Institut de recherche et de documentation pédagogique (IRDPA)*, 15-26.

D. PROCEEDINGS

- Janawade, V., **Bertrand, D.**, Leo, P.Y. & Philippe, J. (2013). Keywords: Service networks, Customer perceived value, airlines alliance, Service complexity. *Proceedings of the The 23rd RESER International Conference: Finding growth through service activities in barren times*, Aix-en-Provence (France), 19 - 21 september 2013.
- Bertrand D. (1997). Development of decentration in music listening in 3 to 8 year old children. *Proceedings of the Third Triennial ESCOM Conference*, Uppsala (Suède), 7-12 juin 1997.
- Bertrand, D; Lamont, A., Cross, I., & Deliège, I. (1997). The Development of Pitch Relations in Adulthood: Effects of Training and Education. *Proceedings of the Third Triennial ESCOM Conference*, Uppsala (Suède), 7-12 juin 1997.
- Bertrand D. (1996). Development of decentration in musical thinking. In B. Pennicook, & E. Costa-Giomi, (Eds). *Proceedings of the IVth International Conference on Music Perception and Cognition*, Montréal, 11-15 août 1996.

- Lamont, A., Bertrand, D., Cross, I., & Deliège, I. (1996). Musical pitch cognition in development: Effects of training and education. In B. Pennicook, & E. Costa-Giomi, (Eds). *Proceedings of the IVth International Conference on Music Perception and Cognition*, Montréal, 11-15 août 1996.
- Bertrand D. (1996). Grouping processes by 3 to 6 years old children, Bertrand D., *Abstracts of the IVth International Conference on Music Perception and Cognition*, Montréal, 11-15 août 1996.
- Lamont, A., Bertrand, D., Cross, I., & Deliège, I. (1996). Musical pitch cognition in development: Effects of training and education, *Abstracts of the IVth International Conference on Music Perception and Cognition*, Montréal, 11-15 août 1996.
- Bertrand D. (1995). Grouping processes by 3 to 6 years old children. *Proceedings of the SRPMME Conférence: Perspectives on Music, the Mind and Education*. Cambridge, 23-24 mars, 1996.
- Bertrand D. (1995). The organisation of the perception of rhythmic groups by young children. *Abstract de la VIIth European Conference on Developmental Psychology*, 23-27 august 1995, Krakov, Poland.
- Deliège, I., Mélen, M., & Bertrand, D. (1995). Development of music perception: An integrative view. , *Abstract de la VIIth European Conference on Developmental Psychology*, 23-27 august 1995, Krakov, Poland.
- Bertrand D. (1994). Les règles préférentielles de groupement : principes d'organisation de la perception musicale chez les enfants. *Bulletin de la Société Européenne pour les Sciences Cognitives*, 5, 2-10.
- Bertrand D. (1994). A developmental approach to preference rules for grouping: principles of organisation of musical domain. *Newsletter of the European Society for the Cognitive Sciences of Music*, 5, 2-9. (Traduction du précédent).
- Bertrand D. (1994). Impact de la formation musicale des enfants sur l'ordre d'efficacité des règles préférentielles de groupement. In Deliège (Ed.). *Actes de la Troisième Conférence Internationale sur les Sciences Cognitives de la Musique*, Liège. Bruxelles : ESCOM Publications.
- Bertrand D. (1994). Impact de la formation musicale sur l'ordre d'efficacité des règles préférentielles de groupement chez l'enfant. *Abstract de la Troisième Conférence Internationale sur les Sciences Cognitives de la Musique*, Liège, 23-27 juillet 1994.
- Bertrand D. (1993). Organisation de la perception musicale : Essai de validation du modèle de Lerdahl et Jackendoff chez les enfants. *Rapport du Symposium PAI, Raisonnement temporel et variabilité comportementale*, Liège, 24-25 novembre 1993.

COMMUNICATIONS

A. COMMUNICATIONS ORALES DANS DES COLLOQUES INTERNATIONALES

- Bertrand, D., Chameroy, F., Léo, P.Y. & Philippe, J. (2016). The sharing economy: What makes it attractive for consumers? An investigation of hospitality services in

France: a preliminary study. *What's ahead in Service Research? New perspectives for Business and Society. 26th Annual Reser Conference*, 8-10 septembre, Naples, Italie.

- Amabile, S., Berthevas, J.F., Bertrand, D. (2015). L'influence du manager de proximité sur les comportements des salariés en matière de sécurité de l'information : le cas de l'échange d'informations. *20ème conférence internationales de l'AIM*, Rabat, Maroc, 20-22 mai.
- Janawade V., Bertrand D., Léo P.-Y. & Philippe J. (2014). Consumers assessment of international meta-services: the case of Airlines Alliance. XXIV International RESER Conférence, Helsinki, 11 - 13 septembre 2014
- Janawade V., Bertrand D., Léo P.-Y. & Philippe J. (2014) Customer Perceived Value of Networked Services: an Assessment of Airlines Alliances by Consumer, communication à la 3^e conférence internationale du REDLAS [Third conference of latin America Network for research in Services (Red Latinamerica y del Caribe para la Investigación en Servicios, REDLAS)], Mexico, (13-14 mars).
- Janawade V., Bertand D., Léo P.-Y. & Philippe J. (2014) L'évaluation des « méta services » par les consommateurs : le cas des alliances aériennes, Colloque international "Services et distribution dans les pays émergents", ENPO, Oran, Algérie, 24-25 juin.
- Aldebert, B., Bertrand, D., Monnoyer, M.C. & Seck, A.M. (2014) Portails Technologiques Collaboratifs (PTC) et création de valeur dans la relation entre deux grandes entreprises françaises et leurs fournisseurs : une étude exploratoire. 19^e édition du Colloque de l'Association Information et Management (AIM 2014), Aix-en-Provence, 20 & 21 mai.
- Janawade, V., Bertrand, D., Léo, P.Y., & Philippe, J. (2013). Services en réseau et valeur perçue par le client : Une analyse de la valeur perçue des alliances des compagnies aériennes, XXIII International RESER Conférence, Aix-en-Provence, 19 - 21 septembre 2013
- Grainger, J. Lété, B., Bertrand, D., Dufau, S. Ziegler, J.C. (2011). Evidence for multiple routes in learning to read. 2nd United Kingdom Orthography Group (UKOG) meeting, University of Reading, 6 septembre .
- Bertrand, D. & Ziegler, J. (2009). Universal predictors of reading across different languages, a multilevel approach. Socrates colloquium, Budapest, 19-20 janvier.
- Bertrand D. & Ziegler, J. (2008). A clustering approach to identify poor readers' cognitive profiles, Socrates colloquium, Munich, Juin.
- Ziegler, J. & Bertrand D. (2008). Poor readers cognitive profiling: a five countries comparison, Socrates colloquium, Munich, Juin.
- Bertrand D. & Ziegler, J. (2008). Cognitive profiling: a methodological review of outcome research. Socrates colloquium, Marseille, Janvier.
- Drake, C. & Bertrand, D. (2000). The quest for universals in temporal processing in music. Conference on The Biological Foundations of Music, New York Academy of Sciences, The Rockefeller University, New York, 20-22 Mai.
- Bertrand, D. (1997). Development of rhythmic grouping in children, Music Psychology research colloquium, Keele, 20 janvier.

- Bertrand, D. (1997). Development of decentration in music listening in 3 to 8 year old children. Third Triennial ESCOM Conference, Uppsala (Suède), 7-12 juin.
- Bertrand, D; Lamont, A., Cross, I., & Deliège, I. (1997). The Development of Pitch Relations in Adulthood: Effects of Training and Education. Third Triennial ESCOM Conference, Uppsala (Suède), 7-12 juin.
- Bertrand, D. (1996). Development of decentration in musical thinking, IVth International Conference on Music Perception and Cognition. Montréal, 11-15 août.
- Lamont, A., Bertrand, D., Cross, I., & Deliège, I. (1996). Musical pitch cognition in development: Effects of training and education, IVth International Conference on Music Perception and Cognition. Montréal, 11-15 août.
- Deliège, I., Melen, M., & Bertrand, D. (1995). Development of Music Perception, VIIth European Conference on Developmental Psychology, Krakow, 23-27 august.
- Bertrand, D. (1994). Impact de la formation musicale des enfants sur l'ordre d'efficacité des règles préférentielles de groupement. Troisième Conférence Internationale sur les Sciences Cognitives de la Musique, Liège, 23-27 juillet.
- Bertrand, D. (1993). Les règles préférentielles de groupement : principe d'organisation de la perception musicale. Perspective développementale. Première école d'été de la European Society for the Cognitive Sciences of Music, City University, London, 4-8 septembre.

B. COMMUNICATIONS AFFICHEES DANS DES COLLOQUES INTERNATIONALES

- Bertrand, D. (1996). Grouping processes by 3 to 6 years old children. Conférence de la SRPMME, Perspectives on Music, the Mind and Education. Cambridge, 23-24 mars.
- Bertrand, D. (1995). The organisation of the Perception of Rhythmic Groups by Young Children, VIIth European Conference on Developmental Psychology, Krakow, 23-27 august.
- Bertrand, D. (1995). Rhythmic Groupings by 3 to 4 years old children, Eight Conference of the European Society for Cognitive Psychology, Rome, 23-27 september.
- Bertrand, D., & Deliège, I. (1995). On the Acquisition of Pitch Relations in Children, Eight Conference of the European Society for Cognitive Psychology, Rome, 23-27 september.

C. AUTRES COMMUNICATIONS

- Bertrand, D. (1999). Groupement rythmique et représentation mentale de mélodies chez l'enfant. Séminaire du l'équipe Perception et Audition, Université de Paris V. Paris.
- Bertrand, D. (1998). Les processus auditifs de groupement : contribution développementale. Séminaire du CREPCO, Université de Provence, Aix-en-Provence, 19 juin.

- Bertrand, D; & El Ahmadi A.S. (1998). Groupement rythmique et hiérarchisation chez l'enfant. Quatrième journée d'étude des jeunes chercheurs en psychologie française de la musique. Bréau (France), 7-9 mai.
- Bertrand, D. (1997). Regards psychologiques sur la formation musicale : cas de l'Angleterre et de la Belgique. Journée d'étude "l'élève musicien : quels moyens pour quels acquis ?", Institut roman de recherche et de documentation pédagogiques, Lausanne, 21 mars.
- Bertrand, D., & Mélen, M. (1997). Psychologie et Musique, Journée Bel-Psy; Leuven, 25 février.
- Bertrand, D. (1995). L'organisation de la perception musicale chez l'enfant. Société de Psychophysologie cognitive, Tours, 24-25 mars. Organisé par l'Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale, CHU Bretonneau, Tours.
- Bertrand, D. (1993). Organisation de la perception musicale : Essai de validation du modèle de Ler Dahl et Jackendoff chez les enfants. Symposium PAI, Raisonement temporel et variabilité comportementale, Liège, 24-25 novembre.

RAPPORTS DE RECHERCHE

- Projet ISMIRE : Intelligence Sémantique pour la filière Microélectronique Régionale. Recherche financée par le Conseil Région PACA (2015-2016). Equipe universitaire : Amabile, S. Aldebert, B., Bertrand, D., Léo, P.Y., Pascal, A.. Partenaire : Vincent Boisard, pour Coexel, Eric Le Floch pour Arcsis
- Les systèmes d'informations inter-organisationnelles et la création de valeur : résultats d'une étude menée auprès de deux grandes entreprises françaises Eurocopter et Cegelec-Vinci et leurs fournisseurs, Aldebert, B., Bertrand, D., Monnoyer, M.C. & Seck, A.M. (2014)- Recherche financée par le CIGREF.
- Représentation de la maltraitance d'enfants et du rôle des commissions de concertation : enquête dans la communauté de Flémalle, V. Despret, D. Bertrand, & A. El Ahmadi, (Directeurs de recherches). Université de Liège & Commission de concertation "Enfance en danger" de la commune de Flémalle (1992).
- Evaluation de l'impact des formations de sécurité routière. Enquêtes dans les écoles primaires, les collèges et les lycées des Bouches-du-Rhône. D. Bertrand, T. Olive et Cl. Bastien. Université de Provence (2001 et 2002).

ORGANISATION DE COLLOQUES

- 31st annual conference of the European Association of Law and Economics (EALE), 18-20 septembre 2014 - Aix-Marseille université - Comité d'organisation.
- 19ème Conférence de l'Association Information et Management (AIM), 19-21 mai 2014 - Aix-Marseille université - Comité d'organisation.

- 23ème International RESER Conference, « Finding Growth through Service Activities in Barren Times », 20-22 septembre 2013 - Aix-Marseille université - Comité d'organisation.
- 5ème Colloque EIDEV, 21 juin 2013 - Aix-Marseille université -- Comité d'organisation.

ACTIVITES PEDAGOGIQUES

Depuis 2012 :

- Econométrie appliquée –Master 2 – FEG – Aix-Marseille Université
- Co-encadrement de mémoires de master

Précédemment :

- Statistique appliquée aux sciences psychologique, Licence et Master en Psychologie
- Statistique appliquée aux sciences médicales, Licence.