

## AVIS DE SOUTENANCE

M. ALI RAZA présente ses travaux en soutenance le :

**07 décembre 2018 à 14h00**

à l'adresse suivante :

IAE Aix-Marseille

en vue de l'obtention du diplôme :

**Doctorat en Sciences de gestion**

La soutenance est publique.

Titre des travaux : L'alignement et le non alignement du personnel en contact avec la marque : une perspective client dans le secteur des services

Ecole doctorale : Sciences Economiques et Gestion d'Aix Marseille (372)

Section CNU : 0600 - Sciences de gestion

Unité de recherche : CERGAM Centre d'Etude et de Recherche en Gestion

Directeur : M. KIANE GOUDARZI, PROFESSEUR DES UNIVERSITES

Codirecteur : Mme SYLVIE LLOSA - STYLIOS, PROFESSEUR DES UNIVERSITES

### Membres du jury

Nom	Qualité	Etablissement	Rôle
M. ADILSON BORGES	PROFESSEUR DES UNIVERSITES		Rapporteur du jury
M. GILLES N'GOALA	PROFESSEUR DES UNIVERSITES	UNIVERSITE MONTPELLIER 1	Rapporteur du jury
M. BARRY.J BABIN	PROFESSEUR DES UNIVERSITES		Membre du jury
Mme SYLVIE LLOSA - STYLIOS	PROFESSEUR DES UNIVERSITES	UNIVERSITE D'AIX-MARSEILLE	Membre du jury
M. KIANE GOUDARZI	PROFESSEUR DES UNIVERSITES	UNIVERSITE LYON 3	Directeur